

ODLUKU

O IZMJENI ODLUKE O DONOŠENJU NASTAVNIH
PLANOVA POSEBNIH KURIKULUMA ZA
OSNOVNU ŠKOLU

I.

U točki IV. Odluke o donošenju nastavnih planova posebnih kurikuluma za osnovnu školu (»Narodne novine«, broj 99/21), iza riječi: »Narodnim novinama«, riječi: »a primjenjuje se od školske godine 2023./2024.« zamjenjuju se riječima: »a primjenjuje se od školske godine 2024./2025., osim Nastavnoga plana posebnih kurikuluma za osnovnu školu koji se primjenjuje:

– od školske godine 2024./2025. za učenike od 1. do 8. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Hrvatski jezik, Matematika, Priroda i društvo, Priroda, Informatika, Tehnička kultura, Domaćinstvo, Društvo, Vjeronauk, Likovna kultura, Glazbena kultura i Tjelesna i zdravstvena kultura

– od školske godine 2024./2025. za učenike 1. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2025./2026. za učenike 2. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2026./2027. za učenike 3. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2027./2028. za učenike 4. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2028./2029. za učenike 5. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2029./2030. za učenike 6. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2030./2031. za učenike 7. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik

– od školske godine 2031./2032. za učenike 8. razreda osnovne škole za nastavne predmete: Engleski jezik, Njemački jezik, Francuski jezik, Talijanski jezik i Španjolski jezik.«

II.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 602-02/23-05/00016

Urbroj: 533-06-23-0001

Zagreb, 24. srpnja 2023.

Ministar

prof. dr. sc. Radovan Fuchs, v. r.

1397

Na temelju članka 27. stavka 9. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj: 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 7/17, 68/18, 98/19 64/20 i 151/22) ministar znanosti i obrazovanja donosi

ODLUKU

O IZMJENI ODLUKE O DONOŠENJU NASTAVNOG
PLANA POSEBNIH KURIKULUMA ZA SREDNJU
ŠKOLU

I.

U Odluci o donošenju Nastavnog plana posebnih kurikuluma za srednju školu (»Narodne novine«, broj 99/21) točka IV. mijenja se i glasi:

»Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2024./2025., za učenike 2. razreda od školske godine 2025./2026., a za učenike 3. razreda od školske godine 2026./2027.«

II.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 602-03/21-05/00032

Urbroj: 533-05-23-0003

Zagreb, 27. srpnja 2023.

Ministar

prof. dr. sc. Radovan Fuchs, v. r.

MINISTARSTVO RADA,
MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

1398

Na temelju članka 241. stavka 7. Zakona o socijalnoj skrbi (»Narodne novine« broj 18/22, 46/22, 119/22 i 71/23) ministar donosi

PRAVILNIK
O JEDINSTVENOJ METODOLOGIJI ZA PROCJENU
POTREBAPRVI DIO
OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Pravilnikom propisuje se jedinstvena metodologija za procjenu potreba (u dalje u tekstu: jedinstvena metodologija) temeljem koje se izrađuje socijalni plan.

(2) Smjernice za izradu jedinstvene metodologije sastavni su dio ovog Pravilnika.

(3) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

Jedinstvenu metodologiju čine:

- procjena potreba
- ciljevi, mjere i aktivnosti za razdoblje od tri godine
- evaluacija i praćenje socijalnog plana.

DRUGI DIO JEDINSTVENA METODOLOGIJA

Članak 3.

Procjena potreba sastoji se od procjene dostupnosti socijalnih usluga i procjene kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.

Članak 4.

(1) Elementi procjene dostupnosti potreba su: prevalencija socijalnih rizika, postojeći i očekivani broj korisnika socijalnih usluga.

(2) Procjena dostupnosti rezultirat će utvrđivanjem razlike između postojećeg i očekivanog broja korisnika socijalnih usluga, a temeljem prevalencije socijalnih rizika.

Članak 5.

(1) Prevalencija socijalnih rizika obuhvaća prikupljanje statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji.

(2) Podaci se prikupljaju na *Obrascu 1. Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji*.

(3) Obrazac 1. iz stavka 2. ovog članka sadrži:

– podatke iz popisa stanovništva (stanovništvo 0 – 19 godina, stanovništvo 0 – 24 godine, stanovništvo 20 – 64 godine, stanovništvo 65 i iznad 65 godina)

– ulazne podatke za ponderiranje na razini jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba (prevalencija invaliditeta, stopa rizika od siromaštva, udio romske populacije)

– podatke iz statističkih izvješća područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad

– podatke Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo

– podatke ministarstva nadležnog za unutarnje poslove i

– druge dostupne podatke.

(4) Obrazac 1. iz stavka 2. ovoga članka nalazi se u prilogu i sastavni je dio ovoga Pravilnika.

Članak 6.

(1) Nakon prikupljenih podataka iz članka 5. stavka 3. ovoga Pravilnika, pristupa se izračunu prevalencije socijalnih rizika uporabom Obrasca 2. Procjena broja građana u riziku u jedinici regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba.

(2) Obrazac 2. iz stavka 1. ovog članka sadrži sljedeće podatke:

– prevalencija rizika s kojim se suočavaju građani na nacionalnoj razini

– broj građana u riziku u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba koristeći nacionalne podatke

– broj građana u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba temeljem podataka jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba

– procjena broja djece u riziku 0 – 19 godina te djece i mladih u riziku 0 – 24 godine i

– građani u riziku u dobi od 20 – 64 godine i građani u riziku u dobi 65 i iznad 65 godina.

(3) Obrazac 2. iz stavka 1. ovoga članka nalazi se u prilogu i sastavni je dio ovoga Pravilnika.

Članak 7.

(1) Podaci o postojećem broju korisnika socijalnih usluga prikupljaju se putem Obrasca 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga i Obrasca 4. Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga.

(2) Obrazac 3. iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke:

– naziv pružatelja

– kontakt, e-adresa i adresa

– tip pružatelja (javna ustanova, organizacija civilnog društva, vjerska zajednica, privatni pružatelji, fizička osoba)

– područje djelovanja pružatelja usluga jedinica područne (regionalne) samouprave

– usluge (usluge propisane zakonom kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, zakonom kojim se uređuje osobna asistencija, druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, usluge u suradnji s drugim sustavima: zdravstvom, pravosuđem, sektorom rada i zapošljavanja, obrazovanjem i drugim, te druge usluge)

– broj korisnika na dan, dodatna razrada broja korisnika usluga

– geografsko područje na kojem se usluga pruža i

– postoji li licencija ili ne, ili je podnesen zahtjev.

(3) Obrazac 4. iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke:

– naziv područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad

– kontakt osoba

– socijalni rizici (pokazatelji, broj djece i odraslih)

– broj korisnika usluga kojima je uslugu pružio Hrvatski zavod za socijalni rad ili je izdana uputnica/zaključak/rješenje kod drugog pružatelja usluga.

(4) Obrasci 3. i 4. iz stavka 1. ovoga članka nalaze se u prilogu i sastavni su dio ovoga Pravilnika.

Članak 8.

(1) Na temelju prikupljenih podataka putem Obrasca iz članka 7. stavka 1. ovoga Pravilnika, uporabom Obrasca 5. Procjena potreba za socijalnim uslugama u jedinici regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba izračunava se i prikazuje postojeći i očekivani broj korisnika socijalnih usluga te razlika.

(2) Obrazac 5. iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke o:

– broju građana u riziku u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba razvrstane prema socijalnim uslugama za djecu i mlade, za građane u dobi od 20 do 64 godine i za starije osobe

– postotku građana u riziku u potrebi za socijalnom uslugom prema socijalnim uslugama za djecu i mlade, za građane u dobi od 20 do 64 godine i za starije osobe

– očekivanom broju korisnika (u potrebi za socijalnom uslugom) prema socijalnim uslugama za djecu i mlade, za građane u dobi od 20 do 64 godine i za starije osobe

– postojećem broju korisnika usluga prema socijalnim uslugama za djecu i mlade, za građane u dobi od 20 do 64 godine i za starije osobe i

– razlici između broja očekivanog i postojećeg broja korisnika prema socijalnim uslugama za djecu i mlade, za građane u dobi od 20 do 64 godine i za starije osobe.

(3) Obrazac 5. iz stavka 1. ovoga članka nalazi se u prilogu i sastavni je dio ovoga Pravilnika.

Članak 9.

(1) Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga obuhvaća broj, strukturu, kvalitetu i održivost rada pružatelja socijalnih usluga.

(2) Za procjenu kapaciteta pružatelja socijalnih usluga prikupljaju se podaci putem:

– Obrasca 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga

– Obrasca 6. Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba

– Obrasca 7. Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra

– Obrasca 8. Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina.

(3) Sadržaj Obrasca 3. propisan je u članku 7. stavku 2. ovoga Pravilnika.

(4) Obrazac 6. iz stavka 2. ovog članka sadrži podatke o:

- nazivu jedinice lokalne samouprave
- broju pružatelja socijalnih usluga u jedinici lokalne samouprave
- vrstama socijalnih usluga koje se pružaju
- vrstama korisničkih skupina kojim se usluge pružaju
- sredstvima financiranja pružatelja usluga i
- procjeni stanja putem anketnog upitnika na skali od 5 stupnjeva na području jedinice lokalne samouprave.

(5) Obrazac 7. iz stavka 2. ovog članka sadrži 12 pitanja pomoću kojih se prikupljaju podaci o stavovima i izazovima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra, s ciljem izrade projekcije potreba, analize socijalnih usluga i analize pružatelja socijalnih usluga.

(6) Obrazac 8. iz stavka 2. ovog članka sadrži 11 pitanja pomoću kojih se prikupljaju podaci o stavovima i izazovima predstavnika korisničkih skupina.

(7) Obrasci iz stavka 2. ovoga članka nalaze se u prilogu i sastavni su dio ovoga Pravilnika.

Članak 10.

(1) Ciljevi, mjere i aktivnosti za razdoblje od tri godine utvrđuju se na temelju podataka koji se prikupljaju putem Obrasca 9. Ciljevi, mjere i aktivnosti za razdoblje od tri godine, a obuhvaćaju specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti te unapređenje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za područje jedinica regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba.

(2) Obrazac 9. iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke:

- posebni cilj (ciljevi prate strateško usmjerenje na razini jedinica područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba)
- pokazatelj ostvarivosti cilja (mjerljivi pokazatelj dostupnosti socijalnih usluga i pokrivenosti socijalnim uslugama, odnosno kapaciteta pružatelja socijalnih usluga) i
- mjere (vidljivi rezultat kojim se ostvaruju ciljevi te za koje su određeni indikatori realizacije mjere, aktivnosti, nositelji/sunositelji aktivnosti, i izvori financiranja).

(3) Obrazac 9. iz stavka 1. ovoga članka sastavni je dio socijalnog plana i ovoga Pravilnika.

(4) Za usluge koje su propisane zakonom kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi na Obrascu 9. iz stavka 1. ovoga članka, u rubrici »izvori financiranja« jedinice područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba dužni su procijeniti potrebe (broj korisnika i naziv socijalnih usluga) za socijalnim uslugama koje će biti podloga za izradu Odluke o mreži socijalnih usluga.

Članak 11.

(1) Praćenje i evaluacija socijalnog plana u nadležnosti je jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba.

(2) Praćenje i evaluacija obuhvaća praćenje mjere i ostvarenost posebnih ciljeva, što se ostvaruje putem indikatora realizacije mjere i pokazatelja ostvarenosti cilja iz Obrasca 8. iz članka 8. stavka 1. ovoga Pravilnika.

(3) Praćenje i evaluacija mjera provodi se na godišnjoj razini, a ciljeva i mjera na trogodišnjoj razini.

TREĆI DIO SOCIJALNI PLAN

Članak 12.

(1) Socijalni plan obuhvaća analizu kapaciteta, dostupnost pružatelja socijalnih usluga, analizu potreba i specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti.

(2) Socijalni plan za područje jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba predlaže Savjet za socijalnu skrb, a donosi ga predstavničko tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba za razdoblje od tri godine.

(3) Socijalni plan za područje jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba javno je dostupan, a objavljuje se na mrežnoj stranici jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba.

(4) Jedinice područne (regionalne) samouprave i Grad Zagreb dužne su socijalni plan dostaviti ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi u obliku prikladnom za daljnu elektroničku obradu.

Članak 13.

Skup podataka koji sadrži socijalni plan propisan je na Obrascu 10. Predložak za tekst socijalnog plana, koji se nalazi u prilogu i sastavni je dio ovoga Pravilnika.

ČETVRTI DIO ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-02/23-01/13

Urbroj: 524-09-02-02/7-23-8

Zagreb, 11. srpnja 2023.

Ministar
Marin Piletić, v. r.

Obrazac 1. Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji

PODACI IZ POPISA STANOVNIŠTVA

UKUPAN BROJ STANOVNIKA	
STANOVNIŠTVO 0 – 19 GODINA	
STANOVNIŠTVO 0 – 24 GODINE	
STANOVNIŠTVO 20 – 64 GODINE	
STANOVNIŠTVO 65 I IZNAD 65 GODINA	

PODACI POTREBNI ZA PONDERIRANJE NA RAZINI ŽUPANIJE

ULAZNI PODACI ZA PONDERIRANJE		UMNOŽAK S KOJIM SE MULTIPLICIRA BROJ GRAĐANA U RIZIKU
– Prevalencija invaliditeta (HZJZ)		Prevalencija invaliditeta u županiji/prevalencija invaliditeta u RH =
– Stopa rizika od siromaštva (preporuka Mapa siromaštva za razinu JLS i Županije)		Stopa rizika od siromaštva u županiji/stopa rizika od siromaštva u RH =
– Udio romske populacije (DZS)		Udio romske populacije u županiji/udio romske populacije u RH =

PODACI IZ STATISTIČKIH IZVJEŠĆA PODRUČNIH UREDA HRVATSKOG ZAVODA ZA SOCIJALNI RAD

Broj djece čija se prava krše	
Broj roditelja protiv kojih su donesene mjere sukladno Obiteljskom zakonu radi kršenja prava djeteta	
Trenutni broj djece i mladih s PUP-om prema kojima su poduzimane mjere	
Broj korisnika ZMN-a koji su nezaposleni i radno sposobni	
Broj djece i mladih pod skrbništvom, a skrbnik je stručni radnik	
Broj odraslih osoba pod skrbništvom u dobi 20 – 64 godina, te broj odraslih osoba pod skrbništvom, a skrbnik je stručni radnik	
Broj osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 godina evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi (isključiti korisnike sa psihozama i poremećajima osobnosti)	
Broju osoba s intelektualnim teškoćama, oštećenjima sluha i vida evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi	

PODACI HRVATSKOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Broj djece s invaliditetom (0 – 19)	
Broj odraslih osoba s invaliditetom (20 – 64)	
Broj djece (u dobi 0 – 19) s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovani psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te s ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja.	
Prosječan broj pacijenata u dobi od 20 – 64 godina u periodu od 2015. do 2021. godine sa: duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te s ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja	

Broj osoba s neurozama i afektivnim poremećajima (F40 – 48) te ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja (dob 20 – 64 g.)	
Prosječan broj pacijenata u dobi od 65 i više godina u periodu od 2015. do 2021. godine sa: duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te s ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja	
Broj starijih osoba s neurozama i afektivnim poremećajima (F40 – F48) te ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja (dob 65 g. i stariji od 65 g.)	
Broj osoba starijih u dobi od 65 i iznad 65 godina oboljelih od demencije	
Broj pacijenata s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima/alkoholom	
Broj hospitaliziranih pacijenata radi teškoća mentalnog zdravlja (umanjen za hospitalizacije zbog poremećaja povezanih s konzumacijom alkohola)	
Broj maloljetnih roditelja u županiji	
Broj prvorotkinja	

MUP

Broj djece bez pratnje zatečene na području županije	
Broj prijavljenih KD-a protiv prava djece i nasilja u obitelji	
Broj osoba pod međunarodnom zaštitom te broj raseljenih osoba iz Ukrajine koji imaju prijavljeni boravak na području županije	

DRUGO (UKOLIKO SU PODACI DOSTUPNI)

Stopa siromaštva u županiji i stopa dječjeg siromaštva	
Udio građana u teškoj materijalnoj deprivaciji u županiji	
Udio građana u prehrambenoj deprivaciji u županiji	

Obrazac 2. Procjena broja građana u riziku u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno u Gradu Zagrebu

PREVALENCIJA RIZIKA S KOJIM SE SUOČAVAJU GRAĐANI NA NACIONALNOJ RAZINI	BROJ GRAĐANA U RIZIKU U ŽUPANIJI KORISTEĆI NACIONALNE PODATKE	BROJ GRAĐANA U RIZIKU U ŽUPANIJI TEMELJEM ŽUPANIJSKIH PODATAKA
PROCJENA BROJA DJECE U RIZIKU 0 – 19 GODINA (NA RAZINI RH N=741 145) TE DJECE I MLADIH U RIZIKU 0 – 24 (NA RAZINI RH N= 949 997)		
DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU 9,4 % sve djece ima teškoće u razvoju Na razini RH N= 69 953	Koristi se postotak u prvom stupcu (9,4 % sve djece 0 – 19 godina) te se dodatno ponderira na način da se očekivani broj djece pomnoži sa omjerom <i>Prevalencija invaliditeta 0 – 19 u županiji / Prevalencija invaliditeta u RH</i>	Podatak županijskog zavoda za javno zdravstvo o broju djece (u dobi 0 – 19) s invaliditetom
ZLOSTAVLJANJE I ZANEMARIVANJE DJECE (KRŠENJE DJETETOVIH PRAVA) 9882 djece u RH ili 1,33 % sve djece 0 – 19	Procjenjuje se da je 1,33 % djece pogođeno ovim rizikom	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad u županiji o broju djece čija se prava krše
UGROŽENO MENTALNO ZDRAVLJE ¹ DJECE 0 – 19 Prosječno 2015. – 2021. 15 179 djece i mladih ili 2,05 % sve djece i mladih 0 – 19 Sa neurozama i afektivnim poremećajima (F40 – F48) te ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja	Procjenjuje se da je 2,05 % sve djece i mladih 0 – 19 pogođeno ovim rizikom	Podatak županijskog zavoda za javno zdravstvo o broju djece (u dobi 0 – 19) s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te s ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja.
DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI Stopa rizika od siromaštva u dobi 0 – 17 je 17,1 % Stopa rizika od siromaštva u dobi 18 – 24 je 15 %	Očekuje se da je oko 15 % djece pogođeno rizikom od siromaštva. Potrebno je ponderirati očekivani broj djece po usluga na način da se on pomnoži sa omjerom Stopa rizika od siromaštva Županije ili JLS/ Stopa rizika od siromaštva RH Mogući izvor podataka: Mapa siromaštva iz 2016. (Svjetska banka)	Županijski podatak o riziku od siromaštva u dječjoj dobi

DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU 9449 djece i mladih s problemima u ponašanju prema kojima su poduzimane mjere ili 1 % djece i mladih u dobi 0 – 24 godina	Očekuje se da je 1 % djece i mladih s problemima u ponašanju	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad u županiji o broju djece i mladih s problemima u ponašanju prema kojima su poduzimane mjere
DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI 448 djece stavljene pod skrbništvo, a skrbnik je stručni radnik Hrvatskog zavoda za socijalni rad 339 djece s teškoćama u razvoju (u daljnjem tekstu: DSTUR) u dugotrajnom smještaju ili organiziranom stanovanju 320 mladih zatečeno u skitnji u RH	Očekuje se da je 0,12 % djece i mladih (0 – 24) u potrebi za podrškom jer su usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad u županiji o broju djece i mladih stavljenih pod skrbništvo, a skrbnik je stručni radnik; broju djece s teškoćama u razvoju u dugotrajnom smještaju ili organiziranom stanovanju te broj mladih zatečenih u skitnji
MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA 0,068 % sve djece i mladih od 0 do 24 g.	Oko 0,068 % sve djece i mladih je pogođeno ovim rizikom	Podatak županijskog zavoda za javno zdravstvo o broju maloljetnih roditelja u Županiji
DJECA I MLADI BEZ PRATNJE I ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA	0,06 % djece i mladih	Usluge planirati na temelju broja djece bez pratnje zatečene na području županije. Pogranične županije mogu očekivati veći broj djece u potrebi.
GRAĐANI U RIZIKU U DOBI OD 20 – 64 GODINA (NA RAZINI RH N=2 261 449)		
RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM		
OPĆA PREVENCIJA	0,35 % građana u dobi 20 – 64 g.	Broj prvorotkinja u županiji na temelju podatka Županijskog zavoda za javno zdravstvo
NARUŠENI OBITELJSKI ODNOSI I UGROŽAVANJE PRAVA DJETETA 0,44 % populacije u dobi 20 – 64 godine 9882 djece čija su prava prekršena i radi čega su donesene mjere sukladno Obiteljskom zakonu radi kršenja prava djeteta	0,44 % populacije u dobi 20 – 64 godine	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju roditelja protiv kojih su donesene mjere sukladno Obiteljskom zakonu radi kršenja prava djeteta
NASILJE U OBITELJI U 2021. prijavljeno je 4085 kaznenih djela protiv prava djece (2424) i nasilja u obitelji (1661). Uzmemo li da je toliko počinitelja kaznenih djela, govorimo o 0,18 % populacije u dobi 20 – 64 godina. Ovaj pokazatelj samo je približan pokazatelj jer usluge trebaju dosegnuti »tamnu brojku« osoba koje su doživjele nasilje	0,18 % populacije u dobi 20 – 64 godina.	Podaci županijske policijske uprave o broju prijavljenih KD-a protiv prava djece i nasilja u obitelji.
KRIZNI DOGAĐAJI	1 obitelj na 10 000 stanovnika	Županija se kapacitira za stanje pripravnosti u iznenadnim/kriznim situacijama
RIZIK OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI		
GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI Stopa teške materijalne deprivacije u 2021. godini bila je 3,5 % (DZS). Udio građana u potrebi za uslugom je procijenjen na jednog člana kućanstva kako bi bilo zastupljeno kućanstvo (otprilike oko 60 %, dakle 2,1 % kućanstava u deprivaciji)	2,1 % građana u dobnoj skupini 20 – 64 Podaci se svakako trebaju ponderirati na način da se dobiveni očekivani broj korisnika pomnoži s omjerom Stopa rizika siromaštva JLRS/ Stopa siromaštva RH Moguće je koristiti podatke Svjetske banke o mapi siromaštva iz 2016. g.	Ukoliko postoje, koriste se županijski podaci o stopi teške materijalne deprivacije te se uzima 60 % procijenjenog broja građana u teškoj materijalnoj deprivaciji.
SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE Uzet je broj korisnika ZMN-a koji su nezaposleni i radno sposobni. U RH ih je 2021. bilo 23 461	1,04 % građana 20 – 64 g. Podaci se svakako trebaju ponderirati na način da se dobiveni očekivani broj korisnika pomnoži s omjerom Stopa rizika siromaštva JLRS/ Stopa siromaštva RH	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju primatelja ZMN-a, a koji su nezaposleni i radno sposobni.
GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI 5,6 % osoba koje žive u kućanstvima koja si ne mogu priuštiti obrok koji sadržava meso, piletinu, ribu (ili vegetarijanski ekvivalent) svaki drugi dan. Očekujemo da bi barem 50 % građana bilo spremno koristiti navedene usluge, tj. 2,8 %	2,8 % građana u dobi 0 – 64. *** Za starije osobe su podaci odvojeno prikazani Podaci se svakako trebaju ponderirati na način da se dobiveni očekivani broj korisnika pomnoži s omjerom Stopa rizika siromaštva JLRS/ Stopa siromaštva RH Moguće je koristiti podatke Svjetske banke o mapi siromaštva iz 2016. g.	Županijski podaci o prehrambenoj deprivaciji ukoliko postoje. Uzima se u obzir 50 % procijenjenog broja građana.

GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA 0,09 % građana od 20 – 64 g. Hrvatska mreža za beskućnike procjenjuje da u RH postoji 2000 beskućnika ili 0,09 % građana od 20 – 64 g.	0,09 % građana od 20 – 64 g. Podaci se svakako trebaju ponderirati na način da se dobiveni očekivani broj korisnika pomnoži s omjerom Stopa rizika siromaštva JLRS/ Stopa siromaštva RH Moguće je koristiti podatke Svjetske banke o mapi siromaštva iz 2016. g.	–
GRAĐANI SUOČENI SA RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA		
OPĆA PREVENCIJA RADI ZAŠTITE MENTALNOG ZDRAVLJA 12,3 % građana 20 – 64 Od 2015 do 2021. godini u Hrvatskoj je u prosjeku bilo 278 428 građana s neurozama i ostalim duševnim poremećajima².	12,3 % građana 20 – 64	Podaci županijskog zavoda za javno zdravstvo o prosječnom broju pacijenata u periodu od 2015. do 2021. godine sa: duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovani psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja u dobi od 20 – 64.
GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA 0,75 % građana u dobi 20 – 64 g. 16 962 u RH Broj hospitalizacija zbog mentalnog zdravlja u dobi 20 – 59 godina bio je 20 585. Taj broj je umanjen za 17,6 % koliko nosi broj hospitalizacija zbog poremećaja povezanih s konzumacijom alkohola. Na taj način govorimo o 16 962 hospitalizacija. Iako taj broj nije broj pacijenata radi višestrukih hospitalizacija jednog pacijenta, on je korišten kao jedini dostupan pokazatelj.	0,75 % građana u dobi 20 – 64 g.	Županijski podaci o broju hospitaliziranih pacijenata radi teškoća mentalnog zdravlja (umanjen za hospitalizacije zbog poremećaja povezanih s konzumacijom alkohola)
GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKANJU Istraživanje Stojnić (2018.) ukazuje da je prevalencija patološkog kockanja 1 % Od 2015. – 2021. u prosjeku je bilo 9214 pacijenata s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima ili 0,41 % građana u dobi 20 – 64 g Od 2015. – 2021. u prosjeku je bilo 10712 pacijenata s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih uzimanjem alkohola ili 0,48 % građana u dobi 20 – 64 g.	2 % populacije u dobi 20 – 64 1 % radi patološkog kockanja 0,41 % radi konzumacije psihoaktivnih tvari 0,48 % radi konzumacije alkohola	Podaci županijskog zavoda za javno zdravstvo o duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima te duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih uzimanjem alkohola
ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJIMA 15514 odrasla osoba je pod skrbništvom od čega je oko 70 % u dobi do 65 godina (0,5 % građana u dobi 20 – 64 g.) U 2021. godini bilo je 15514 odraslih osoba pod skrbništvom. Od toga broja treba uzeti u obzir 70 % korisnika (radi dobi) što je 10860 osoba. Od toga 61 % osoba živi u obitelji, a 39 % izvan obitelji, u udometeljstvu ili ustanovi. Pritom, u 2021. godini 2948 osoba je stavljeno pod skrbništvo što čini 20 % svih skrbništva.	0,5 % građana u dobi 20 – 64 g.	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju odraslih osoba pod skrbništvom u županiji u dobi 20 – 64 godine.
GRAĐANI S INVALIDITETOM		
OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika sa psihozama i poremećajima osobnosti) N= 45856 2,03 % građana u dobi 20 – 64 g. U 2021. godini u sustavu socijalne skrbi bilo je 45856 osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 godina, a u tom broju korisnika nisu uključeni korisnici sa psihozama i poremećajima osobnosti (jer su obuhvaćeni u području mentalnog zdravlja)	2,03 % građana u dobi 20 – 64 g. Potrebno je ponderiranje na način da se očekivani broj korisnika pomnoži sa omjerom prevalencija invaliditeta u dobi 20 – 65 g. u županiji / prevalencija invaliditeta u dobi 20 – 65 g. u RH	Podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina (isključujući korisnike sa psihozama i poremećajima osobnosti)

SPECIFIČNI RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM OKO 14000 GRAĐANA STARIJIH OD 18 GODINA U POTREBI SA OSOBNOM ASISTENCIJOM: Osobe s tjelesnim, intelektualnim ili mentalnim oštećenjem kod kojih je utvrđen treći ili četvrti stupanj težine invaliditeta-oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja Osobe s oštećenjem sluha drugog, trećeg ili četvrtog stupnja težine invaliditeta-oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja Gluhoslijepe osobe s navršениh 18 godina kod kojih je utvrđen treći ili četvrti stupanj težine invaliditeta-oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja. Osoba koja je navršila 18 godina s oštećenjem vida kod koje je utvrđen treći ili četvrti stupanj težine invaliditeta-oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja. NEZAPOSLENE OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI 0,09 % građana u dobi 20 – 64 g. U RH je 2021. bilo 6449 osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi	UDIO GRAĐANA U POTREBI ZA USLUGAMA OSOBNE ASISTENCIJE 2,5 % odraslih osoba s invaliditetom prema podacima Zavoda za javno zdravstvo Potrebno je ponderiranje na način da se očekivani broj korisnika pomnoži sa omjerom prevalencija invaliditeta u dobi 20 – 65 g. u županiji / prevalencija invaliditeta u dobi 20 – 65 g. u RH UDIO GRAĐANA U POTREBI ZA USLUGAMA PODRŠKE U ZAPOSŁJAVANJU 0,09 % građana u dobi 20 – 64 g.	
IZBJEGLICE I PRIPADNICI ROMSKE NACIONALNE MANJINE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA U UKUPNOM STANOVNIŠTVU		
Udio Roma u Hrvatskoj: N= 24 524 ili 0,63 % stanovništva Ukupan broj Roma procijenjen je na temelju istraživanja Kunac i suradnika (2018.), ne na temelju Popisa stanovništva.	0,63 % stanovništva Očekivani broj korisnika treba ponderirati na način da se pomnoži sa omjerom udio romske populacije u županiji / udio romske populacije u RH koji je do stupan iz Popisa stanovništva	Županije se mogu koristiti podatkom iz Popisa stanovništva 2021. o broju Roma. Pritom, treba voditi računa da je taj broj manji od stvarnog na što ukazuju i nacionalni pokazatelji.
Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom Do 31. 12. 2022. u Hrvatskoj je bila 1039 osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom te 22 407 raseljenih osoba iz Ukrajine 0,6 % stanovništva	0,6 % stanovništva <i>* Iako izbjeglice nisu popisane kao dio stanovništva RH, postotak se ne mijenja značajno njihovim dodavanjem te se može koristiti procjena u odnosu na broj stanovnika</i>	Broj osoba pod međunarodnom zaštitom te broj raseljenih osoba iz Ukrajine koji imaju prijavljeni boravak na području županije.
OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI U RIZIKU (NA RAZINI RH BROJ OSOBA U DOBI OD 65 I STARIJIH OD 65 GODINA N=869 239)		
STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI 6,4 % populacije je starije od 65 godina. Prema podacima Popisa stanovništva iz 2011., u populaciji je bilo 19,74 % starijih osoba ovisnih o tuđoj pomoći i njezi. Pored toga, rizik od siromaštva u starijoj populaciji je 32,4 %. To znači da usluge trebaju biti dostupne za minimalno 6,4 % populacije starije od 65 godina. Nadalje, minimalno potrebne usluge smještaja treba osigurati za samce (24,23 %) koji su riziku od siromaštva (55,3 % samačkih kućanstava u dobi 65+), i koji su sniženih funkcionalnih sposobnosti (19,74 % starijih). Dakle usluge smještaja ili intenzivne pomoći treba osigurati za 2,65 % starijih, a za njih 3,75 % druge usluge podrške.	6,4 % populacije je starije od 65 godina. Od toga: usluge smještaja ili intenzivne pomoći treba osigurati za 2,65 % starijih, a za njih 3,75 % druge usluge podrške. Dodatno, predlaže se ponderiranje dobivenih brojeva na način da se projicirani broj starijih osoba pomnoži s omjerom stopa siromaštva u Županiji / stopa siromaštva u Republici Hrvatskoj.	S obzirom da Popis stanovništva 2021. ne navodi podatak o udjelu osoba ovisnih o tuđoj pomoći i njezi, županije se mogu koristiti podacima o prevalenciji invaliditeta u starijoj dobi (osobe iznad 65 godina). Od toga broja treba uzeti 32,4 % starijih osoba koje su u riziku od siromaštva.

STARIJJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA 6,9 % osoba starijih od 65 godina N=204 049 starijih s neurozama i drugim duševnim poremećajima, u obzir se uzima samo 30 % starijih koji bi bili motivirani za socijalne usluge Uzet je u obzir prosječni broj starijih osoba (starijih od 65 godina) s neurozama i drugim duševnim poremećajima od 2015. – 2021. Prosječno je čak 204 049 starijih osoba imalo teškoće mentalnog zdravlja. No, očekujemo da će samo 30 % starijih imati motivaciju za ovim uslugama.	6,9 % osoba starijih od 65 godina	Podaci županijskog zavoda za javno zdravstvo o prosječnom broju osoba starijih od 65 godina u periodu 2015. – 2021. s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovani psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te s ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja. Od toga broja treba računati tek 30 % starijih kao potencijalnih korisnika usluga radi očekivano niže motivacije.
STARIJJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE N= 14 444 1,66 % 65 i starijih od 65 godina Radi velikog porasta u protekle dvije godine, uzet je u obzir prosječan broj starijih osoba od 65 godina oboljelih od demencije od 2015. – 2021. godine.	1,66 % starijih od 65 godina	Podaci županijskog zavoda za javno zdravstvo o broju starijih osoba oboljelih od demencije
NJEGOVATELJSKI STRES I PODRŠKA OBITELJIMA Visoki stres je prisutan u oko 20 % negovatelja U projekciji broja korisnika uzima se u obzir: udio starijih ovisnih o tuđoj pomoći (19,74 %), udio starijih osoba u riziku od siromaštva (32,4 %) te viši stres prisutan kod 20 % negovatelja (<i>Family Caregiver Alliance</i>, 2022.). Otprilike računamo da 1,28 % starijih osoba ima negovatelja ili člana obitelji kojemu je potrebna podrška.	1,28 % starijih osoba ima negovatelja ili člana obitelji kojemu je potrebna podrška.	
TERMINALNO BOLESNE OSOBE N= 46 365 1,2 % ukupnog stanovništva Nacionalni plan razvoja palijativne skrbi 2017. – 2020. predviđa da 46 365 osoba ima potrebu za palijativnom skrbi	1,2 % ukupnog stanovništva	

¹ Kada je riječ o mentalnom zdravlju djece i mladih, korišteni su podaci HZJZ-a, obiteljske medicine te je korišten prosječan broj djece sa dijagnozama od 2015 do 2021. godine. Razlog zašto nije uzeta samo 2021. godina jest u tome što se 2020. i 2021. dogodila eksplozija dijagnosticiranih poteškoća mentalnog zdravlja, primjerice sa oko 11 000 2018. i 2019. godine na 18 309 u 2020. godini te 21 621 u 2021. godini. Smatramo kako prema ovom podatku treba biti oprezan te je stoga uzeta prosječna vrijednost od 2015. do 2021. godine. Korišteni su podaci o duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovani psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te o ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja.

² Kada je riječ o mentalnom zdravlju, korišteni su podaci HZJZ-a, obiteljske medicine te je korišten prosječan broj građana sa dijagnozama od 2015. do 2021. godine. Razlog zašto nije uzeta samo 2021. godina jest u tome što se 2020. i 2021. dogodila eksplozija dijagnosticiranih poteškoća mentalnog zdravlja u dobi 20 – 64, primjerice sa oko 250 000 2018. i 2019. godine na 419 009 u 2020. godini te 417 567 u 2021. godini. Smatramo kako prema ovom podatku treba biti oprezan te je stoga uzeta prosječna vrijednost od 2015. do 2021. godine. Korišteni su podaci o duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanih psihoaktivnim tvarima (F11 – F19), neurozama i afektivnim poremećajima povezanim sa stresom i somatoformnim poremećajima (F40 – F48) te o ostalim duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja.

Obrazac 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga

NAZIV PRUŽATELJA: _____

KONTAKT E-ADRESA, ADRESA I TELEFON: _____

OSNIVAČ: _____

TIP PRUŽATELJA: A) JAVNA USTANOVA, B) ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA, C) VJERSKA ZAJEDNICA, D) PRIVATNI PRUŽATELJ, E) FIZIČKA OSOBA

ŽUPANIJA/E NA KOJIMA DJELUJE: _____

USLUGA	BROJ KORISNIKA NA DAN DD.MM.GGGG.	DODATNA RAZRADA BROJA KORISNIKA USLUGE	GEOGRAFSKO POD- RUČJE NA KOJEMU SE USLUGA PRUŽA (općine i gradovi)	POSTOJI LI LICENCI- JA ZA USLUGU Da Ne Još ne, ali je predan zahtjev.	STRUKTURA FINANCIRANJA U % Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
SOCIJALNE USLUGE PROPISANE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI					
Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju:	Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: Rana razvojna podrška 4 – 7 g.:			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	Djeca s teškoćama u razvoju				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	Djeca čije je mental- no zdravlje ugroženo				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška specifično za djecu i mlade s PUP-om radi pro- vedbe psihosocijal- nog tretmana	Djeca i mladi s pro- blemima u ponašanju				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna po- drška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invalidi- tet i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suo- čene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	Odrasle osobe s men- talnim oštećenjem i ovisnici				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invalidi- tetom	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mental- nim oštećenjem)				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	Starije osobe				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva kori- snika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe	Njegovatelji i obitelji starijih osoba				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji	Rizici povezani s obiteljskim odnosima i roditeljstvom				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Savjetovanje za starije osobe	Starije osobe				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji, skrbnici i obitelji starijih osoba				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalno savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji (individualno, grupno ili obiteljsko)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalno savjetovanje	Starije osobe				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalno savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji, skrbnici i obitelji starijih osoba				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Obiteljska medijacija	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva (ne uključuje se broj korisnika obiteljske medijacije u brakorazvodnom postupku)				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Djeca s teškoćama u razvoju				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Djeca u županiji bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Djeca i mladi s problemima u ponašanju				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Građani u riziku od beskućništva				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Boravak	Starije osobe				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje:	Djeca s teškoćama u razvoju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima)	Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja)	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca i mladi u kriznim situacijama (maloljetnička trudnoća, djeca bez pratnje i žrtva trgovanja ljudima)	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj	Žrtve nasilja u obitelji				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje za majke/roditelja s djecom	Majke/roditelji s djecom u kriznoj situaciji				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj ili organizirano stanovanje	Beskućnici	Prenočište Prihvatilište U domu socijalne skrbi Organizirano stanovanje Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti Od toga broj osoba s demencijom:	Smještaj u domu Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji Organizirano stanovanje			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja	Djeca s teškoćama u razvoju				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti	Socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalno mentorstvo	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalno mentorstvo	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć u kući	Osobe s invaliditetom u dobi 18-64 godine	Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući: Koliko korisnika ima organiziranu prehranu u sklopu usluge:			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
PREMA ZAKONU O OSOBNOJ ASISTENCIJI					
Usluga osobne asistencije	Osobe s invaliditetom	Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta Komunikacijskog posrednika Videćeg pratitelja			Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI					
Prilagođeni prijevoz	Djeca s teškoćama u razvoju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Specijalizirani prijevoz i pratnja	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi	Djeca s teškoćama u razvoju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi	Obitelji, negovatelji i skrbnici starije osobe				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi	Obitelji i negovatelji/skrbnici starije osobe				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima	Djeca s teškoćama u razvoju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Psihoedukativni i preventivni programi za mlade	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Individualni socijalno- pedagoški ili savjetodavni rad	Djeca i mladi s problemima u ponašanju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Koordinator integracije	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Grupna i vršnjačka podrška	Djeca i mladi s problemima u ponašanju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Mentorstvo za mlade s PUP-om	Djeca i mladi s problemima u ponašanju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Grupe podrške roditeljima s malom djecom (npr. Škola za roditelje i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Info centar za mlade	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Dnevni centar za podršku i informiranje	Građani u riziku od beskućništva				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Klub/centar za druženje starijih osoba	Starije osobe				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva	Građani u riziku od beskućništva				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama	Obitelji pogođene kriznom situacijom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
SOS telefon za žrtve nasilja	Žrtve nasilja u obitelji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Dojavni sustavi u krizama	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice)	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica	Građani u prehrambenoj deprivaciji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)	Građani u prehrambenoj deprivaciji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Tečajevi znakovnog jezika	Za pružatelje usluga za rad s osobama s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Dodatan rad s udomiteljima za udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta	Za udomiteljske obitelji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
USLUGE U SURADNJI SA DRUGIM SUSTAVIMA					
USLUGE U SURADNJI SA ZDRAVSTVOM					
Logopedska terapija	Djeca s teškoćama u razvoju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge)	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Cjelodnevna skrb i njega u kući	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Njega u kući	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije	Starije osobe oboljele od demencije				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Programi podrške i preventivni programi mladima radi suzbijanja ovisnosti	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Preventivni programi u području javnog zdravstva ili socijalne skrbi	Građani sa rizicima mentalnog zdravlja	Univerzalna prevencija Selektivna prevencija Indicirana prevencija			Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Programi smanjenja štete za ovisnike (harm reduction)	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Krizne intervencije i prva psihološka pomoć	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Vođenje slučaja (case management)	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Palijativna skrb u kući	Terminalno bolesne osobe				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Stacionarna palijativna skrb	Terminalno bolesne osobe				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	Osobe u riziku od siromaštva sa kroničnim bolestima				
DRUGE USLUGE U SURADNJI SA PRAVOSUĐEM					
Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć	Žrtve nasilja u obitelji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Besplatna pravna pomoć	Građani u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Besplatna pravna pomoć	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom, pripadnici romske nacionalne manjine				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji	Počinitelji nasilja				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
USLUGE U SURADNJI SA SEKTOROM RADA I ZAPOSŁJAVANJA					
Podrška u zapošljavanju	Građani u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju	Žrtve nasilja u obitelji				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Radni asistent OSI	Osobe s invaliditetom				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
USLUGE U SURADNJI S OBRAZOVANJEM					
Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik	Djeca s teškoćama u razvoju				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: Romski pomagač u pripremi za školu, u predškoli i nastavi	Pripadnici romske nacionalne manjine				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Prevoditelj romskog jezika	Pripadnici romske nacionalne manjine				Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
Usluge za prevladavanje jezičnih barijera	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom	Prevođenje i tumačenje Tečajevi hrvatskog jezika			Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
DRUGO (MUP/CIVILNO DRUŠTVO)					
Podrška interkulturalnih medijatora Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom	Broj korisnika Broj interkulturalnih medijatora			Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:
DRUGE USLUGE KOJE NISU NAVEDENE NA PRETHODNOM POPISU					
NAZIV USLUGE	BROJ KORISNIKA NA DAN DD.MM.GGGG.	DODATNA RAZRADA BROJA KORISNIKA USLUGE	GEOGRAFSKO PODRUČJE NA KOJEMU SE USLUGA PRUŽA		STRUKTURA FINANCIRANJA U % Mreža socijalnih usluga: Projektno Privatna sredstva korisnika: Proračun države/JLRS: Drugo:

Obrazac 4. Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga

Naziv područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad: _____

Kontakt osoba: _____

Podaci o socijalnim rizicima:

Pokazatelj	Broj djece i odraslih
Broj djece čija se prava krše	
Broj roditelja protiv kojih su donesene mjere sukladno Obiteljskom zakonu radi kršenja prava djeteta	
Trenutni broj djece i mladih s PUP-om prema kojima su poduzimane mjere	
Broj korisnika ZMN-a koji su nezaposleni i radno sposobni	
Broj djece i mladih pod skrbništvom, a skrbnik je stručni radnik	
Broj odraslih osoba pod skrbništvom (ukupno)	
Broj odraslih osoba pod skrbništvom (ukupno), a skrbnik je stručni radnik	
Broj osoba s invaliditetom (bez psihoza) u dobi od 18 do 65 godina evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi (isključujući korisnike sa psihozama i poremećajima osobnosti)	
Broj osoba s intelektualnim teškoćama evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi	
Broj osoba s oštećenjima sluha evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi	
Broj osoba s oštećenjima vida evidentiranih kroz sustav socijalne skrbi	

Podaci o broju korisnika usluga kojima je uslugu pružio Hrvatski zavod za socijalni rad ili je izdana uputnica/zaključak/rješenje kod drugog pružatelja:

Usluga	Broj korisnika usluga kojima je uslugu pružio Hrvatski zavod za socijalni rad ili je izdana uputnica/zaključak/rješenje kod drugog pružatelja na dan DD.MM.GGGG.	dodatna razrada korisnika usluge
SOCIJALNE USLUGE PROPISANE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI		
Prva socijalna usluga		
Usluga sveobuhvatne procjene i planiranja		
Usluga stručne procjene		Djetetu s razvojnim rizikom, odstupanjem, teškoćama u razvoju: Osobi s invaliditetom:

Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju	Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: Rana razvojna podrška 4 – 7 g.:
Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	Djeca s teškoćama u razvoju	
Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Psihosocijalna podrška specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	Starije osobe	
Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe	Njegovatelji i obitelji starijih osoba	
Savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji	Rizici povezani s obiteljskim odnosima i roditeljstvom	
Savjetovanje za starije osobe	Starije osobe	
Savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji/skrbnici i obitelji starijih osoba	
Psihosocijalno savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji (individualno, grupno ili obiteljsko)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Psihosocijalno savjetovanje	Starije osobe	
Psihosocijalno savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji/skrbnici i obitelji starijih osoba	
Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Obiteljska medijacija	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva (ne uključuje korisnike radi postupku razvoda braka)	
Boravak	Djeca s teškoćama u razvoju	
Boravak	Djeca u županiji bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	
Boravak	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Boravak	Građani u riziku od beskućništva	
Boravak	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Boravak	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Boravak	Starije osobe	
Smještaj ili organizirano stanovanje:	Djeca s teškoćama u razvoju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima)	Djeca u županiji bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja)	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja

Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca i mladi u kriznim situacijama (maloljetnička trudnoća, djeca bez pratnje i žrtva trgovanja ljudima)	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja
Smještaj	Žrtve nasilja u obitelji	
Smještaj ili organizirano stanovanje za majke/roditelja s djecom	Majke/roditelji s djecom u kriznoj situaciji	
Smještaj ili organizirano stanovanje	Beskućnici	Prenočište Prihvatilište U domu socijalne skrbi Organizirano stanovanje Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	Smještaj u domu Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji Organizirano stanovanje
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja	Djeca s teškoćama u razvoju	
Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti	Socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade	
Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	
Socijalno mentorstvo	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Socijalno mentorstvo	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Pomoć u kući	Osobe s invaliditetom u dobi 18 – 64 godine	Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući: Koliko korisnika ima organiziranu prehranu u sklopu usluge:
Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
PREMA ZAKONU O OSOBNOJ ASISTENCIJI		
Usluga osobne asistencije	Osobe s invaliditetom	Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta Komunikacijskog posrednika Videćeg pratitelja

Obrazac 5. Procjena potreba za socijalnim uslugama u jedinicama regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba

Broj građana u riziku u županiji	% građana u riziku u potrebi za socijalnom uslugom	Očekivani broj korisnika (u potrebi za socijalnom uslugom)	Postojeći broj korisnika usluga	Razlika između broja očekivanog i postojećeg broja korisnika
SOCIJALNE USLUGE ZA DJECU I MLADE				
BROJ DJECE U ŽUPANIJU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (DSTUR)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			

	Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: 13 % DSTUR Obuhvaćeno je 70 % djece s teškoćama u dobi 0 – 3 godine			
	Rana razvojna podrška 4 – 7 g.: 5,85 % DSTUR Obuhvaćeno je 30 % djece s teškoćama u dobi 4 – 7 godina			
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8 – 18 g.: 12,66 % DSTUR DSTUR u sustavu socijalne skrbi u dobi 7 – 18 bez djece u smještaju i boravku			
	Boravak: 1,91 % DSTUR Nastoji se nacionalno udvostručiti postojeći broj djece u boravku			
	Smještaj ili organizirano stanovanje: 1,06 % DSTUR Na temelju postojećih smještajnih kapaciteta		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja: 3,83 % DSTUR Usluga je primjerena pri upisu u OŠ			
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Prilagođeni prijevoz: 2,77 % DSTUR Prema broju djece u RH sa tjelesnim oštećenjem			
	Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi za 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu			
	Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu			
SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI SA DRUGIM SUSTAVIMA				
	Logopedska terapija: 11,6 % DSTUR 70 % djece u dobi od 0 do 7 godina s oštećenjem govorno-glasovne komunikacije			
	Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik 6,6 % DSTUR Prema trenutnom broju djece koja koristi uslugu			
BROJ DJECE U ŽUPANIJI BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	SMJEŠTAJ (U KRIZNIM SITUACIJAMA ILI U DRUGIM SLUČAJEVIMA) 23,91 % djece čija se prava krše Prema trenutnom broju djece za koje je izrečena mjera o stanovanju izvan obitelji		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Boravak 17,5 % djece čija su prava prekršena Za djecu čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći u dobi od 7 do 14 g. gdje je 50 % djece motivirano za uslugu			

BROJ DJECE U ŽUPANIJI ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	70 % djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ostvaruje ukupno sljedeće usluge koje se mogu zbrojiti: Savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalno savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) *** Ukoliko se dio potreba ostvaruje kroz zdravstveni sektor, može se ovdje navesti			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SU OSIGURANE U ZDRAVSTVENOM SEKTORU			
	250 % trenutnog broja djece čije je mentalno zdravlje ugroženo – ukupno za programe: Psihoedukativni i preventivni programi za mlade Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti			
DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade 10 % djece u riziku od siromaštva, a čije obitelji su primatelji ZMN-a.			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Info centar za mlade dostupan za barem 50 % djece u riziku od siromaštva			
	Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu 27 % djece u riziku od siromaštva			
	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva 40 % djece u riziku od siromaštva 64 447 djece u OŠ je u riziku od siromaštva što je 8,7 % sve djece u dobi 0 – 19 godina, s time da je stopa međugeneracijskog prijenosa 30 % (Istraživanje OBRIRK) Njima su namijenjene tri usluge: socijalno mentorstvo, pomoć i podrška u obrazovanju te međusektorski program rane prevencije siromaštva			
	Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu 7 % djece u riziku od siromaštva			
DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja): 6 % djece s problemima u ponašanju		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Boravak 30 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana) 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			

	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad 15 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Grupna i vršnjačka podrška 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Mentorstvo za mlade s PUP-om 10 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine 50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti		Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja	
	Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja 50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama 25 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti			
DJECA I MLADI U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA)	Smještaj ili organizirano stanovanje 100 % djeca bez pratnje / djeca žrtve trgovanja ljudima 20 % maloljetne trudnice		Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja	
SOCIJALNE USLUGE ZA GRAĐANE U DOBI 20. – 64. GODINE				
	RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM			
OPĆA PREVENCIJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	0,7 % građana u dobi 20 – 64 g. za sljedeće dvije usluge: Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo)			
SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine 1,85 % građana 20 – 64 g.			
	Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine (individualno, grupno ili obiteljsko) Ili obiteljska medijacija koja nije vezana za postupak razvoda braka 2,34 % građana 20 – 64 g.			
	Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) 1,53 % građana 20 – 64 g.			
	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja 0,3 % populacije u dobi 20 – 64 godina			

NASILJE U OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj			
	20 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	SOS telefon za žrtve nasilja			
	300 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć			
	150 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju			
	50 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
KRIZNI DOGAĐAJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom			
	1 smještajni kapacitet na 10 000 stanovnika			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama			
	1 stambena jedinica na 10 000 stanovnika			
	RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM			
GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI I DRUGIH SUSTAVA (ZDRAVTSVO, PRAVOSUĐE I ZAPOS LJAVANJE)			
	Podrška u zapošljavanju			
	50 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			
	Besplatna pravna pomoć			
	30 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala			
	10 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			
SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti			
	100 % radno sposobnih nezaposlenih primatelja ZMN-a			
GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica			
	50 % građana u prehrambenoj deprivaciji			
	Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)			
	50 % građana u prehrambenoj deprivaciji			
GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje		Od toga	
	60 % građana u riziku od beskućništva		Prenočište	
			Prihvatilište	
			U domu socijalne skrbi	
			Organizirano stanovanje	
			Kod fizičke osobe ili	
			udomiteljske obitelji	
	Boravak			
	20 % građana u riziku od beskućništva			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Dnevni centar za podršku i informiranje			
	200 % građana u riziku od beskućništva			
	Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva			
	30 % građana u riziku od beskućništva			

	RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA			
GRAĐANI S RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
	Univerzalna prevencija			
	100 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
	Selektivna prevencija			
	40 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
	Indicirana prevencija			
	10 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
	Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici			
	60 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena			
	20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja			
	20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja			
	20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć			
	15 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
Broj građana koji imaju rizik patološkog kockanja	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju			
	20 % građana koji imaju rizik patološkog kockanja.			
Broj građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	Programi smanjenja štete za ovisnike (<i>harm reduction</i>)			
	100 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima			
	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi			
	70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima			
Broj građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu			
	70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola			
ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje		Organizirano stanovanje	
	30 % odraslih osoba pod skrbništvom		Dom socijalne skrbi	
	Boravak		Udruga/vjerska zajednica	
	20 % odraslih osoba pod skrbništvom		Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji	
	Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili			
	Vođenje slučaja (case management) iz zdravstvenog sustava			
	15 % odraslih osoba pod skrbništvom			

RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM				
OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika sa mentalnim oštećenjem)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 6 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi		Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji	
	Boravak 8 % osoba s invaliditetom u u sustavu socijalne skrbi			
	Pomoć u kući 8 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi		Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući: Koliko korisnika ima organiziranje prehrane u sklopu usluge:	
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge) 40 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi		Broj korisnika psihosocijalne podrške osoba s invaliditetom Broj korisnika usluge socijalnog mentorstva: Druge terapijske/rehabilitacijske usluge:	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Specijalizirani prijevoz i pratnja 50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
	Dojavni sustavi u krizama 50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
	Cjelodnevna skrb i njega u kući 3 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
	Privremeni negovatelj u obitelji 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE				
	Usluga osobne asistencije 2,5 % svih osoba s invaliditetom prema podacima ŽJZ-a		Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta Komunikacijskog posrednika Videćeg pratitelja	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA				
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
NEZAPOSLENE OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI	Radni asistent OSI 30 % osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi			
EDUKACIJE ZA PRUŽATELJE USLUGA	Tečajevi znakovnog jezika Godišnje uključivanje barem 10 novih stručnjaka			

SOCIJALNE USLUGE ZA IZBJEGLICE I PRIPADNIKE ROMSKE NACIONALNE MANJINE				
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA OBRAZOVANJA			
BROJ PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI	Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: Romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi Prevoditelj romskog jezika 10 % romske populacije		Broj korisnika romskog pomagača Broj korisnika prevoditelja romskog jezika	
IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA			
	Koordinator integracije 50 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom			
	Usluge za prevladavanje jezičnih barijera 100 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom		Prevođenje i tumačenje Tečajevi hrvatskog jezika	
	Podrška interkulturalnih medijatora 30 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom		Broj korisnika Broj interkulturalnih medijatora	
	Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora 100 % interkulturalnih medijatora			
DRUGE USLUGE	Besplatna pravna pomoć Županija razvija kapacitete na način da na 50 000 stanovnika ima kapacitet za: 100 korisnika besplatne pravne pomoći			
	Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta Dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo			
SOCIJALNE USLUGE ZA STARIJE OSOBE				
STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe 37 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti		Smještaj u domu Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji Organizirano stanovanje	
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) 41 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku 8 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Njega u kući 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			

STARIJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Boravak 30 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu			
	Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi 20 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu		Savjetovanje Psihosocijalno savjetovanje Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI KROZ SEKTOR CIVILNOG DRUŠTVA			
	Klub/centar za druženje starijih osobe 50 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu			
STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije 30 % starijih oboljelih od demencije			
BROJ STARIJIH OSOBA KOJE IMAJU NJEGOVATELJE KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji / skrbnicima / negovateljima starije osobe 100 % starijih osoba koji imaju negovatelja kojima je potrebna podrška		Savjetovanje Psihosocijalno savjetovanje Psihosocijalna podrška	
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi 30 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška			
	Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi 70 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška			
TERMINALNO BOLESNE OSOBE	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Palijativna skrb u kući 80 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi			
	Stacionarna palijativna skrb 20 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi			

Obrazac 6. Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grad Zagreb

Poštovani, molimo Vas da pažljivo pročitate pitanja ili navedene tvrdnje te iskreno odgovorite. Anketa je usmjerena na istraživanje postojećih usluga i procjenu potreba za pojedinim socijalnim uslugama na području jedinice područne (regionalne) samouprave te na vaš doprinos jačanju kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.

Unaprijed se zahvaljujemo!

*U sljedećim pitanjima molim da zaokružite točan odgovor ili nadopunite.

1. Naziv jedinice lokalne samouprave

2. Broj pružatelja socijalnih usluga u Vašoj jedinici lokalne samouprave:

3. Koje socijalne usluge se pružaju na Vašem području (zaokružite - moguće više odgovora):

1. Savjetovanje
2. Stručna procjena
3. Psihosocijalno savjetovanje
4. Socijalno mentorstvo
5. Obiteljska medijacija
6. Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
7. Psihosocijalna podrška
8. Rana razvojna podrška

9. Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovnog obrazovanja

10. Pomoć u kući

11. Boravak

12. Organizirano stanovanje

13. Smještaj

4. Procjenjujete li da je potrebno pružiti dodatne socijalne usluge na području Vaše jedinice lokalne samouprave, u odnosu na već zastupljene socijalne usluge:

DA NE

5. Ako je odgovor DA, molimo Vas da navedete koje su to socijalne usluge, za koju korisničku skupinu te razlog:

6. Osiguravate li sredstva u Vašoj jedinici lokalne samouprave za pružatelje socijalnih usluga: DA NE

7. Ako je odgovor DA, molimo Vas da upišete iznos:

8. Koliko navedene tvrdnje odgovaraju stanju u vašoj općini/gradu (1 – uopće ne odgovara, 5 – u potpunosti odgovara):

Općina/Grad ima javno dostupan katalog svih pružatelja usluga na svom području i socijalnih usluga koje pružaj te ga redovito ažurira.	1 2 3 4 5
Općina/Grad organizira ili potiče sastanke, sajmove ili druge događaje na kojima pružatelji socijalnih usluga mogu sudjelovati i razmjenjivati informacije.	1 2 3 4 5
Općina/Grad financijski potpomaže pružatelje socijalnih usluga u izradi raznovrsnih komunikacijskih sredstava (letaka/brošura, audio i video materijala, internetskih stranica) kako bi osigurali najveći mogući stupanj pristupa informacija različitim korisnicima.	1 2 3 4 5
Općina/Grad financijski i infrastrukturno podržava pružatelje usluga kako bi što lakše prevladali komunikacijska ograničenja korisnika: npr. prilagođena digitalna oprema za osobe s oštećenjem vida /sluha, prevoditelji za znakovni jezik, tečajevi stranih ili znakovnog jezika za stručnjake, romski pomagači i drugo.	1 2 3 4 5
U Općini/Gradu pratimo koje su potrebe građana u riziku i usmjeravamo pružatelje da razvijaju socijalne usluge koje odgovaraju tim potrebama.	1 2 3 4 5
Općina/Grad daje prednost financiranju onih socijalnih usluga koje nedostaju na našem području, ako su građanima potrebne.	1 2 3 4 5
Općina/Grad potiče i podržava pružatelje usluga da usluge pružaju u dislociranim prostorima, mobilno u domu korisnika ili na daljinu posredstvom digitalnih tehnologija.	1 2 3 4 5
Općina/Grad sufinancira prijevoz korisnicima koji živeu teškim materijalnim uvjetima, kako bi koristili socijalne usluge koje su im potrebne.	1 2 3 4 5
Općina/Grad financira ili podržava razvoj socijalnih usluga za ranjive skupine građana u hitnim i kriznim situacijama.	1 2 3 4 5
Općina/Grad potiče, između ostalog i kriterijima financiranja, povezivanje i sinergiju socijalnih usluga koje pružaju različiti pružatelji.	1 2 3 4 5
Potiče li Općina/Grad dijeljenje resursa i opreme među pružateljima?	1 2 3 4 5
Općina/Grad potiče i financira socijalne usluge podrške u samostalnom životu korisnicima nakon prestanka usluge smještaja.	1 2 3 4 5
Općina/Grad ima politiku razvoja socijalnih usluga kojima se korisnicima s teškoćama u samostalnom funkcioniranju (osobama s invaliditetom, starijim osobama) pomaže da što je duže moguće ostanu u vlastitom domu ili u svojoj zajednici.	1 2 3 4 5
Općina/Grad potiče i financira aktivnosti osposobljavanja i stručne podrške udomiteljskim i posvojiteljima obiteljima na svom području.	1 2 3 4 5
Općina/Grad je spremnija pružiti podršku onim organizacijama koje su otvorenije prema korisnicima različite nacionalnosti, vjeroispovijesti, dobi, spola ili drugih obilježja.	1 2 3 4 5
Općina/Grad neće financirati one organizacije za koje se utvrdi da su diskriminatorne prema različitim korisnicima.	1 2 3 4 5
U Općini/Gradu podržavamo takav rad s medijima koji štiti dostojanstvo korisnika usluga, ne prikazuje njihove priče senzacionalistički i ne narušava njihovu privatnost.	1 2 3 4 5
Općina/Grad ima pravilo da financiranje ili drugi oblik potpore ne mogu dobiti organizacije u kojima su se događali slučajevi zloupotrebe i izrabljivanja korisnika na koje vodstvo organizacije nije djelovalo.	1 2 3 4 5
Potičemo i podržavamo pružatelje usluga da imaju siguran pristup zelenim površinama te zdravoj hrani u našem području	1 2 3 4 5
Naša Općina/Grad ima resurse kako bi se zaštitile žrtve nasilja.	1 2 3 4 5
Naša Općina/Grad upoznata je sa procedurama koje postoje kod pružatelja usluga kada su korisnici verbalno ili fizički agresivni.	1 2 3 4 5
Na razini Grada/Općine uspostavljena je dobra suradnja među službama kada se radi sa korisnicima koji imaju izrečene mjere	1 2 3 4 5
Na razini Grada/Općine uspostavljena je dobra suradnja među službama kada maloljetna osoba ili osoba pod skrbništvom ili teško narušenog mentalnog zdravlja bez prethodne najave napusti smještaj	1 2 3 4 5
Upoznati smo kako pružatelji usluga u našoj Općini/Gradu omogućuju korisnicima da podnesu prigovor ili žalbu.	1 2 3 4 5
Stručne službe Općine/Grada sudjeluju ili daju svoje mišljenje i prijedloge kod strateškog planiranja ustanova/organizacija koje financira.	1 2 3 4 5
Stručne službe Općine/Grada prate ostvarivanje planova i postizanje željenih rezultata ustanova/organizacija kojima je osnivač ili ih financira.	1 2 3 4 5
Općina/Grad promovira ostvarene rezultate ustanova/organizacija koje pružaju socijalne usluge na našem području.	1 2 3 4 5

Općina/Grad putem svojih komunikacijskih kanala, uključujući i kroz medije, distribuira informacije o ostvarenim rezultatima pružatelja socijalnih usluga na našem području.	1 2 3 4 5
Općina/Grad prednost pri financiranju daje onim pružateljima usluga koji transparentno izvještavaju o usklađenosti sa standardima kvalitete	1 2 3 4 5
Općina/Grad sudjeluje u praćenju i vrednovanju ostvarenosti rezultata i ciljeva koje si postavljaju ustanove/organizacije kojima smo osnivači ili ih sufinanciramo.	1 2 3 4 5
Općina/Grad bira ili imenuje osobe ovlaštene za zastupanje (ravnatelje) pružatelja socijalnih usluga kojima je osnivač temeljem objektivnih stručnih kriterija.	1 2 3 4 5
Općina/Grad ne financira programe i usluge organizacija čiji temeljni dokumenti nisu usklađeni sa zakonom i nemaju jasnu strukturu upravljanja	1 2 3 4 5
Općina/Grad potiče ustanove/organizacije koje pružaju socijalne usluge na našem području na uključivanje korisnika u upravljanje ustanovom/organizacijom.	1 2 3 4 5
Predstavnici Općine/Grada u upravnom tijelu pružatelja socijalnih usluga su osobe koje imaju ugled u lokalnoj zajednici i koje su spremne aktivno promicati viziju, misiju, vrijednosti i postignuća ustanove/organizacije.	1 2 3 4 5
Predstavnici Općine/Grada u upravnom tijelu pružatelja socijalnih usluga aktivno doprinose u pripremi strateških i operativnih planova te praćenju njihovog ostvarenja.	1 2 3 4 5
Pružatelji socijalnih usluga na području Općine/Grada imaju dovoljan broj zaposlenika odgovarajućih kvalifikacija i stručnih kompetencija, kako bi zadovoljili potrebe korisnika za uslugama.	1 2 3 4 5
Općina/Grad sudjeluje u financiranju profesionalnog usavršavanja stručnjaka i pomagača u ustanovama/organizacijama koje pružaju socijalne usluge na našem području.	1 2 3 4 5
Općina/Grad dodatno vrednuje uključivanje volontera kod financiranja projekata i programa pružatelja socijalnih usluga na svom području.	1 2 3 4 5
Općina/Grad organizira ili sudjeluje u aktivnostima i manifestacijama promocije i poticanja volontiranja u ustanovama i organizacijama koje pružaju socijalne usluge.	1 2 3 4 5
Naša Općina/Grad vodi računa da pružatelji socijalnih usluga djeluju u pristupačnim i kvalitetnim prostorijama.	1 2 3 4 5
Otvoreni smo za ustupanje i opremanje prostorija za rad za pružatelje lokalnih socijalnih usluga.	1 2 3 4 5
Važno nam je da prostorije za rad sa korisnicima socijalnih usluga budu u blizini stanica javnog prijevoza.	1 2 3 4 5
Grad/Općina će financijski ili praktično poduprijeti organiziranje specijaliziranog prijevoza za korisnike socijalnih usluga kako bi im usluge bile što pristupačnije.	1 2 3 4 5
Naša Općina/Grad financijski podržava pružatelje usluga u opremanju prostorija, plaćanju režijskih troškova.	1 2 3 4 5
Važno nam je da korisnici socijalnih usluga imaju odvojeni sanitarni čvor čak i kada se koriste prostorije u multifunkcionalnim zgradama s različitim namjenama.	1 2 3 4 5

Obrazac 7. Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra

Ovaj intervju namijenjen je za ispitivanje stavova i izazova s kojima se susreću predstavnici Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra s ciljem izrade projekcija potreba, analize socijalnih usluga i analize kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.

1. Iz kojeg područnog ureda Zavoda za socijalni rad/Obiteljskog centra dolazite?
2. Postoje li usluge koje se ne mogu osigurati kroz mrežu socijalnih usluga na području jedinice područne (regionalne) samouprave?
3. Postoje li korisničke skupine kojima se ne može osigurati usluga u mreži na području jedinice područne (regionalne) samouprave?
4. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nedostatka financijskih sredstava?
5. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nekog drugog razloga?
6. Koje usluge po Vama nedostaju na području jedinice područne (regionalne) samouprave s obzirom na potrebe korisničkih skupina?
7. S kojom problematikom se susrećete odlaskom na teren prema korisničkoj skupini? (navesti korisničku skupinu)
8. Uočavate li problematiku u kriznim situacijama na terenu koju bi bilo moguće riješiti da postoji drugačija zakonska regulativa?
9. Koliko vremena provodite na provedbi preventivnih programa?
10. Objasnite na koji način smatrate da bi se preventivnim programima ili mjerama moglo doprinijeti unapređenju socijalne skrbi u okviru Vašeg djelovanja?
11. Uočavate li potrebu za jačanjem stručnih i organizacijskih kapaciteta s obzirom na potrebe na terenu?
12. Pomažu li vam stručna usavršavanja za unapređenje Vašeg rada?

Obrazac 8. Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina

1. Koju korisničku skupinu predstavljate?
2. S kojim se izazovima susrećete kao korisnička skupina ili članobitelji?
3. Koje socijalne usluge su najviše potrebite Vašoj korisničkoj skupini?
4. Prepoznaje li lokalna zajednica potrebe Vaše korisničke skupine s obzirom na aktivnosti koje provodite i radite?
5. Koje je sustave potrebno uključiti u rad za učinkovitije djelovanje i ostvarivanje prava Vaše korisničke skupine?
6. Smatrate li potrebnim uvesti neke inovativne usluge koje nisu navedene Zakonom o socijalnoj skrbi kako bi se poboljšala Vaša socijalna uključenost u zajednicu?
7. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nedostatka financijskih sredstava?

8. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nekog drugog razloga?
9. Sudjelujete li u preventivnim programima?
10. Objasnite na koji način smatrate da bi se preventivnim programima ili mjerama moglo pridonijeti unaprjeđenju socijalne skrbi u okviru Vašeg djelovanja?
11. Na koji način bi se mogli unaprijediti vaši kapaciteti za bolju suradnju s dionicima u zajednici?

Obrazac 9. Ciljevi, mjere i aktivnosti za razdoblje od tri godine

Posebni cilj 1.				
Pokazatelj ostvarenosti cilja 1				
Mjera 1.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
		Aktivnost 1.1.1.		Broj korisnika za koje se očekuje financiranje u mreži socijalnih usluga
				Ostali izvori financiranja
		Aktivnost 1.1.2.		Broj korisnika za koje se očekuje financiranje u mreži socijalnih usluga
				Ostali izvori financiranja

Obrazac 10. Predložak za tekst socijalnog plana

1. UVOD

1.1. Svrha i opseg socijalnog plana

Socijalni plan se dovodi u vezu sa ključnim strateškim dokumentima, poput Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, županijskih razvojnih strategija, Nacionalnim planom za razvoj socijalnih usluga i Akcijskim planom za razvoj socijalnih usluga, Zakonom o socijalnoj skrbi, te odgovarajućim pravilnicima.

Definiranje opsega socijalnog plana, tj. koje socijalne usluge su njime obuhvaćene (socijalne usluge propisane zakonom/ostale socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi/socijalne usluge integrirane s drugim sektorima).

Definiranje korisničkih skupina koje sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi koriste pojedine socijalne usluge.

1.2. Misija i vizija

Opisuje se smisao, misija, vizija i proces donošenja socijalnog plana te prikupljanja podataka.

2. SOCIOEKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA

Opći podaci o županiji (geografski položaj, struktura općina i gradova)

Socioekonomska struktura stanovništva u županiji

3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga

Preporuča se slijediti sljedeći način prikaza:

Uvodno se objašnjava način prikupljanja podataka te ukupan broj pružatelja koji su dostavili odgovore. Navode se podaci područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika prve socijalne usluge, usluge sveobuhvatne procjene i planiranja i stručne procjene.

Središnji dio ovog dijela socijalnog plana su tablice 1., 2., 3. i 4. koje su sastavni dijelovi *Obrasca 5.* i koje sadrže procjenu očekivanog broja korisnika, trenutni broj korisnika te utvrđenu razliku između potrebnog i postojećeg broja korisnika. Svako od tablica prethodi opisni dio u kojemu se objašnjava koliko je građana pogođeno određenim socijalnim rizicima zbog kojih i trebaju socijalne usluge (a što se računa temeljem *Obrasca 2.*).

U daljnjem tekstu se po potpoglavljima prikazuju rezultati pogođenosti građana socijalnim rizicima (prema *Obrascu 2.*) te potrebe za socijalnim uslugama (prema *Obrascu 5.*). Podaci se razdvajaju za djecu i mlade, građane u dobi 20 – 64 godine, izbjeglice i pripadnike manjina te starije osobe.

3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku

Narativno se opisuje razmjer socijalnih rizika koji pogađa djecu i mlade u županiji, a sukladno *Obrascu 2.* u Metodologiji.

Nakon što se utvrdi broj djece u riziku po pojedinim kategorijama, prikazuje se ispunjena Tablica 1. (koja je dio *Obrasca 5.*).

Tablica 1. Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 – 24

BROJ DJECE U RIZIKU U ŽUPANIJU	% DJECE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj djece u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj djece u županiji koja koriste navedenu uslugu	Razlika između broja djece u potrebi te broja djece koja sada koriste uslugu
BROJ DJECE U ŽUPANIJU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (DSTUR)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: 13 % DSTUR Obuhvaćeno je 70 % djece s teškoćama u dobi 0 – 3 godine			
	Rana razvojna podrška 47 g.: 5,85 % DSTUR Obuhvaćeno je 30 % djece s teškoćama u dobi 4 – 7 godina			
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8 – 18 g.: 12,66 % DSTUR DSTUR u sustavu socijalne skrbi u dobi 7 – 18 bez djece u smještaju i boravku			
	Boravak: 1,91 % DSTUR Nastoji se nacionalno udvostručiti postojeći broj djece u boravku			
	Smještaj ili organizirano stanovanje: 1,06 % DSTUR Na temelju postojećih smještajnih kapaciteta		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja: 3,83 % DSTUR Usluga je primjerena pri upisu u OŠ			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Prilagođeni prijevoz: 2,77 % DSTUR Prema broju djece u RH sa tjelesnim oštećenjem			
	Privremeni negovatelj u obitelji radi preduha od skrbi za 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu			
	Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu			
	SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI S DRUGIM SUSTAVIMA			
	Logopedijska terapija: 11,6 % DSTUR 70 % djece u dobi od 0 – 7 godina s oštećenjem govorno-glasovne komunikacije			
	Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik 6,6 % DSTUR Prema trenutnom broju djece koja koriste uslugu			

BROJ DJECE U ŽUPANIJI BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima) 23,91 % djece čija se prava krše Prema trenutnom broju djece za koju je izrečena mjera o stanovanju izvan obitelji		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Boravak 17,5 % djece čija su prava prekršena Za djecu čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći u dobi od 7 – 14 g. gdje je 50 % djece motivirano za uslugu			
BROJ DJECE U ŽUPANIJI ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	70 % djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ostvaruje ukupno sljedeće usluge koje se mogu zbrojiti: Savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalno savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) *** Ukoliko se dio potreba ostvaruje kroz zdravstveni sektor, može se ovdje navesti			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SU OSIGURANE U ZDRAVSTVENOM SEKTORU			
	250 % trenutnog broja djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ukupno za programe: Psihoedukativni i preventivni programi za mlade Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti			
	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade 10 % djece u riziku od siromaštva, a čije obitelji su primatelji ZMN-a.			
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Info centar za mlade dostupan za barem 50 % djece u riziku od siromaštva			
	Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu 27 % djece u riziku od siromaštva			
	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva 40 % djece u riziku od siromaštva			
	Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu 7 % djece u riziku od siromaštva			

DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja): 6 % djece s problemima u ponašanju		Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja	
	Boravak 30 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana) 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad 15 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Grupna i vršnjačka podrška 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Mentorstvo za mlade s PUP-om 10 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine 50 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti		Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja	
	Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja 50 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti			
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama 25 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti			
DJECA I MLADI U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA)	Smještaj ili organizirano stanovanje 100 % djeca bez pratnje/djeca žrtve trgovanja ljudima 20 % maloljetne trudnice		Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja	

3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine

Narativno se opisuje razmjer socijalnih rizika koji pogađa odraslo stanovništvo u dobi 20. – 64. godine, a sukladno Obrascu 2. u Metodologiji. Nakon što se utvrdi broj odraslih u riziku po pojedinim kategorijama, prikazuje se ispunjena Tablica 2. (koja je dio Obrasca 5).

Tablica 2. Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine

BROJ GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U RIZIKU U ŽUPANIJI	% GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U POTREBI ZA SOCIJALNOM USLUGOM	Broj građana u dobi 20. – 64. g. u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj građana u dobi 20. – 64. G. u županiji kojikoriste navedenu uslugu	Razlika između broja građana u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
	RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM			
OPĆA PREVENCIJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	0,7 % građana u dobi 20. – 64. g. za sljedeće dvije usluge: Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo)			
SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine 1,85 % građana 20. – 64. g.			
	Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 (individualno, grupno ili obiteljsko) 2,34 % građana 20. – 64. g.			
	Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) 1,53 % građana 20. – 64. g.			
	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja 0,3 % populacije u dobi 20. – 64. godine			
NASILJE U OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj 20 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	SOS telefon za žrtve nasilja 300 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	Besplatna primarna/sekundarna pravna pomoć 150 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 50 % trenutnog broja žrtvi nasilja			
KRIZNI DOGAĐAJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom 1 smještajni kapacitet na 10 000 stanovnika			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođenih krizama i katastrofama 1 stambena jedinica na 10 000 stanovnika			
	RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM			
GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI I DRUGIH SUSTAVA (ZDRAVSTVO, PRAVOSUĐE I ZAPOSŁJAVANJE)			
	Podrška u zapošljavanju 50 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			
	Besplatna pravna pomoć 30 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala 10 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji			

SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti 100 % radno sposobnih nezaposlenih primatelja ZMN-a			
GRAĐANI U PREHRAMBE-NOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji			
	Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući) 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji			
GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje 60 % građana u riziku od beskućništva		Od toga Prenočište Prihvatilište U domu socijalne skrbi Organizirano stanovanje Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji	
	Boravak 20 % građana u riziku od beskućništva			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Dnevni centar za podršku i informiranje 200 % građana u riziku od beskućništva			
	Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva 30 % građana u riziku od beskućništva			
	RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA			
GRAĐANI SA RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
	Univerzalna prevencija 100 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
	Selektivna prevencija 40 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
	Indicirana prevencija 10 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja			
GRAĐANI SA ZNAČAJNIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
	Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici 60 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			
	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć 15 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja			

GRAĐANI SUOČENI S OVI- SNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
Broj građana koji imaju rizik patološkog kockanja	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju 20 % građana koji imaju rizik patološkog kockanja			
Broj građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	Programi smanjenja štete za ovisnike (<i>harm reduction</i>) 100 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima			
	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi 70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima			
Broj građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu 70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola			
ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 30 % odraslih osoba pod skrbištvom		Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji	
	Boravak 20 % odraslih osoba pod skrbištvom			
	Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili Vođenje slučaja (<i>case management</i>) iz zdravstvenog sustava 15 % odraslih osoba pod skrbištvom			
RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM				
OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 6 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi		Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji	
	Boravak 8 % osoba s invaliditetom u u sustavu socijalne skrbi			
	Pomoć u kući 8 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi		Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući Koliko korisnika ima organiziranje prehrane u sklopu usluge	

	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge) 40 % osoba s invaliditetom u dobi 18-65 g. u sustavu socijalne skrbi		Broj korisnika psihosocijalne podrške osoba s invaliditetom Broj korisnika usluge socijalnog mentorstva: Druge terapijske/rehabilitacijske usluge:	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Specijalizirani prijevoz i pratnja 50 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi			
	Dojavni sustavi u krizama 50 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi			
	Cjelodnevna skrb i njega u kući 3 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi			
	Privremeni njegovatelj u obitelji 10 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi			
USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE				
	USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE 2,5 % svih osoba s invaliditetom prema podacima ŽZJZ-a		Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta Komunikacijskog posrednika Videćeg pratitelja	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA				
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi			
NEZAPOSLENE OSOBE S INTELJEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI	Radni asistent OSI 30 % osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi			
EDUKACIJE ZA PRUŽATELJE USLUGA	Tečajevi znakovnog jezika Godišnje uključivanje barem 10 novih stručnjaka			

3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine

Narativno se opisuje udio izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u populaciji, a sukladno Obrascu 2.

Nakon što se utvrdi broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine, prikazuje se ispunjena Tablica 3. (koja je dio Obrasca 5).

Tablica 3. Procjena potreba za socijalnim uslugama za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine

BROJ IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI	% IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA OBRAZOVANJA				
BROJ PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI	Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi Prevoditelj romskog jezika 10 % romske populacije		Broj korisnika romskog pomagača Broj korisnika prevoditelja romskog jezika	

IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA			
	Koordinator integracije 50 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom			
	Usluge za prevladavanje jezičnih barijera 100 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom		Prevođenje i tumačenje Tečajevi hrvatskog jezika	
	Podrška interkulturalnih medijatora 30 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom		Broj korisnika Broj interkulturalnih medijatora	
DRUGE USLUGE	Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora 100 % interkulturalnih medijatora			
	Besplatna pravna pomoć Županija razvija kapacitete na način da na 50 000 stanovnika ima kapacitet za: 100 korisnika besplatne pravne pomoći			
	Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta			
	Dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo			

3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi

Narativno se opisuje razmjor socijalnih rizika koji pogađa osobe starije životne dobi u županiji, a sukladno Obrascu 2.

Nakon što se utvrdi broj osoba starije životne dobi u riziku po pojedinim kategorijama, prikazuje se ispunjena Tablica 4. (koja je dio Obrasca 5).

Tablica 4. Procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe

BROJ STARIJIH OSOBA U RIZIKU U ŽUPANIJU	% STARIJIH OSOBA U RIZIKU U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj starijih osoba u riziku u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj starijih osoba u riziku koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja starijih osoba u potrebi te broja starijih osoba koji sada koriste uslugu
STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe 37 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti		Smještaj u domu Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji Organizirano stanovanje	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			

	Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) 41 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku 8 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Njega u kući 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti			
STARIJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Boravak 30 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu			
	Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi 20 % starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu		Savjetovanje Psihosocijalno savjetovanje Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI KROZ SEKTOR CIVILNOG DRUŠTVA			
	Klub/centar za druženje starijih osoba 50 % starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu			
STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije 30 % starijih oboljelih od demencije			
BROJ STARIJIH OSOBA KOJI IMAJU NJGOVATELJA KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji starije osobe 100 % starijih osoba koji imaju njegovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška		Savjetovanje Psihosocijalno savjetovanje Psihosocijalna podrška	
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi 30 % starijih osoba koji imaju njegovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška			
	Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi 70 % starijih osoba koji imaju njegovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška			
TERMINALNO BOLESNE OSOBE	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Palijativna skrb u kući 80 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi			
	Stacionarna palijativna skrb 20 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi			

3.1.5. Utvrđivanje drugih potreba korisničkih skupina na području županije iskazane dodatnim kvalitativnim i kvantitativnim analizama i intervjuima

Ukoliko postoje neki socijalni rizici ili socijalne usluge koje nisu prikazane u poglavljima 3.1.1. do 3.1.4., a za koje se saznalo dodatnim kvalitativnim ili kvantitativnim analizama, narativno se prikazuju u ovom dijelu.

3.1.6. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga

Nakon što su prikazani i opisani socijalni rizici, kao i trenutno stanje s dostupnosti socijalnih usluga te je utvrđena razlika očekivanog i postojećeg broja korisnika za sve usluge, narativno se iznose zaključci o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga, a kao odgovor na sljedeća pitanja:

- 1) Postoji li neki rizik ili skupina građana za koju gotovo da nema socijalnih usluga?
 - 2) Koji teritorijalni dijelovi županije nisu dostatno pokriveni socijalnim uslugama?
 - 3) Postoje li neke socijalne usluge koje uopće nisu razvijene, ili postoje rijetki inovativni primjeri ili pilot projekti takvih usluga?
 - 4) Koje usluge su kumulativno razvijene, ali nisu proporcionalno dostupne u svim dijelovima županije?
 - 5) Koje usluge su građanima dostupne, na koje rizike se adekvatno odgovorilo socijalnim uslugama te su dostupne u svim dijelovima županije?
 - 6) Postoje li usluge koje se pružaju iznad procijenjenih potreba, kompenziraju nedostatak drugih usluga te nemaju adekvatnu ciljanost korisnika?
 - 7) Za koje usluge i na kojem području županije treba proširiti kapacitete?
 - 8) Koje usluge je moguće pružiti bliže korisnicima u vidu stavljanja u funkciju dislociranih/dispanzerskih prostora?
 - 9) Koje usluge se mogu početi pružati mobilno u posebno opremljenim vozilima ili u domu korisnika?
 - 10) Koje usluge mogu proširiti svoj obuhvat korištenjem digitalnih tehnologija (usluge na daljinu ili e-usluge)?
- Nositelji socijalnog planiranja u Županiji na postavljena pitanja daju odgovore u skladu sa svojim kontekstom i obilježjima. Ukoliko neko pitanje nije primjenjivo za Županiju, nije nužno odgovoriti na njih.

3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga

U drugom dijelu procjene aktualnog stanja, na temelju prikupljenih podataka (kvalitativnih i kvantitativnih) izvještava se o tome kakvi su kapaciteti pružatelja socijalnih usluga na području Županije te kakva je podrška jedinica lokalne i regionalne samouprave pružateljima usluga da ispune standarde kvalitete.

Prvo se tekstualno i grafički opisuju obilježja i broj pružatelja socijalnih usluga na način da se navode podaci poput mjesta registracije i područja djelovanja u Županiji, sektor iz kojeg dolaze, osnivač, izvori financiranja, pružaju li makar jednu licenciranu socijalnu uslugu. Podaci su ovdje prikupljeni temeljem Upitnika iz Obrascu 3. Navodi se i odnos korisnika koji uslugu ostvaruju

putem područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad (podaci prikupljeni upitnikom u Obrascu 4) i kod pružatelja usluga (podaci prikupljeni upitnikom u Obrascu 3) kako bi se utvrdio odnos među podacima i udio korisnika koji usluge ostvaruju preko mreže socijalnih usluga.

Nadalje, prikazuju se izazovi s kojima se susreću pružatelji i područja u kojima bi trebalo jačati njihove kapacitete, a temeljem kvalitativne analize svih podataka prikupljenih intervjuima sa predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra (Obrazac 7), te s predstavnicima korisničkih skupina (Obrazac 8).

U posljednjem dijelu prikazuju se rezultati podataka prikupljenih od jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te kvalitativna i kvantitativna analiza svih pristiglih odgovora (podaci prikupljeni upitnikom u Obrascu 6), a kako bi se utvrdio njihov doprinos kvaliteti i održivosti socijalnih usluga.

Zaključno, navodi se kako se u županiji do sada poticala izvrsnost kroz pitanja poput:

- Ima li županija oblike poticanja izvrsnosti (npr. kroz nagrađivanje) ili promocije primjera dobre prakse?
- Postoji li neka organizacija koja može dobiti status referentnog centra na regionalnoj razini jer je prepoznatljiva po kvaliteti stručnog rada, inovativnosti ili time što odgovara na potrebe za koje nema dovoljno pružatelja?
- Postoji li neka organizacija koju se može potaknuti da bude etablirana kao centar izvrsnosti te joj omogućiti jačanje kapaciteta, povezivanje s obrazovanjem i akademskom zajednicom i promocijom na nacionalnoj/nadnacionalnoj razini?
- Brine li županija/JLS o stručnjacima i paraprofesionalcima koji su potrebni za pružanje socijalnih usluga? Postoji li praksa stipendiranja učenika i studenata ako pohađaju školu/studiraju za deficitarna zanimanja u socijalnim uslugama?
- Razumiju li predstavnici JL(R)S važnost edukacija i supervizija za stručnjake i paraprofesionalce koji pružaju socijalne usluge te što čini kako bi im pomogla u jačanju profesionalnih kompetencija.
- Što županija/JLS čini kako bi javno zagovarala potrebe za socijalnim uslugama te unapređenje položaja pružatelja socijalnih usluga?
- Postoje li koordinativna tijela koja brinu o cjelovitom razvoju socijalnih usluga i kakvo je njihovo djelovanje?
- Kako se županije uključuju u procjenu kriterija za pružanje socijalnih usluga i izdavanje licencija te na koje teškoće pritom nailaze?

4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Narativno se opisuju prioriteta i smjer razvoja socijalnih usluga u trogodišnjem razdoblju kako bi se argumentirala vizija i misija. Također, navode se i ključne promjene u opsegu i pristupu razvoja socijalnih usluga koje se žele promovirati u budućnosti.

Nakon toga se u predlošku iz Obrascu 9 iznose ciljevi, mjere, aktivnosti i indikatori kao i izvori financiranja te na način da se razdvoje ciljevi usmjereni na povećanje dostupnosti socijalnih usluga te ciljevi usmjereni na jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga i podržavanje održivosti njihova rada.

Koristi se sljedeći predložak:

Posebni cilj 1.				
Pokazatelj ostvarenosti cilja 1				
Mjera 1.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
		Aktivnost 1.1.1.		Broj korisnika za koje se očekuje financiranje u mreži socijalnih usluga
				Ostali izvori financiranja
		Aktivnost 1.1.2.		Broj korisnika za koje se očekuje financiranje u mreži socijalnih usluga
				Ostali izvori financiranja

5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA

U posljednjem dijelu socijalnog plana opisuje se kako će se pratiti ostvarivanje socijalnog plana i utvrđivanje indikatora predviđenih u Poglavlju 4 Socijalnog plana.

Objašnjava se kako će se unaprijediti koordinacija sa akterima zaduženima za određene aktivnosti te na koji način će se promovirati socijalni plan u javnosti i koristiti kao zagovarački alat.

Ukoliko postoji potreba, može se predvidjeti i u kojim će se okolnostima napraviti revizija socijalnog plana.

Opisuje se kako će se provoditi godišnja evaluacija realizacije mjera, a kako će se provesti trogodišnja evaluacija ostvarenosti ciljeva.

Predviđa se dinamika donošenja akcijskih planova za svaku godinu.

SMJERNICE ZA IZRADU JEDINSTVENE METODOLOGIJE ZA PROCJENU POTREBA TEMELJEM KOJE SE IZRAĐUJE SOCIJALNI PLAN

1. UVOD

Jedinstvena metodologija za procjenu potrebu namijenjena je svima u jedinici regionalne samouprave koji su odgovorni za proces socijalnog planiranja na županijskoj razini u Hrvatskoj, uključujući savjete za socijalnu skrb u svakoj županiji. Ova metodologija procjene potreba ključni je okvir osmišljen kako bi pomogao županijskim tijelima da utvrde stanje trenutnih usluga, identificiraju potrebe u pružanju usluga i projiciraju buduće potrebe socijalnih usluga za svoje stanovništvo. Istovremeno, socijalni planovi trebaju informirati MRMSOSP o potrebama za socijalnim uslugama u svrhu širenja mreže socijalnih usluga i ugovaranja novih usluga. Razvoj socijalnih usluga na razini županije trebao bi biti usklađen i s drugim reformskim procesima u Republici Hrvatskoj, a posebice s procesom deinstitutionalizacije u području skrbi za djecu i mlade, te odrasle osobe s invaliditetom.

Proces socijalnog planiranja i izrada prijedloga socijalnog plana je sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (»Narodne novine«, broj: 18/22, 46/22, 119/22 i 71/23) (u daljnjem tekstu: Zakon o socijalnoj skrbi) povjerena Savjetima za socijalnu skrb (čl. 241) koji se osnivaju odlukom skupštine jedinice područne (regionalne) samouprave, a savjet za socijalnu skrb Grada Zagreba odlukom Gradske skupštine Grada Zagreba (st. 2). Savjet za socijalnu skrb čine predstavnici jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba i lokalne samouprave, Hrvatskog zavoda za socijalni rad, domova socijalne skrbi, centara za pomoć u kući, korisnika te drugih pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, ustanova iz područja obrazovanja, zdravstva, zapošljavanja, strukovnih komora i udruga te udruga za promicanje prava korisnika socijalne skrbi. (st.3). Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, socijalni plan obuhvaća

analizu kapaciteta, dostupnost pružatelja socijalnih usluga, analizu potreba i specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti (čl. 241. st. 5.).

Sastavni dio županijskog socijalnog planiranja jest procjena potreba koja treba biti uključena u konačni dokument. Na temelju procijenjenih potreba utvrđuju se prioritete za sljedeće 3 godine i načina na koji će surađivati s drugima kako bi se ostvarili ciljevi iz plana. Podaci prikupljeni procjenom potreba pomoći će županiji da odluči o svojim prioritetima i pomoći će u izradi detaljnijih godišnjih akcijskih planova.

Polazna točka za procjenu potreba stanovništva je definicija stanovništva koje živi u županiji i njihovih obilježja. To uključuje opisanje demografskog profila stanovništva koji bi trebao uključivati trenutni i predviđeni budući sastav stanovništva prema dobi, spolu, zemljopisnom položaju, urbano-ruralnoj distribuciji, sastavu kućanstva, uključujući bračni status i specifične podskupine stanovništva, kao što su etničke skupine. Korisno je opisati i geografska obilježja te prostorni razmještaj stanovništva kako bi se dobili podaci o specifičnostima prostora i područjima županije gdje se može očekivati manja dostupnost usluga. Važno je identificirati nejednakosti unutar županije, a korisna je i usporedba županije s okruženjem ili nacionalnim pokazateljima kako bi se naglasili specifični izazovi. Za procjenu potreba za socijalnim uslugama važno je uvodno opisati materijalne, socijalne i gospodarske okolnosti koje mogu ukazati na socijalne i zdravstvene probleme, poput nezaposlenosti, siromaštva, neadekvatnih stambenih uvjeta, ovisnosti stanovnika o socijalnim transferima i naknadama. Poželjno je utvrditi i osnovne parametre zdravstvene dobrobiti kroz podatke o prosječnom životnom vijeku na području Županije (duljina vremena koje netko može očekivati da će živjeti), kao i očekivanom zdravom životnom vijeku na području županije (duljina vremena koje netko može očekivati da će živjeti u dobrom zdravlju). Neophodno je da se zdravstvene potrebe razmatraju u korelaciji s potrebama socijalne skrbi budući da će pogoršanje ili zanemarivanje zdravlja vjerojatno rezultirati povećanjem socijalne skrbi, a time i povećanjem ukupnih troškova skrbi. Stoga su važni podaci o prevalenciji invaliditeta, mentalnom zdravlju, kroničnim i terminalnim bolestima, demencijama i bolestima radi kojih osobe starije životne dobi trebaju tuđu pomoć i njegu.

Nakon šireg opisa socio-demografskih i geografskih obilježja županije, pristupa se procjeni potreba stanovništva za novim i kvalitetnijim socijalnim uslugama. Procjena potreba trebala bi biti utemeljena na socijalnim rizicima i problemima na koje želimo odgovoriti socijalnim uslugama, a ne isključivo na informaciji o postojećim uslugama. Trebalo bi uzeti u obzir cijeli životni tijek, od rane intervencije/prevenције do srednjoročne potpore i dugoročne skrbi. Stoga se potrebe procjenjuju na način da se prvo utvrdi koliki je opseg stanovništva u potrebi za socijalnim uslugama. U drugom koraku se procjenjuje trenutni obrazac i razina pokrivenosti socijalnim uslugama da bi se u trećem koraku utvrdio opseg jaza između potre-

ba i trenutne ponude. U ovom je procesu važno razlikovati potrebu naspram potražnje. Osobe s očito visokom razinom potreba možda neće tražiti niti im se mogu pružiti usluge. To se posebno odnosi na vrlo marginalizirane zajednice. Također je važno biti svjestan da pružanje usluga često generira potražnju koja nije uvijek isto što i »potreba«.

U kontekstu izrade socijalnog plana, socijalne usluge uključuju usluge propisane Zakonom o socijalnoj skrbi, ali i sve druge inovativne i projektno financirane socijalne usluge koje pružaju licencirani i nelicencirani pružatelji socijalnih usluga. No, radi procjene potreba stanovništva važna je informacija o dostupnosti i pojedinih usluga koje se pružaju iz drugih sustava (primjerice zdravstva, pravosuđa, obrazovanja) kako bi se postojeći resursi koristili što bolje.

Proces procjene potreba i izrade socijalnog plana je participativan te je poželjno uključiti različite izvore i vrste podataka kao i različite dionike i korisnike socijalnih usluga. Kombiniraju se kvantitativni i kvalitativni podaci koji su već dostupni u statističkim bazama, znanstvenim i stručnim istraživanjima ili će se prikupiti kroz proces socijalnog planiranja. Korisni su i komparativni pristupi koji koriste usporedbe između različitih zemljopisnih područja ili skupina stanovništva, kao i korporativni pristupi u kojima se prikupljaju uglavnom kvalitativne informacije kako bi se razumjeli stavovi dionika (korisnika, javnosti, stručnjaka, kreatora politika itd.) o trenutnim potrebama i prioritetima za buduće pružanje usluga. Važno je identificirati, uključiti i angažirati ključne dionike rano u procesu procjene potreba kako bi se osiguralo da su stajališta dionika oblikovala donošenje odluka i raspodjelu resursa te da su njihova stajališta integrirana u naknadne procese strateškog planiranja. Važno je napomenuti da dionici uključuju pružatelje usluga iz različitih sektora (privatni, državni i nevladin sektor), te licencirane i nelicencirane pružatelje. Skupina dionika koja zahtijeva posebnu pozornost su korisnici socijalnih usluga.

Nakon što su županijski akteri procijenili koliki je jaz između dostupnih i potrebnih socijalnih usluga, participativno se odlučuje o prioritetima, i to ne samo o novim socijalnim uslugama ili većem broju korisnika, nego i o tome kako će ukupno biti poboljšani modeli skrbi te osigurati inovativne socijalne usluge koje će biti temeljene na sljedećim načelima:

- Stanovništvo se potiče na samopomoć i brigu o vlastitoj dobrobiti
- Osobe, uključujući one koji su ovisni o tuđoj pomoći, mogu živjeti, koliko je to razumno izvedivo, neovisno kod kuće ili u ugodnom okruženju u svojoj zajednici.
- Korisnici usluga socijalne skrbi imaju pozitivna iskustva s tim uslugama te se poštuje njihovo dostojanstvo.
- Usluge socijalne skrbi usmjerene su na pomoć u održavanju ili poboljšanju kvalitete života korisnika usluga.
- Usluge socijalne skrbi trebale bi doprinijeti smanjenju nejednakosti.
- U pružanju usluga socijalne skrbi resursi se koriste učinkovito.

Odgovor na rezultate procjene potreba može zahtijevati nove resurse u obliku dodatnih ulaganja. Međutim, ako se procjenom identificiraju usluge koje su neučinkovite ili koje bi se mogle pružiti na učinkovitiji način, tada postoje prilike za zaustavljanje neučinkovitih usluga i ponovno ulaganje resursa negdje drugdje ili za redizajniranje usluga kako bi bile učinkovitije. Važno je napomenuti da je dobro razrađen strateški plan polazna točka za svaku županiju koja nastoji povećati sredstva za socijalne usluge. Pilot projekti temeljeni na lokalnoj procjeni potreba u posebno ugroženim područjima

dobar su način da županije pokažu učinkovito korištenje resursa s dobrim rezultatima za korisnike usluga, što bi zauzvrat trebalo privući daljnja izdvajanja u te usluge.

U županijskim planovima je važno utvrditi načine evaluacije, a potrebni su jasni SMART ciljevi koji se mogu pratiti, mjeriti i revidirati tijekom sljedeće tri godine. Uz ciljeve i aktivnosti, važno je predvidjeti odgovornost dionika za njihovu realizaciju kao i izvore financiranja. S obzirom na različite modele financiranja i pružanja usluga u Hrvatskoj, odgovornost za promjene i poboljšanje pružanja usluga negdje je između županije i MRMSOSP-a. MRMSOSP ne samo da izravno financira i upravlja socijalnim uslugama, također provodi proces ugovaranja s pružateljima socijalnih usluga. Županije stoga trebaju jasno odrediti ne samo što će učiniti u sljedeće tri godine kako bi odgovorile na potrebe svojih građana, već također predlažu odgovarajuće mjere resornom Ministarstvu.

2. ŽUPANIJSKA PROCJENA POTREBA: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

Procjena potreba treba biti usklađena s dva ključna prioriteta istaknuta u Nacionalnom planu za razvoj socijalnih usluga 2021. – 2027., a to su 1) dostupnost i ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga i 2) kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga. Stoga, procjena potreba sastoji se od procjene dostupnosti socijalnih usluga i procjene kapaciteta pružatelja socijalnih usluga. U narednom tekstu opisuju se smjernice za procjenu oba segmenta.

2.1. PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA U ŽUPANIJI

Kako bismo mogli procijeniti dostupnost socijalnih usluga u županiji, potrebno je odgovoriti na četiri ključna pitanja:

- 1) Što smatramo i uključujemo u procjenu kao socijalne usluge?
- 2) Koga smatramo pružateljima socijalnih usluga?
- 3) Koliko je građana izloženo određenim socijalnim rizicima te, s obzirom na razmjer rizika, koliko je građana u potrebi za određenim socijalnim uslugama?
- 4) Kolika je trenutna pokrivenost građana potrebnim socijalnim uslugama?

2.1.1. Što su i koje su socijalne usluge?

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi socijalnim uslugama se smatraju »aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici« (čl. 70. Zakon o socijalnoj skrbi).

Da bismo neku aktivnost nazvali socijalnom uslugom, bitni su sljedeći osnovni kriteriji:

- 1) pridonose kvaliteti života i uključenosti u zajednicu onih skupina građana koje tradicionalno smatramo *ranjivima*. Važno je da takve aktivnosti pridonose prevenciji i prevladavanju privremenih ili trajnih teškoća koje dovode do socijalne isključenosti, odnosno da pomognu u zaštiti kvalitete života u zajednici kada je korisnik suočen s nekim socijalnim problemom ili rizikom u cjeloživotnoj perspektivi. Sukladno određenju korisnika sustava socijalne skrbi iz Zakona o socijalnoj skrbi, korisnike socijalnih usluga možemo svrstati u sljedeće kategorije: djeca, mladi i obitelji u riziku, građani u riziku od siromaštva, starije osobe, osobe s invaliditetom, osobe s teškoćama mentalnog zdravlja, izbjeglice i pripadnici nacionalnih manjina (osobito Romi).

- 2) Socijalne usluge podrazumijevaju da između pružatelja i korisnika postoji odnos koji se temelji na načelu *individualizacije*

i dobrovoljnosti. Prema tome, takvim uslugama ne smatramo mjere (čak i kada je riječ o stručnoj pomoći, uključujući i tretman) koje su prisilne (primjerice u obiteljsko-pravnoj zaštiti, penalnom sustavu, zaštiti maloljetnika s problemima u ponašanju i sl.).

3) Socijalnim uslugama smatramo one usluge kojima je cilj *zadržati korisnike u obitelji i/ili u lokalnoj zajednici* uz aktiviranje lokalne podrške, a samo kada to nije moguće uključuju oblike smještaja najbliže stanovanju u obitelji (npr. organizirano stanovanje, udomiteljska obitelj, krizni smještaj). To znači da se u planiranju socijalnih usluga treba usmjeriti na *izvaninstitucionalne usluge*. Usluge institucionalnog smještaja i sada pokrivaju velike potrebe, no treba razmišljati u smjeru povećanja izvaninstitucionalnih usluga.

4) Socijalne usluge trebaju biti *regulirane okvirom javnih politika* kako bi se očuvala dobrobit najranjivijih dijelova društva. Socijalne usluge stoga trebaju biti podložne provjeri kvalitete i uvjeta u kojima se pružaju, a nisu rezultat individualnog dogovora pružatelja i korisnika bez mogućnosti provjere sustava zaduženog za nadzor i praćenje kvalitete. Usluge koje se pružaju protivno Zakonu o socijalnoj skrbi bez odgovarajuće licencije, a posebno ako se temeljem toga stječe materijalna korist izravnim naplaćivanjem od korisnika ne smatraju se socijalnim uslugama te je potrebno poduzeti mjere radi prestanka takve prakse i licenciranja pružatelja.

5) U osnovi organiziranja socijalnih usluga je *stručni rad*. Socijalne usluge se ne temelje na neformalnoj podršci. No, to ne znači da se u nekom segmentu u pružanje usluge ne mogu uključiti volonteri. Osim toga, u pružanje socijalne usluge uključuje se čitav niz tzv. para-profesionalaca i novih zanimanja (njegovatelji, pružatelji usluge pomoći u kući, osobni asistenti, udomitelji, pomoćnici u nastavi, prevoditelji znakovnog jezika, obiteljski suradnici, kulturni medijatori...), no za organizaciju i usmjeravanje socijalnih usluga treba biti zadužen kvalificirani visoko-obrazovani stručnjak.

Prema svojoj svrsi, socijalne usluge osiguravaju: skrb i smještaj izvan vlastite obitelji, podršku u socijalizaciji i socijalnom uključivanju, podršku i pomoć u redovitom svakodnevnom funkcioniranju te specifičnu tretmamsku stručnu pomoć radi prevladavanja točno određenih psihosocijalnih rizika i fizičkih ograničenja. Pored toga, socijalne usluge trebaju odgovoriti na različite socijalne rizike i ponuditi raspon aktivnosti od preventivnih, tretmamskih pa sve do kompleksne dugotrajne skrbi.

2.1.2. Popis socijalnih usluga uključenih u socijalno planiranje

Iako nije moguće u potpunosti popisati sve socijalne usluge, ovdje nudimo jedan mogući popis socijalnih usluga kao smjernica za socijalno planiranje (Tablica 1). Kada se prikupljaju podaci o socijalnim uslugama, važno je usluge vezati uz kategorije korisnika koji imaju određene psihosocijalne rizike kako bi se preciznije utvrdile potrebe za socijalnim uslugama.

Tablica 1. Popis socijalnih usluga uključenih u socijalno planiranje

Usluga	Korisnici	Dodatna razrada korisnika usluge
SOCIJALNE USLUGE PROPISANE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI		
Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju	Rana razvojna podrška 0 – 3 g. Rana razvojna podrška 4 – 7 g.
Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	Djeca s teškoćama u razvoju	

Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Psihosocijalna podrška specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	Starije osobe	
Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe	Njegovatelji i obitelji starijih osoba	
Savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo Djeca bez pratnje	
Savjetovanje odrasle osobe do 64 ili obitelji	Rizici povezani s obiteljskim odnosima i roditeljstvom	
Savjetovanje za starije osobe	Starije osobe	
Savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji, skrbnici i obitelji starijih osoba	
Psihosocijalno savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Psihosocijalno savjetovanje odrasle osobe do 64 ili obitelji (individualno, grupno ili obiteljsko)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Psihosocijalno savjetovanje	Starije osobe	
Psihosocijalno savjetovanje obitelji starije osobe	Njegovatelji, skrbnici i obitelji starijih osoba	
Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	

Obiteljska medijacija	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Boravak	Djeca s teškoćama u razvoju	
Boravak	Djeca u županiji bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	
Boravak	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Boravak	Građani u riziku od beskućništva	
Boravak	Odrasle osobe mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Boravak	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Boravak	Starije osobe	
Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca s teškoćama u razvoju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima)	Djeca u županiji bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djeca čija se prava krše	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja)	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	Djeca u domu Djeca u udomiteljskoj obitelji Djeca u organiziranom stanovanju Djeca kod drugih pružatelja
Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja
Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca i mladi u kriznim situacijama (maloljetnička trudnoća, djeca bez pratnje i žrtve trgovanja ljudima)	Djeca i mladi u domu Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji Djeca i mladi u organiziranom stanovanju Djeca i mladi kod drugih pružatelja
Smještaj	Žrtve nasilja u obitelji	
Smještaj ili organizirano stanovanje za majke/roditelja s djecom	Majke/roditelji s djecom u kriznoj situaciji	

Smještaj ili organizirano stanovanje	Beskućnici	Prenočište Prihvatilište U domu socijalne skrbi Organizirano stanovanje Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	Organizirano stanovanje Dom socijalne skrbi Udruga/vjerska zajednica Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji
Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti Od toga broj starijih osoba oboljelih od demencije	Smještaj u domu Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji Organizirano stanovanje
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja	Djeca s teškoćama u razvoju	
Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti	Socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade	
Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	
Socijalno mentorstvo	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Socijalno mentorstvo	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem)	
Pomoć u kući	Osobe s invaliditetom u dobi 18 – 64 godina	Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući Koliko korisnika ima organiziranu prehranu u sklopu usluge
Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	

PREMA ZAKONU O OSOBNOJ ASISTENCIJI		
Usluga osobne asistencije	Osobe s invaliditetom	Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta Komunikacijskog posrednika Videćeg pratitelja
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI		
Prilagođeni prijevoz	Djeca s teškoćama u razvoju	
Specijalizirani prijevoz i pratnja	Osobe s invaliditetom	
Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi	Djeca s teškoćama u razvoju	
Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi	Osobe s invaliditetom	
Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi	Obitelji, skrbnici i negovatelji starije osobe	
Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi	Obitelji, skrbnici i negovatelji starije osobe	
Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima	Djeca s teškoćama u razvoju	
Psihoedukativni i preventivni programi za mlade	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Koordinator integracije	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom	
Grupna i vršnjačka podrška	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Mentorstvo za mlade s PUP-om	Djeca i mladi s problemima u ponašanju	
Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	
Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima glede obiteljskih odnosa i roditeljstva	

Info centar za mlade	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Dnevni centar za podršku i informiranje	Građani u riziku od beskućništva	
Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu	Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	
Klub/centar za druženje starijih osobe	Starije osobe	
Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji	
Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva	Građani u riziku od beskućništva	
Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama	Obitelji pogođene kriznom situacijom	
SOS telefon za žrtve nasilja	Žrtve nasilja u obitelji	
Dojavni sustavi u krizama	Osobe s invaliditetom	
Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice)	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica	Građani u prehranbenoj deprivaciji	
Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)	Građani u prehranbenoj deprivaciji	
Tečajevi znakovnog jezika	Za pružatelje usluga za rad s osobama s invaliditetom	
Dodatan rad s udomiteljima u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta	Za udomiteljske obitelji	

USLUGE U SURADNJI S DRUGIM SUSTAVIMA		
USLUGE U SURADNJI SA ZDRAVSTVOM		
Logopedska terapija	Djeca s teškoćama u razvoju	
Druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge)	Osobe s invaliditetom	
Cjelodnevna skrb i njega u kući	Osobe s invaliditetom	
Njega u kući	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije	Starije osobe oboljele od demencije	
Programi podrške i preventivni programi mladima radi suzbijanja ovisnosti	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo	
Preventivni programi u području javnog zdravstva ili socijalne skrbi	Građani sa rizicima mentalnog zdravlja	Univerzalna prevencija Selektivna prevencija Indicirana prevencija
Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	
Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	
Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	
Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	
Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki	
Programi smanjenja štete za ovisnike (<i>harm reduction</i>)	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki	

Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki	
Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu	Građani suočeni s ovisnostima o alkoholu, drogama i kocki	
Krizne intervencije i prva psihološka pomoć	Građani sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	
Vođenje slučaja (<i>case management</i>)	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici	
Palijativna skrb u kući	Terminalno bolesne osobe	
Stacionarna palijativna skrb	Terminalno bolesne osobe	
Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	Osobe u riziku od siromaštva sa kroničnim bolestima	
DRUGE USLUGE U SURADNJI S PRAVOSUĐEM		
Besplatna primarna/sekundarna pravna pomoć	Žrtve nasilja u obitelji	
Besplatna pravna pomoć	Građani u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji	
Besplatna pravna pomoć	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom, pripadnici romske nacionalne manjine	
USLUGE U SURADNJI SA SEKTOROM RADA I ZAPOSŁJAVANJA		
Podrška u zapošljavanju	Građani u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji	
Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju	Žrtve nasilja u obitelji	
Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju	Osobe s invaliditetom	
Radni asistent OSI	Osobe s invaliditetom	
USLUGE U SURADNJI S OBRAZOVANJEM		
Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik	Djeca s teškoćama u razvoju	
Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi	Pripadnici romske nacionalne manjine	
Prevoditelj romskog jezika	Pripadnici romske nacionalne manjine	
Usluge za prevladavanje jezičnih barijera	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom	Prevođenje i tumačenje Tečajevi hrvatskog jezika

DRUGO (MUP/CIVILNO DRUŠTVO)		
Podrška interkulturalnih medijatora Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora	Izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom	Broj korisnika Broj interkulturalnih medijatora

Na samom početku socijalnog planiranja, važno je da nositelji izrade socijalnog plana definiraju opseg socijalnih usluga obuhvaćenog socijalnim planom. On treba uključiti usluge u sustavu socijalne skrbi (propisane zakonom i inovativne projektne usluge). No, bilo bi od iznimne važnosti da nositelji izrade socijalnog plana uzmu u obzir i druge usluge koje su srodne sustavu socijalne skrbi i neodvojive od pružanja podrške korisnicima sustava socijalne skrbi.

Sudionici socijalnog planiranja u županiji mogu ostaviti otvorenu mogućnost da postoje i neke druge socijalne usluge koje nisu ponuđene u okviru popisa u Tablici 1. Korisno je uključiti i podatke o broju korisnika prve socijalne usluge, usluge sveobuhvatne procjene i planiranja i usluge stručne procjene, iako se u socijalnom planu neće utvrđivati potreba za ovim uslugama predviđenima Zakonom o socijalnoj skrbi.

2.1.3. Tko su pružatelji socijalnih usluga i kako ih mapirati?

Drugo temeljno pitanje jest koga se smatra pružateljem socijalnih usluga. S obzirom na to, u procesu socijalnog planiranja treba utvrditi nekoliko kriterija za mapiranje pružatelja:

a) Radi li se o pružateljima unutar sustava socijalne skrbi, izvan sustava socijalne skrbi ili mješovitim gdje istovremeno u organizaciji pružatelja postoji više usluga koje se pružaju u različitim sustavima. Najčešće se organizacije civilnog društva nalaze u takvom položaju, no nekada mogu biti i ustanove (primjerice centri za rehabilitaciju koji imaju dio aktivnosti u socijalnoj skrbi, dio u zdravstvu, dio u obrazovanju).

b) Mapiranje pružatelja u okviru socijalne skrbi:

B1. U ovoj kategoriji najjednostavnije je dobiti podatak o pružateljima socijalnih usluga propisanih Zakonom o socijalnoj skrbi. S obzirom da se od njih očekuje posjedovanje licencije, podaci su dostupni kroz Adresar resornog Ministarstva kao i registre županijskih upravnih odjela. Hrvatski zavod za socijalni rad može osigurati podatke o udioj obitelji i fizičkim osobama pružateljima usluga. No, treba imati na umu da dio pružatelja iako pruža usluge predviđene zakonom, nema provjerene uvjete ili licenciju. To su primjerice usluge u okviru programa Zaželi ili usluge psihosocijalnog savjetovanja. I njih je važno uključiti u procjenu stanja. Važno je zabilježiti dostupne potencijale i kapacitete za pružanje onih usluga za koje pružatelji još nemaju dobivenu licenciju, a za koje bi mogle postojati ili već postoje potrebe.

Treba napomenuti da podaci koji će se prikupiti imaju određene manjkavosti, no bez obzira na to mogu poslužiti kao dobra osnova za daljnje prikupljanje i nadopunjavanje baze podataka. Naime, na temelju dostupnih registara dobiti će se uvid u pružatelje koji su registrirani na području županije, a nedostajati će oni pružatelji koji su registrirani u drugoj županiji, no usluge pružaju na području županije koja provodi planiranje. Istovremeno, u županiji će socijalne usluge koristiti korisnici iz drugih županija. Ovaj problem može se prevladati na dva načina:

– Da županije evidentiraju sve korisnike kao »svoje« građane jer je potrebno dobiti uvid u slobodne kapacitete.

– Za pružatelje koji su registrirani u drugim županijama, ali djeluju na području one koja provodi planiranje, podatke se može dobiti metodom snježne grude ili ključnih informatora koja je predložena u točki B3.

Županije se potiče da prikupe podatke od područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika koji su bili izravno primatelji njihovih usluga ili za koje je Zavod izdao rješenje/uputnicu/zaključak te uputio korisnika na pružatelja koji je u mreži pružatelja socijalnih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (čl. 240.). Takvi podaci neće biti potpuni jer dio korisnika uslugu ne ostvaruje preko Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Ipak, njihovi su podaci relevantni kao dodatna provjera podataka i usluga ugovorenih kroz mrežu socijalnih usluga.

B2. Drugi uvid u pružatelje socijalnih usluga jest preko Registra udruga koje u svojim statutima imaju predviđenu socijalnu djelatnost i socijalne usluge. Tu postoji slično ograničenje da će Registar dati uvid u pružatelje koji imaju sjedište na području županije, ne i za one iz drugih županija koji su aktivni na području županije koja provodi planiranje. U tom slučaju može se pristupiti u skladu s uputom u koraku B3.

B3. Utvrđivanje ostalih pružatelja metodom snježne grude ili preko ključnih informatora.

U koraku B1 i B2 ne mogu se dobiti cjeloviti podaci o pružateljima koji djeluju na području županije. Da bi se dobio cjeloviti uvid, predlaže se koristiti metodu snježne grude (poznati pružatelji ukazuju na neke koje nismo zabilježili koji onda opet ukazuju na treće, itd.) sve dok ne dođe do zasićenja ili ponavljanja istih pružatelja. Druga je mogućnost putem ključnih informatora, npr. predsjednika saveza udruga ili stručnjaka koji će dati početni popis preostalih pružatelja.

To je posebno primjereno za utvrđivanje pružatelja izvan sustava socijalne skrbi i za pružatelje koji nisu registrirani na području županije.

Pored toga koje socijalne usluge pružaju i za koje korisnike, korisno je provjeriti i druga pitanja:

c) Je li pružatelj licenciran za uslugu koju pruža?

d) Tko je osnivač pružatelja socijalnih usluga?

e) Kakva je struktura izvora financiranja socijalnih usluga?

f) Na području kojih jedinica lokalne samouprave pružatelj djeluje?

Ovaj postupak može imati i širu svrhu od prikupljanja podataka za socijalni plan te biti osnova za izradu kataloga i/ili karte pružatelja dostupne javnosti uz očekivano osvježavanje podataka kako budu dolazile informacije iz zajednice.

Podaci o socijalnim uslugama i korisnicima prikupljaju se temeljem pripremljenih obrazaca: *Obrasca 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga* i *Obrasca 4. Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad* o broju korisnika socijalnih usluga te se prikuplja stanje na točno određeni datum koji odredi Savjet za socijalnu skrb.

Upute za popunjavanje obrazaca:

– *Upute uz Obrazac 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga*

Svakom pružatelju socijalnih usluga koji djeluje na području županije uručuje se individualni upitnik koji se može ispunjavati i dostaviti elektronički, osobno uz pomoć terenskog anketara ili poštom.

U uvodnom dijelu pružatelji navode nekoliko osnovnih podataka o organizaciji (naziv, kontakt podatke, osnivača, tip organizacije) te jednu ili više županija na području kojih djeluju.

Središnji dio upitnika je popis socijalnih usluga koje su razrađene prema korisnicima kojima su namijenjene. Pružateljima treba odmah u prvom retku definirati s kojim danom bilježe stanje s brojem korisnika.

Pružatelji ne ispunjavaju upitnik objedinjeno za sve socijalne usluge, niti za jednu socijalnu uslugu koja se pruža različitim korisnicima. Pružatelji ispunjavaju podatke odvojeno za svaku socijalnu uslugu koja je dodatno razrađena po korisničkim skupinama te za svaku unose podatak o licenci, izvorima financiranja i jedinicama lokalne samouprave. Primjerice, ukoliko pružatelj ima uslugu boravka za djecu s teškoćama u razvoju i za odrasle osobe s invaliditetom, posebno treba ispuniti redak Boravak uz korisničku skupinu djeca s teškoćama u razvoju, a posebno ispunjava redak Boravak uz korisničku skupinu osobe s invaliditetom.

Pružatelji ne mijenjaju stupac 1, te tek u stupac 2. BROJ KORISNIKA NA DAN DD.MM.GGGG. navode broj korisnika u određenoj kategoriji. Pritom ne brišu, niti ne mijenjaju naziv kategorije korisnika kako bi se omogućilo da se dobiju jedinstveni podaci.

Po potrebi kod pojedinih usluga pružatelji dodatno razrađuju korisnike po kategorijama i to tamo gdje je isto predviđeno (stupac 3). Gdje to nije predviđeno, stupac 3 ostaje prazan. Zbroj korisnika u stupcu 3 ne smije biti veći od broja korisnika u stupcu 2.

U stupcu 4. za svaku socijalnu uslugu za određenu korisničku skupinu pružatelji upisuju općine i gradove u Županiji za koju se izrađuje socijalni plan na čijem području pružaju navedenu uslugu navedenoj korisničkoj skupini.

U stupcu 5. za svaku socijalnu uslugu za određenu korisničku skupinu pružatelji upisuju imaju li licenciju. Primjerice, pružatelj može imati licenciju za uslugu boravka za djecu s teškoćama u razvoju, ali nema licenciju za boravak za osobe s invaliditetom te će kod prve usluge staviti oznaku DA, a kod druge oznaku NE. Mogući odgovori su DA, NE ili JOŠ NE, ALI JE PREDAN ZAHTJEV. Ovaj stupac se ne ispunjava za socijalne usluge koje su inovativne ili projektno financirane ili se pružaju kroz druge sustave.

U stupcu 6. se upisuje za koliko korisnika iz stupca 2. se usluga osigurava prvenstveno kroz mrežu s Ministarstvom, za koliko projektno, za koliko korisnici sami plaćaju u cijelosti uslugu i drugo. Zbroj korisnika u stupcu 6. ne bi smio biti veći od broja korisnika u stupcu 2.

Ukoliko pružatelji pružaju neke od usluga kojih nema na navedenom popisu, mogu ih dodati na samom kraju upitnika kao druge usluge i ponoviti onoliko puta redak koliko imaju drugih socijalnih usluga. Savjet za socijalnu skrb zadržava pravo i te usluge koje se razlikuju nazivom, ali ne i sadržajem pribrojiti nekoj od usluga s popisa kako bi se dobili što jasniji podaci. Ukoliko usluga i nazivom i sadržajem ne odgovara ničemu s popisa, tek tada se dodaje kao nova socijalna usluga.

- upute uz Obrazac 4. Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga

Na početku upitnika navodi se naziv područnog ureda i kontakt osoba koja je ispunjavala ili koordinirala ispunjavanje upitnika.

Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad ima dva temeljna dijela.

U prvom dijelu iz zadnjeg statističkog izvješća koje je rađeno upisuju se podaci koji će služiti županijama za procjenu socijalnih rizika (a dio su Obrasca 1. Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji).

U drugom dijelu se upisuju podaci o korisnicima pojedinih usluga na datum kojeg odredi Savjet za socijalnu skrb kao datum s kojim se prikupljaju podaci. Prilikom ispunjavanja ne brišu se nazivi usluga, ne brišu se redci niti se spajaju usluge koje se pružaju za različite korisničke skupine. Primjerice, potrebno je odvojeno navesti broj djece s teškoćama u razvoju kojima je izdana uputnica

za boravak, a odvojeno u posebnom retku broj djece s problemima u ponašanju kojima je izdana uputnica za boravak. Broj korisnika pojedine usluge upisuje se u stupac 2, a u određenim slučajevima on se dodatno razrađuje u stupcu 3. Ako nije predviđena dodatna razrada u stupcu 3, ćelija ostaje prazna. Zbroj korisnika u stupcu 3. ne smije biti veći od broja korisnika iz stupca 2. istog retka.

2.1.4. Kolika je građana izloženo socijalnim rizicima te u potrebi za određenim socijalnim uslugama?

Jedno od ključnih pitanja u socijalnom planiranju jest koliki je uopće opseg građana u ranjivom položaju, a onda i u potrebi za određenim socijalnim uslugama. Da bi se moglo odgovoriti na postavljeno pitanje, važno je dobiti informaciju o a) razmjeru socijalnih rizika kojima su građani izloženi te b) pokazateljima koji će nam omogućiti da procjenu rizika povežemo sa projekcijom potreba za socijalnim uslugama. Smjernice za izračun ovih podataka prikazane su u Obrascu 2. Procjena broja građana u riziku u jedinici regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba. Ovi izračuni se vrše na temelju statističkih podataka koji su navedeni u Obrascu 1. Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji.

Da bi napravili ove procjene, županije mogu koristiti parametre na nacionalnoj razini i prilagoditi ih svom specifičnom kontekstu (druga kolona u Obrascu 2) ili koristeći svoje specifične podatke kako bi dobile još preciznije projekcije (treća kolona u Obrascu 2). Ukoliko se koriste drugom kolonom, tada je važno projekciju broja korisnika napraviti u zadanoj demografskoj skupini kako bi se izbjegle velike neravnoteže u demografskoj strukturi stanovništva koje nalazimo u Hrvatskoj.

Treba napomenuti da pokazatelji koji su prikazani u tablici služe za orijentaciju o razmjeru rizika u populaciji i nisu nužno kriteriji po kojima se korisnike treba uključiti u usluge. Primjerice ako znamo broj obitelji kojima je izrečena mjera radi propusta u roditeljskoj skrbi, taj pokazatelj nam olakšava da projiciramo broj obitelji koje još nisu vidljive u sustavu socijalne skrbi, a radi preveniranja daljnjih rizika. Dakle, iako smo na temelju broja obitelji koje imaju mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite projicirali potrebu u zajednici, stvarne obitelji koje uključujemo u uslugu ne moraju imati izrečene mjere Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Nakon što se temeljem Obrasca 2. izračuna broj građana pogodan određenim rizikom, taj se broj unosi u Obrazac 5. Procjena potreba za socijalnim uslugama u jedinicama regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba te se dalje računa očekivani broj korisnika pojedinih usluga. Uz taj broj, navodi se i trenutni broj korisnika pojedine usluge na temelju provedenog istraživanja s pružateljima socijalnih usluga, a kako bi se mogla potom utvrditi razlika između očekivanog i trenutnog broja korisnika usluga. To je centralni podatak na temelju kojega se dalje postavljaju ciljevi i prioriteta socijalnog plana te informira Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi o potrebi proširenja mreže socijalnih usluga.

U Obrascu 5. ispunjavaju se stupci 1, 3, 4 i 5, dok se stupac 2. kao i svi već uneseni parametri ne brišu.

Objašnjenje korištenja Obrasca 2. i Obrasca 5. uz primjer po koracima:

Ovdje ćemo navesti primjer za uslugu rane razvoje podrške u XY županiji na izmišljenim podacima:

Korak 1. Potrebno je utvrditi koliki je broj djece s teškoćama u razvoju što je navedeno kao jedan od rizika u Obrascu 2. XY županija ovu procjenu može napraviti na dva načina: tako da se koristi nacionalnim pokazateljima (stupac 2. Obrasca 2.) ili koristeći svoje županijske podatke (stupac 3. Obrasca 2.). Dakle, županija bira jedan od dva načina te nema potrebe primijeniti oba.

1.1. Ukoliko se županija odluči primijeniti nacionalne podatke, računa da bi 9,4 % sve djece u dobi 0 – 19 godina imalo invaliditet. Na primjeru ove županije koja ima 60 211 djece u dobi 0 – 19, to bi značilo da 5660 djece u dobi 0 – 19 ima invaliditet. Međutim, prevalencija invaliditeta u XY Županiji jest nešto veća od nacionalne te iznosi 11,2 % te ćemo 5660 pomnožiti sa 1,19 (toliko iznosi omjer županijske i nacionalne prevalencije) i konačno ćemo zaključiti da u toj županiji treba uzeti u obzir da je oko 6735 djece s invaliditetom.

1.2. Ukoliko županija XY primjeni stupac 3., zatražiti će putem županijskog zavoda za javno zdravstvo preciznije podatke i saznati da u županiji živi 6029 djece s invaliditetom. Ti podaci su svakako precizniji, ali zahtijevaju prikupljanje podataka na županijskoj razini.

Korak 2. Nakon što županije temeljem stupca 2 ili stupca 3 u *Obrascu 2* utvrde broj djece s teškoćama u razvoju, procjenjuju očekivani broj djece korisnika usluge rane razvojne podrške i to koristeći *Obrazac 5*. Stoga će se prvo u *Obrascu 5*. u stupcu 1. unijeti broj djece s teškoćama u razvoju. Dalje se utvrdi u stupcu 2. da uslugu rane razvojne podrške za djecu u dobi 0 – 3 godine treba osigurati za 13 % djece s teškoćama u razvoju, a uslugu rane razvojne podrške za djecu 4 – 7 godina za 5,85 % djece s teškoćama u razvoju. Ako je u prethodnom koraku utvrđeno da u XY županiji ima 6735 djece s invaliditetom, to znači da za njih 876 treba usluga rane razvojne podrške 0 – 3 godine, a za njih 394 treba planirati ranu razvojnu podršku u dobi 4 – 7 godina. Ukupno 1270 djece s teškoćama u razvoju treba usluge rane razvojne podrške. Ti se brojevi unose u stupac 3. *Obrasca 5* koji nosi naziv *Očekivani broj korisnika (u potrebi za socijalnom uslugom)*.

Korak 3. Prikupljanjem podataka od pružatelja socijalnih usluga utvrđeno je da je u županiji ukupno 290 djece koristilo uslugu rane razvojne podrške. Taj se podatak unosi u stupac 4. *Obrasca 5*. koji nosi naziv: *Postojeći broj korisnika usluga*.

Korak 4. Kada je poznat očekivani i postojeći broj korisnika socijalne usluge, lako se može utvrditi razlika. U prethodnom primjeru županija XY treba osigurati uslugu rane razvojne podrške za još 980 djece. Taj se broj kao razlika unosi u stupac 5 *Obrasca 5*).

2.1.5. Zaključak o razlici između potrebnih i dostupnih socijalnih usluga

Kada županijski dionici imaju jasnu ideju o tome što su socijalne usluge, kolika je potreba za uslugama u populaciji te kojim pružateljima raspolažu, stvorene su pretpostavke za dobivanje uvida u trenutnu dostupnost socijalnih usluga. Na temelju prikupljenih podataka, moguće je zaključiti o pokrivenosti populacije pojedinom uslugom, ali nije uputno zbrajati broj korisnika svih usluga jer jedan korisnik nerijetko koristi više usluga, dolazi do višestrukih rizika, pa čak nije isključeno da će istu uslugu ostvariti kod više pružatelja. Ugrubo govoreći potreba za socijalnim uslugama postoji kod minimalno 15 % stanovništva.

Županijski dionici mogu uključiti i predstavnike korisnika kako bi dobili dublje uvide u dostupnost usluga u pogledu prometne povezanosti, pristupačnosti institucija i radnog vremena, odnosa stručnjaka ili okoline, dostupnosti informacija i jezične/komunikacijske dostupnosti (*Obrasci 6., 7., 8.*)

Nakon kombiniranja kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja, županijski dionici trebaju zaključiti sljedeće o dostupnosti socijalnih usluga:

1) Postoji li neki rizik ili skupina građana za koju gotovo da nema socijalnih usluga?

2) Postoje li neke socijalne usluge koje uopće nisu razvijene, ili postoje tek rijetki inovativni primjeri/pilot projekti takvih usluga?

3) Koje usluge su ukupno razvijene, ali nisu proporcionalno dostupne u svim dijelovima županije?

4) Koje usluge su dostupne građanima, na koje rizike se adekvatno odgovorilo socijalnim uslugama te su dostupne u svim dijelovima županije?

5) Postoje li usluge koje se pružaju i više nego što je potrebno, a zapravo kompenziraju nedostatak drugih usluga te nemaju adekvatnu ciljanost korisnika?

6) Kako županija može smanjivati broj korisnika u domskom smještaju te promovirati u budućnosti smještaj u organiziranom stanovanju, udomiteljskim obiteljima ili drugim pružateljima smještaja u zajednici?

Voditelji socijalnog planiranja u Županiji će na postavljena pitanja dati odgovore sukladno svojim prilikama i kontekstu te ukoliko neko pitanje za njih nije primjereno, nije nužno na isto odgovoriti.

2.2. PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA NA PODRUČJU ŽUPANIJE

Drugi prioritet Nacionalnog plana za razvoj socijalnih usluga tiče se kvalitete i održivosti razvoja socijalnih usluga. Tijekom socijalnog planiranja važno je sagledati koliko je okruženje u županiji poticajno za pružatelje socijalnih usluga i omogućuje im implementaciju standarda kvalitete.

Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga obuhvaća broj, strukturu, kvalitetu i održivost rada pružatelja socijalnih usluga, i to čine iz perspektive samih pružatelja, predstavnika Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra, predstavnika korisnika i predstavnika jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Za procjenu kapaciteta pružatelja socijalnih usluga prikupljaju se podaci čiji je sadržaj propisan na obrascima:

– *Obrazac 3. Upitnik za pružatelje socijalnih usluga*

– *Obrazac 6. Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grad Zagreb*

– *Obrazac 7. Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra*

– *Obrazac 8. Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina.*

Pored procjene o tome na koji način županija potiče ostvarivanje standarda kvalitete, dionici socijalnog planiranja u Županiji mogu procijeniti i ostale aspekte unapređenja kapaciteta pružatelja:

1) Ima li županija oblike poticanja izvrsnosti (npr. kroz nagrađivanje) ili promocije primjera dobre prakse?

2) Postoji li neka organizacija koja može dobiti status referentnog centra na regionalnoj razini jer je prepoznatljiva po kvaliteti stručnog rada, inovativnosti ili time što odgovara na potrebe za koje nema dovoljno pružatelja?

3) Postoji li neka organizacija koju se može potaknuti da bude etablirana kao centar izvrsnosti te joj omogućiti jačanje kapaciteta, povezivanje s obrazovanjem i akademskom zajednicom i promociju na nacionalnoj/nadnacionalnoj razini?

4) Brine li županija/JLS o stručnjacima i paraprofionalcima koji su potrebni za pružanje socijalnih usluga? Postoji li praksa stipendiranja učenika i studenata ako pohađaju školu/studiraju za deficitarna zanimanja u socijalnim uslugama?

5) Razumiju li predstavnici JL(R)S važnost edukacija i supervizija za stručnjake i para-profionalce koji pružaju socijalne usluge te što čine kako bi im pomogla u jačanju profesionalnih kompetencija.

6) Što županija/JLS čini kako bi javno zagovarala potrebe za socijalnim uslugama te unapređenje položaja pružatelja socijalnih usluga?

7) Postoje li koordinativna tijela koja brinu o cjelovitom razvoju socijalnih usluga i kakvo je njihovo djelovanje?

8) Kako se županije uključuju u procjenu kriterija za pružanje socijalnih usluga i izdavanje licencija te na koje teškoće pritom nailaze?

U ovom segmentu treba grafički i tekstualno prikazati broj i strukturu pružatelja socijalnih usluga, njihovu prostornu distribuciju, te prikazati trenutne kapacitete kojima raspolažu, područja u kojima procjenjuju da bi kapacitete trebalo ojačavati te podršku kakvu dobivaju od jedinica lokalnepodručne (regionalne) samouprave što se utvrđuje upitnikom iz Obrasca 6.

3. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI ZA RAZDOBLJE OD TRI GODINE

3.1. STRUKTURA AKCIJSKE KOMPONENTE SOCIJALNOG PLANA

Nakon što je učinjena procjena potreba, dionici socijalnog planiranja imaju pretpostavke kako bi formulirali ciljeve, mjere, aktivnosti, indikatore i razine nadležnosti za ostvarivanje ciljeva socijalnog plana.

Sukladno strukturi Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine, ciljevi, mjere i aktivnosti upisuju se sukladno *Obrascu 9*.

Pojašnjenje:

Posebni ciljevi: posebni ciljevi trebaju odražavati strateško usmjerenje na razini Županije, a kao odgovor na procijenjene potrebe prema dva prioriteta područja: dostupnost socijalnih usluga te unapređenje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.

Pokazatelji ostvarenosti cilja 1: oni uključuju mjerljive pokazatelje koji će ukazati da je u županiji povećana dostupnost socijalnih

usluga ili smanjen socijalni rizik, odnosno da su unaprijeđeni kapaciteti pružatelja, kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga.

Mjere: svaki cilj realizira se kroz konkretne mjere koje rezultiraju određenim ishodima. Mjere uključuju vidljive rezultate kojima se ostvaruju ciljevi te za koje trebaju biti određeni konkretni indikatori (primjerice broj novih usluga, povećanje stope pokrivenosti uslugama, broj novih inicijativa, i sl.).

Mjere se realiziraju kroz niz aktivnosti za koje treba odrediti nositelje i sunositelje kao i izvore financiranja.

U ovom segmentu treba razlikovati one aktivnosti za koje će odgovornost preuzeti lokalna / regionalna samouprava, aktivnosti za koje se očekuje doprinos središnje države, aktivnosti koje će poduzeti pružatelji usluga i drugi dionici (npr. mediji, određeni sektori). S tim je pitanjem povezano i planiranje izvora financiranja te predviđaju li se sredstva lokalne/regionalne uprave, proračunska sredstva RH, europska i druga projektna sredstva, sredstva ostvarena iz privatnih izvora i druga.

Izvori financiranja: za usluge koje su propisane Zakonom o socijalnoj skrbi, Županije trebaju predvidjeti s resornim Ministarstvom potrebe za ugovaranje usluga koje nedostaju u mreži socijalnih usluga. S tim u vezi upisuje se naziv usluga i broj korisnika za koje se očekuje ugovaranje u mreži socijalnih usluga. Ukoliko neka aktivnost ne podrazumijeva ugovaranje u mreži ili se ne tiče unapređenja dostupnosti socijalnih usluga, već jačanja kapaciteta, upisuju se samo ostali izvori financiranja, a briše se rubrika koja se odnosi na financiranje u mreži socijalnih usluga.

Za usluge koje se financiraju projektno ili u drugim resorima, županijski dionici trebaju predvidjeti adekvatne projektne izvore ili proračunska sredstva (lokalna/regionalna/nacionalna) za usluge koje su financirane u drugim sektorima.

Kako bi dobili uvid u mogućnosti financiranja, pozivaju se stručnjaci uključeni u izradu socijalnog plana da održe prethodni sastanak s razvojnim agencijama u Županiji. Za razvoj socijalnih usluga važna su i sredstva iz EU fondova, i to ne samo iz Europskog socijalnog fonda, već i iz fondova iz domene regionalnog i ruralnog razvoja, ITU programa, fondova za prekograničnu suradnju, NPOO-a i drugo.

PRIMJER:

Posebni cilj 1. Unaprijediti dostupnost socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku				
Pokazatelj ostvarenosti cilja 1				
Za 50 % povećan broj djece i mladih obuhvaćenih socijalnim uslugama				
Mjera 1.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Osigurati dostupne socijalne usluge za djecu s teškoćama u razvoju	70 % pokrivenost djece s teškoćama u razvoju socijalnim uslugama	Proširenje usluge rane razvojne podrške za 200 djece	Pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga – 200 korisnika (150 za djecu 0 – 3 godine i 50 za djecu 4-7 godina)
		Usluga predaha od skrbi za 50 roditelja njegovatelja/skrbnika	Pružatelji socijalnih usluga	Projektna sredstva (ESF)

3.2. DEFINIRANJE OKVIRA »ZAJEDNICE« U KONTEKSTU DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I VARIRANJE MODALITETA USLUGA

S obzirom da je smisao socijalnog plana doprinijeti većoj dostupnosti socijalnih usluga u zajednici, važno je da lokalni dionici promisle što je »zajednica« i na kojoj razini je razumno očekivati dostupne usluge.

Pritom, razmjer rizika je uglavnom obrnuto proporcionalan dostupnosti u lokalnoj zajednici, a proporcionalan je troškovima i razini specijalizacije stručnjaka. Drugim riječima, što su korisnici izloženiji težim i kompleksnijim rizicima, manje je vjerojatno da će usluge dobiti u svom neposrednom okruženju. S druge strane korisnici s kompleksnijim rizicima biti će u potrebi za skupljim uslugama i uslugama za koje su potrebni specijalizirani stručnjaci.

Dakle, korisnicima trebaju biti najbliže one usluge koje su za šire grupe građana, koje imaju preventivniji karakter, koje ne traže visoko specijalizirana znanja i resurse i time su po korisniku jeftinije.

Kada govorimo o teritorijalnom području županije, treba promisliti koje usluge trebaju biti dostupne na razini županije u cijelosti, koje na razini općine/rada (komunalne), a koje usluge treba organizirati na razini grupa općina ili gradova (ili klastera JLS koji može pratiti nadležnost područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad).

Mogući prijedlog raspodjele usluga prema teritorijalnoj dostupnosti naveden je u Tablici 2.

Tablica 2. Socijalne usluge i usluge iz drugih sektora prema teritorijalnoj dostupnosti

Usluge na razini županije	Usluge na razini Klastera JLS	Usluge na razini JLS
Smještaj	Savjetovanje	Pomoć u kući
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja	Psihosocijalno savjetovanje	Intenzivna njega i pomoć u kući
Prilagođeni prijevoz	Psihosocijalna podrška	Psihoedukativni, preventivni programi za mlade i odrasle
Stacionarna palijativna skrb	Rana razvojna podrška	Socijalizacijske, sportske, kulturne aktivnosti
SOS telefoni i alarmni sustavi	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Info centri i klubovi u zajednici
Tečajevi znakovnog jezika	Obiteljska medijacija	Pomoć i podrška u obrazovanju
Tečajevi hrvatskog jezika, prevladavanje jezičnih barijera	Boravak	Organiziranje prehrane građanima u riziku od siromaštva
Kapacitiranje interkulturalnih medijatora	Smještaj za starije osobe	Stambeno zbrinjavanje u kriznim situacijama
Romski pomagači	Socijalno mentorstvo	Pomoćnici u nastavi
	Osobna asistencija	
	Predah od skrbi	
	Palijativna skrb u kući	
	Grupe podrške	
	Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu	
	Terapijske i rehabilitacijske usluge	
	Besplatna pravna pomoć	
	Podrška u zapošljavanju	
	Vođenje slučajeva i podrška integraciji osoba s mentalnim oštećenjem	
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	

U planiranju novih socijalnih usluga, Županije mogu promisliti i kako će pružatelji variranjem modaliteta pružanja usluga doći do što većeg broja korisnika:

- 1) Za koje usluge treba proširiti institucionalne kapacitete (pružanje usluga u organizaciji pružatelja)?
- 2) Koje usluge je moguće pružiti bliže korisnicima u vidu stavljanja u funkciju dislociranih/dispanzerskih prostora?
- 3) Koje usluge se mogu početi pružati mobilno u posebno opremljenim vozilima ili u domu korisnika?
- 4) Koje usluge mogu proširiti svoj obuhvat korištenjem digitalnih tehnologija (usluge na daljinu ili e-usluge)?

4. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA

U posljednjem dijelu socijalnog plana, dionici opisuju kako će pratiti ostvarivanje socijalnog plana, kako će unaprijediti koordinaciju sa akterima zaduženima za određene aktivnosti, na koji način će promovirati socijalni plan u javnosti i koristiti ga kao zagovarački alat.

U tom će dijelu ključna pitanja biti ispunjava li socijalni plan zadani cilj te postoje li kakve promjene unutarnjih ili vanjskih činitelja koje zahtijevaju modificiranje plana. Pritom bi se okvir praćenja trebao usredotočiti na zadane ciljeve i na to u kojoj su mjeri postignuti očekivani rezultati.

Praćenje i evaluacija bi trebali biti redoviti, i to na godišnjoj i trogodišnjoj razini. Godišnje u sklopu donošenja akcijskog plana trebalo bi evidentirati napredak u vidu uvođenja novih usluga dok bi se nakon tri godine trebalo učiniti temeljitu evaluaciju ciljeva kao podlogu za novi socijalni plan. Preporuča se u svrhu izrade evaluacije ciljeva nakon tri godine angažirati neovisnog evaluatora te provesti vanjsku evaluaciju.

Dakle, jednom godišnje se prate i utvrđuju indikatori realizacije mjera, a jednom u tri godine se provjeravaju već određeni pokazatelji ostvarenosti ciljeva.

Praćenje bi trebalo obuhvatiti i troškove provedbe, planirani i stvarni početak ostvarivanja socijalnog plana, ljudske resurse, geografsku pokrivenost, itd.

Dionici opisuju i u kojim će okolnostima biti važno napraviti reviziju socijalnog plana, primjerice ukoliko se dogodi značajna društvena kriza ili ako se temeljito izmijeni zakonodavni/institucionalni i financijski okvir.

Predviđeno je da se socijalni plan donosi za razdoblje od tri godine te da je praćen akcijskim planovima na godišnjoj razini. Preporuča se da evaluacijski izvještaji (godišnji i trogodišnji) budu dodatan dokument koji se prilaže svakom idućem akcijskom i socijalnom planu.