

## IZVJEŠĆE O RADU DIP-A ZA 2024. GODINU

### Sažetak

Društvo za istraživanje i potporu održalo je sve programske aktivnosti u skladu s planiranim ciljevima prema Operativnom planu za 2024. godinu. DIP je održao kapacitiranost organizacije održanom razinom zaposlenih radnika odnosno povećanjem broja zaposlenih - od 4 na 7 djelatnika početkom 2025. godine te održao broj volontera. Broj nominalnih članova raste. Time se ostvaruju dugoročni ciljevi udruge, odnosno omogućuje pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške. DIP je održao sve planirane aktivnosti te kontinuirano provodio programe.

U ovoj godini DIP je ostvario i financijsku podršku za dva projekta financirana iz EU fondova: ERASMUS+, KA220, R(AE)L INCLUSION na kojem je DIP koordinator/nositelj projekta i GOOD JOB na kojem je DIP partner. Krajem 2024. godine DIP je ugovorio treći EU projekt, a drugi iz ERASMUS+ programa, KA220 na kojem je DIP partner, GOOD JOB. R(AE)L INCLUSION je završio 31.1.2024. dok GOOD JOB traje do kraja kolovoza 2025. godine. Tijekom 2024. godine prijavljena su još tri projekta za financiranje iz ERASMUS+ programa na kojima je DIP partner.

Ovo je treća godina restrukturiranja DIP-a zbog ispunjavanja uvjeta za pružanje socijalnih usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške i ugovaranja pružanja socijalne usluge poludnevni boravak s Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za 15 korisnika. Za pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške ugovoreno je sufinanciranje nastavka trogodišnjeg programa (2023-2026), za 2. godinu. Nastavlja se podrška i financiranje Primorsko-goranske županije i Grada Rijeke te Grada Kastva.

Od 1. srpnja 2024. godine odobrena je 3 godišnja institucionalna podrška za udruge koje djeluju za osobe s invaliditetom iz sredstava Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Iz tih sredstava financira se udio u plaći za voditelja i asistenta voditelja/koordinatora programa do 2027. godine te dio režija.

Provedena je komunikacijska kampanja Želim raditi, izdana publikacija “**Želim raditi**” o pravu na rad i zapošljavanju osoba s invaliditetom. Publikacija je promovirana na više događaja vezanih uz sve projekte kako i distribuirana poslodavcima kroz suradnju s Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije. Za potrebe širenja svijesti o prilagođenom turizmu za osobe s invaliditetom s Ministarstvom turizma dovršena je provedba projekta **Turizam za mene** čime smo ušli u sve pore ovog sektora osposobljavajući turističke djelatnike u raznim podsektroima ali i osnažujući osobe s invaliditetom za njihovo pravo na slobodno vrijeme i rad u turizmu. Održana je završna konferencija/otvoreni javni forum o mogućnostima razvoja pristupačnog turizma.

Za potrebe izrade Socijalnog plana Primorsko-goranske županije prikupljali smo podatke, prema Prailniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba. Za te potrebe uključili smo preko 500 osoba, predstavnika JLS, Zavoda za socijalnih rad, ustanova i organizacija koje pružaju socijalnu skrb iz Primorsko-goranske županije.

Ostale djelatnosti se razvijaju prema mogućnostima, ali je ojačana društveno poduzetnička djelatnost kroz osnovanu tvrtku udruge u kojoj razvijamo djelatnosti prema mogućnostima osoba s invaliditetom koje onda i zapošljavamo. Kraj godine smo završili s 4 zaposlene osobe s invaliditetom i dva radna asistenta.

Za kraj, u prosincu 2024. godine smo obilježili 10 godina djelovanja DIP-a s našim partnerima i suradnicima, volonterima i donatorima. Ujedno smo obilježili i Međunarodni dan osoba s invaliditetom i Međunarodni dan ljudskih prava.

Glavni odbor DIP-a  
U Rijeci, 25.3.2024.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

## Rezultati rada prema strateškim ciljevima iz Operativnog plana za 2024. godinu

### I. STRATEŠKI CILJ 1.

#### Razvojni smjer 1.: Sprječavanje institucionalizacije i povećanje društvene uključenosti ciljnih skupina

Strateški cilj 1. Unaprjeđenje kvalitete socijalnih usluga, sprječavanje socijalne isključenosti i institucionalizacije skupina kojima treba podrška i skrb jer im je narušena dobrobit - za inkluzivno društvo izjednačenih mogućnosti) - program pružanja socijalnih usluga u "DNEVNOM CENTRU PRIJATELJI"

U Operativnom planu za 2024 godinu su ciljevi vidljivi u mjerama za Programe u području unaprjeđenje socijalnih usluga za ranjive skupine.

**Posebni cilj 1: Inkluzivni odgoj i obrazovanje te zapošljavanje osoba s invaliditetom.**

##### **Pokazatelji ishoda za posebni cilj 1:**

1. povećan broj osposobljenih osoba s invaliditetom i drugih osoba kojima je potrebna podrška (+15%),
2. povećan broj zaposlenih osoba s invaliditetom i drugih osoba kojima je potrebna podrška (+10%),
3. povećan broj korisnika usluga Kluba korisnika (20%).

**Posebni cilj 2: Dostupnost, priuštivost i pristupačnost zdravstvenih i socijalnih usluga osobama s invaliditetom.**

##### **Pokazatelji ishoda za posebni cilj 2:**

1. povećan broj pruženih socijalnih usluga psihosocijalne podrške za osobe kojima treba podrška i skrb (+20%).
2. povećan broj korištenih zdravstvenih usluga kod osoba kojima treba podrška i skrb (+30%).

**Posebni cilj 3: Osiguravanje pristupačnosti temeljne društvene infrastrukture i sadržaja javnog života, te jačanje sigurnosti u kriznim situacijama.**

##### **Pokazatelji ishoda za posebni cilj 3:**

1. povećan broj evidentiranih osoba kojima treba podrška i skrb koje koriste socijalne usluge (polu/dnevni boravak, psihosocijalna podrška i organizirano stanovanje) (+60%),
2. povećan broj redovitih članova Kluba korisnika - osoba kojima treba podrška i skrb (+20%),
3. povećan broj stručnjaka koji rade s osobama s invaliditetom obuhvaćen osposobljavanjima (+30%).



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

## **1. PROGRAM PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA - POLUDNEVNI BORAVAK I PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA: "DNEVNI CENTAR PRIJATELJI**

### **1.1. REALIZACIJA PLANA PROVEDBE SOCIJALNE USLUGE POLUDNEVNI BORAVAK**

Ukupan broj korisnika u 2024. godini je 20. Od početka pružanja usluge poludnevnog boravka broj primljenih zahtjeva je 25<sup>1</sup> te su na listu čekanja stavljeni oni koji nisu primljeni, dok su drugi na listi čekanja ili im se pružaju druge usluge. Ukupan broj primljenih - novih prijema u 2024. godini je 5, broj otpusta je 5. Svi korisnici su uključeni u socijalnu uslugu poludnevnog boravka temeljem uputnice nadležnih Zavoda za socijalni rad i teret plaćanja podnosi nadležno Ministarstvo. Na listi čekanja je ukupno trenutno imamo 14 osoba.

U Dnevnom centru Prijatelji pruža se usluga poludnevnog boravka, od 4 do 6 sati dnevno. Korisnici ove usluge su mlađe osobe u dobi od 19 do 37 godina koje su "izašle" iz obrazovnog sustava, a kojima je dijagnosticirana neka od teškoća u razvoju ili poremećaj mentalnog zdravlja. Poludnevni boravak u Dnevnom centru Prijatelji specifičan je i inovativan za ovu regiju, strukturiran kako bi za razvio kvalitetne socijalne usluge iz najboljih praksi i rezultata znanstvenih istraživanja iz EU okruženja. Svrha kojoj težimo je socijalizacija osoba s invaliditetom za stjecanje kompetencija za samostalni život, u skladu s mogućnostima, kao i osposobljavanje za rad i zapošljavanje. Sljedeća faza je pokretanje uvjeta za samostalno stanovanje- organizirano stanovanje.

Pružatelj usluge, DIP, ispunjava mjerila za pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka od 2022. godine<sup>2</sup>, za odrasle osobe s invaliditetom:

- odrasle osobe s mentalnim oštećenjem
- odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem
- odrasle osobe s težim ili teškim intelektualnim oštećenjem
- odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem i
- odrasle osobe s poremećajima iz autističnog spektra (PAS), sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 18/22 i 46/22 i Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ broj 40/14, 66/15, 56/20, 28/21 i 144/21 i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga NN 58/24).

#### **Vrste usluge / aktivnosti u okviru usluge poludnevnog boravka koje se pružaju (prema Pravilniku):**

1. Za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem: **prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad, radne aktivnosti**
2. Za odrasle osobe s lakšim ili umjerenim, intelektualnim oštećenjem: **prehrana, radne aktivnosti, socijalna rehabilitacija**
3. Za odrasle osobe s težim ili teškim intelektualnim oštećenjem: **prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalna rehabilitacija, radne aktivnosti**
4. Za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem: **prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalna rehabilitacija, radna terapija**
5. Za odrasle osobe s poremećajima iz autističnog spektra (PAS): **prehrana, njega, njega i briga o zdravlju, socijalna rehabilitacija, radne aktivnosti.**

Program se planirao uz holistički i individualizirani pristup svakoj osobi i cijelom njenom okruženju, ne samo kroz pružanje podrške i skrbi, nego kroz aktivan pristup cjelokupnom razvoju osobe i okruženja

<sup>1</sup> U trenutku kad se popunio broj korisnika prema uputnicama (15), krajem 2023. godine dio korisnika je odustao od podnošenja zahtjeva, jer su se mjesta popunila, ili su uključeni u neki oblik socijalne usluge, do trenutka kad se isprazni mjesto. Prema procjeni stručnog tima Dnevnog centra postoji potreba za najmanje još 20 korisnika za socijalnom uslugom poludnevni boravak (već obrađeni zahtjevi, na dnevnoj razini informira se veći broj korisnika o mogućnostima prijema u poludnevni boravak, koji ne podnose zahtjev obzirom na popunjenost kapaciteta).

<sup>2</sup> Obnova licence je 30.9.2025. godine.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

u kojem živi, osobno usmjerenim planiranjem i prema socijalnim modelu koji polazi od izrade plana promjene temeljem prednosti osobe s invaliditetom, a ne nemogućnosti svake osobe. Tako dobivamo i kvalitetne rezultate - pozitivne promjene. Inovativnost je upravo u ovom skupu individualnih planova koji u sebi sadrže elemente planova za socijalne interakcije sa zajednicom i stvaranje socijalne podrške u zajednici.

Socijalna usluga se pruža u prostoru DIP-a odnosno Dnevnog centra Prijatelji, u Wenzelovoj 2, Rijeka, površine 224m<sup>2</sup>, u više specijaliziranih prostorija pa se rad može organizirati u više grupa, na temelju vrste i težine oštećenja primljenih korisnika.

**Tablica 2. Struktura korisnika s uputnicom po dobi i spolu, na dan 31.12.2024.**

Korisnici socijalne usluge poludnevnog boravka		
Dobna skupina	Ž/M	
14 - 17	0	0
18 - 20	3	0
21 - 25	3	4
26 - 30	1	1
31 - 35	1	2
36 - 40	0	0
41 - 45	0	0
46+	0	0
<b>Broj korisnika po spolu</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Prosječna dob korisnika po spolu</b>	<b>23.25</b>	<b>25.86</b>
<b>Broj korisnika starijih od 20 god po spolu</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>Ukupan broj korisnika</b>	<b>15</b>	
<b>Prosječna dob korisnika</b>	<b>24.47</b>	
14 - 17	0	0

Za sve korisnike za obje usluge vodi se evidencija prema Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN 113/2022, 30.9.2022.) i Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN 94/24). Prema članku 4 istog Pravilnika evidencija se vodi u elektroničkom obliku u računalnom programu u vlasništvu Ministarstva (Rekoss).

**Tablica 3. Podaci o specifičnim karakteristikama korisnika - kategorija, vrsta, težina oštećenja i duljini boravka (datum početka pružanja usluge), za usluge pružene u 2024. godini**

rb.	Vrsta	stupanj	težina	Duljina boravka: početak i završetak pružanja usluge
1	poremećaji glasa, jezika i govora	4	teški	24.10.2023.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

	intelektualne teškoće	4		
	kronične bolesti	4		
2	poremećaj iz autističnog spektra	3	teški	24.10.2023.
	intelektualne teškoće	4		
3	poremećaji iz autističnog spektra	4	teški	27.10.2023.
	intelektualne teškoće	4		
	kronične bolesti epilepsija	2		
4	Intelektualne teškoće	4	teški	27.10.2023.
	Kronične bolesti	2		
5	kronična bolest razina	3	teži	27.10.2023.
	poremećaj glasa, jezika i govora razina	1		
	razvojne teškoće razina	1		
6	poremećaj iz autističnog spektra	4	teški	27.10.2023.
7*	Višestruki	2	nema	27.10.2023. - 1.8.2024.
8*	Kronična bolest	3	teški	1.11.2023. - 31.10.2024.
	Intelektualne teškoće	3		
	Poremećaj glasa, govora i jezika	2		
9*	kronične bolesti epilepsija	2	nema	1.11.2023. - 1.4.2024.
10	višestruka oštećenja	4	teški	17.11.2023.
11	poremećaj iz spektra autizma	4	teški	17.11.2023.
	intelektualna onesposobljenost	3		
	psihičke bolesti stupanj	4		
12	intelektualne teškoće	3	teži	17.11.2023.
	kronična bolest epilepsija	2		
13*	intelektualne teškoće	2	nema	29.11.2023. - 1.8.2024.
14*	intelektualne teškoće	2	Nema	1.12.2023. - 1.4.2024.
15	psihičke bolesti	3	teži	06.12.2023.
16	pervazivni razvojni poremećaj	nema		01.04.2024.
17	Poremećaj autističnog spektra	3	teži	01.04.2024.
18	Organski uvjetovana sumanutost, Nespecificirani poremećaj psihološkog razvoja, Poremećaj ličnosti i poremećaji ponašanja uzrokovani bolešću, oštećenjem i disfunkcijom mozga, trajne promjene u zdravstvenom stanju,	nema	teški	01.08.2024.
19	duševna bolest	3	teški	01.08.2024.
	intelektualne teškoće	3		
20	poremećaj iz autističnog spektra	3	teži	01.11.2024.

\* korisnici koji na dan 31.12.2024. nisu uključeni u uslugu poludnevnog boravka, ali su bili uključeni u 2024. godini

## VRSTE AKTIVNOSTI

### 1. Radne aktivnosti:



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

- a. Radna rehabilitacija na konkretnim radnim zadacima koje odrađuju radnici zaposleni na radnim mjestima.
- 2. Radno-okupacijske aktivnosti:**
  - a. Šivanje uz podršku radnog instruktora, radnog terapeuta i psihologa
  - b. Kulinarske uz podršku radnog instruktora i radnog terapeuta
  - c. Kreativne i druge aktivnosti (mokro filcanje vune, modelarske i sl.)
  - d. Svakodnevni poslovi uz podršku radnog instruktora i radnog terapeuta
  - e. Vrt uz podršku radnog instruktora i radnog terapeuta
- 3. Socijalna rehabilitacija:**
  - a. Stjecanje i jačanje socijalno-emocionalnih kompetencija
  - b. Razvoj komunikacijskih vještina
  - c. Razvijanje i unapređivanje socijalnih veza
  - d. Socijalna interakcija sa širom okolinom
  - e. Organizirano provođenje slobodnog vremena
- 4. Zdravlje i njega:**
  - a. Radionice i razgovori o brizi o svakodnevnoj osobnoj higijeni
  - b. Razgovori o potrebi uzimanja propisane terapije
  - c. Konzumacija zdravih i izbalansiranih obroka
  - d. Tjelovježba
- 5. Prehrana**
  - a. Aktivnosti uvježbavanja vještina za pripreme jednostavnih obroka
  - b. Radionice o zdravoj prehrani
  - c. Osiguran jedan obrok svakodnevno

**Tablica 4. Broj aktivnosti prema vrsti u poludnevnom boravku**

Vrsta aktivnosti	Broj
Radne aktivnosti	106
Radno-okupacijske aktivnosti	125
Socijalna rehabilitacija	160
Zdravlje i njega	112
Prehrana	370

**OSTALE AKTIVNOSTI:**

Sudjelovanjem u raznolikim aktivnostima korisnici dolaze u doticaj sa širom socijalnom okolinom te na ovaj način promičemo i interese i omogućavamo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom.

U svibnju 2024. godine, korisnici su bili na izletu u Donjoj Dobri, gdje su imali priliku sudjelovati u različitim kreativnim radno-okupacijskim aktivnostima. Aktivnosti su obuhvatile čišćenje i oslikavanje crijepova, što im je omogućilo da iskažu svoju kreativnost i doprinesu ljepoti okoliša. Nakon radnih aktivnosti, uslijedila je šetnja šumom, koja je bila primjer rekreativne aktivnosti s brojnim zdravstvenim blagodatima. Ova šetnja imala je pozitivne učinke na naše fizičko i mentalno zdravlje, jer je omogućila opuštanje, uživanje u prirodi te poticanje tjelesne aktivnosti.

Korisnici su u kolovozu 2024. bili na izletu u Crnom Lugu, Gorskom kotaru, u sklopu fotografskih aktivnosti. Izlet je organizirao Hrvatski Fotosavez, a cilj je bio upoznati korisnike s tehnikom izrade šindre i alatima koji su za to potrebni, tehnikom rada s matricama od kapafixa – otiskivanje oblika iz prirode na majice i kišobrane. Za kraj smo posjetili izložbu na otvorenom flore i faune Gorskog kotara.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

Redovito organiziramo proslave rođendana, u prethodnom periodu organizirano je 15 proslava. Također, u ovom izvještajnom periodu posjetili smo i Astronomske centar Rijeka, Gradsku knjižnicu rijeka, Dječju kuću gdje smo imali školu u kinu te sudjelovali na sajmu Zeleni Kastav. U prosincu smo posjetili Advent na Trsatu i sudjelovali na Adventu na Korzu gdje su članovi izložili svoje rukotvorine te stupali u komunikaciju s građanima.

Od rekreativnih aktivnosti korisnici su sudjelovali u organiziranim aktivnostima:

- plivanje na bazenima "Kantrida" pod vodstvom volontera Vinka Šešelje (50x),
- vježbe oblikovanja (korektivna gimnastika) u prostorima VK Jadran (35)
- šetnje (25),
- hodanje s nordijskim štapovima (10).

U svakoj od ovih aktivnosti sudjeluje prosječno 10 korisnika.

U rad poludnevnog boravka povremeno se uključuju gosti, stručni radnici iz drugih ustanova. U izvještajnom razdoblju održan je novi ciklus predavanja Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko goranske županije - bavili smo se sljedećim temama: Prva pomoć i postupanje tijekom ljeta, oralna higijena, posjet ginekološkoj ordinaciji.

## **Podaci o zaposlenim stručnim radnicima u programu socijalne usluge poludnevni boravak za osobe s invaliditetom**

Nositelji aktivnosti u poludnevnom boravku su zaposleni stručni radnici i vanjski suradnici. Izvoditelji su zaposleni stručni radnici uz suradnju s vanjskim stručnim saradnicima, ovisno o vrsti aktivnosti odnosno nositelju pojedine aktivnosti iz programa poludnevnog boravka.

Od siječnja do prosinca 2024. godine poslove stručnih radnika i ostalih radnika u poludnevnom boravku obavljali su:

- Marta Berčić, prof. sociologije, voditeljica Dnevnog centra Prijatelji i zamjena u slučaju potrebe za radno mjesto stručnog suradnika
- Nataša Mijatović Waldvogel, magistra pedagogije/povijesti, VSS, na radnom mjestu stručnog suradnika za radno-okupacijske aktivnosti (radnog terapeuta) i rehabilitatora zbog nedostatka ovih stručnih radnika na tržištu rada (sporazumni prekid rada 10. 2024).
- Vana Kružić, fizioterapeutske tehničar, na radnom mjestu radni instruktor i njegovateljica, od 1.2024.

Nakon tri raspisana natječaja za prijem od studenog do prosinca 2024. godine ne javlja se niti jedan slobodni radni terapeut i rehabilitator, pa se početkom 2025. godine zapošljava na radno mjesto radnog terapeuta - stručni suradnik - likovni pedagog, s iskustvom u socijalnoj skrbi, (stručni radnik na mjestu zamjene za edukacijskog rehabilitatora, pomoćnik u nastavi).

## **1.1. REALIZACIJA PLANA PROVEDBE SOCIJALNE USLUGE PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA**

Socijalna usluga psihosocijalna podrška financira se iz 3 godišnjeg programa Ministarstva, iz proračuna Primorsko-goranske županije, Grada Rijeke i drugih donatora. Od 2022. godine pružatelj ima valjano rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje ove usluge), kapaciteta do 30 korisnika.

Plan rada za ovu socijalnu uslugu oblikuje stručni tim, obzirom na potrebe korisnika, tako da korisnici sudjeluju u aktivnostima obziromna procjenu stručnog tima, u različitim intenzitetima i trajanju. Obzirom da veliki broj korisnika ima potrebu za ovom uslugom, a kapacitet je 30 korisnika, dio korisnika je uključen u Klub korisnika, kako bi ostali na neki način uključeni te kada se isprazni mjesto budu već senzibilizirani na dio programa.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

Prema Članku 94. Zakona o socijalnoj skrbi usluga psihosocijalne podrške pojedincu odobrava se radi prevladavanja teškoća i osnaživanja pojedinca u vezi s teškoćama u razvoju, invaliditetom, starijom životnom dobi, kriznim stanjima, nasiljem u obitelji, uključivanjem u svakodnevni život zajednice, prevladavanja tretmanskih iskustava, problema u ponašanju te u drugim nepovoljnim okolnostima. Usluga psihosocijalne podrške odobrava se pojedincu na temelju procjene rizika, snaga i potreba u skladu s individualnim planom promjene. Usluga psihosocijalne podrške pruža se pojedincu, obitelji, udomiteljskoj obitelji, a pruža se u obitelji korisnika, u udomiteljskoj obitelji, kod drugih pružatelja usluga ili na drugim mjestima prema potrebi korisnika. Psihosocijalna podrška pruža se u obitelji korisnika ili udomiteljskoj obitelji do pet sati tjedno, a kod ostalih pružatelja usluga do šest sati tjedno, a najviše tri sata dnevno, od čega najviše četiri sata individualno, a ostalo u grupi. Prema Članku 43. Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga psihosocijalna podrška obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći i podrške kojima se potiče razvoj i unaprjeđenje kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Psihosocijalna podrška djetetu s teškoćama u razvoju i osobi s invaliditetom odobrava se na temelju stručne procjene pružatelja usluge o vrsti, trajanju i učestalosti usluge, na temelju koje se izrađuje individualni plan promjene. Usluga psihosocijalne podrške odobrava se obitelji kada se problemi i teškoće mogu riješiti samo promjenama u obitelji, kada je obitelji potrebna stručna pomoć i podrška pri odgoju i skrbi za djecu, radi usvajanja znanja i vještina za uspješnije roditeljstvo ili svakodnevnu brigu i skrb odnosno kada je rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje odnosa. Usluga psihosocijalne podrške odobrava se obitelji na temelju procjene rizika, snaga i potreba u skladu s individualnim planom promjene, do pet sati tjedno, iznimno kod pružatelja usluge do šest sati tjedno, a najviše dva sata dnevno.

## VRSTE AKTIVNOSTI:

1. Psihološka podrška – grupni i individualni rad s korisnicima i članovima obitelji kod pružatelja usluge:
  - a. Psihološke pričaonice
  - b. Savjetovanje korisnika
  - c. Savjetovanje roditelja
  - d. Individualni rad s članovima obitelji
2. Socijalni rad
3. Socijalna rehabilitacija
  - a. Područje funkcionalne adaptibilnosti
  - b. Područje razvoja percepcije
  - c. Područje rada s roditeljima
  - d. Slobodno vrijeme
  - e. Slobodno biranje sadržaja
  - f. Profesionalna orijentacija
4. Vježbe svakodnevnih vještina
  - a. Higijena
  - b. Konzumiranje i pripremanje hrane
  - c. Održavanje prostora u kojem se živi ili radi
  - d. Načini komunikacije
  - e. Snalaženje u obavljanju poslova izvan kuće
  - f. Hobiji i organiziranje slobodnog vremena
5. Glazboterapija i glazbene aktivnosti
6. Likovna / art terapija i likovne aktivnosti
7. Kineziološke i sportsko rekreativne aktivnosti
  - a. plivanje na bazenu Kantrida - Idemo plivati!
  - b. učenje tehnike nordijskog hodanja i hodanje
  - c. aktivnosti u teretani
  - d. ostale sportsko rekreativne aktivnosti



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.



#### KLUB KORISNIKA

- 8. Mentorski program
- 9. Premošćivanje jaza i olakšavanje prijelaza između obrazovnog sustava i svijeta odraslih i rada
- 10. Zajedničke aktivnosti s korisnicima partnera

U program pružanja socijalne usluge psihosocijalne podrške i kluba korisnika ukupno je u izvještajnom razdoblju uključeno 49 korisnika, u rasponu dobi od 18 do 44 godine. U psihosocijalnu podršku uključeno je 43 korisnika, a u Klub korisnika uključeno je 6 osoba. Dodatno, uključeno je i 29 roditelja i članova obitelji osoba s invaliditetom. Na listi čekanja je ukupno trenutno imamo 5 osoba.

Tablica 4. Korisnička struktura u usluzi Psihosocijalna podrška

SPOL korisnika	DOB korisnika				UKUPNO
	Djeca 0-17	Mladi 18-35	Odrasli 36-60	Stariji 60+	
M	0	28	0	0	28
Ž	0	15	0	0	15
<b>UKUPNO</b>	0	30	0	0	43

Tablica 5. Korisnička struktura u usluzi Klub korisnika

SPOL korisnika	DOB korisnika				UKUPNO
	Djeca 0-17	Mladi 18-35	Odrasli 36-60	Stariji 60+	
M	0	4	1	0	5
Ž	0	1	0	0	1
<b>UKUPNO</b>	0	5	1	0	6

#### 1. Psihološka podrška – grupni i individualni rad s korisnicima i članovima obitelji kod pružatelja usluge:

##### a) Psihološke pričaonice:

Psihološke pričaonice su prilagođeni oblik grupne terapije za korisnike, uključuje savjetodavni rad i psihoedukaciju korisnika (prepoznavanje emocija – sreća, ljutnja, tuga, strah, konflikt, vježbe opuštanja, anksioznost, javni govor, timski rad...). Fokus je na uvježbavanju i osviještavanju vještina potrebnih za osamostaljenje i pronalazak zaposlenja. Najčešće teme na Pričanicama su problemi koji su u tom trenutku najaktualnije u životima korisnika a najčešće se radi o međuljudskim odnosima. U izvještajnom razdoblju održano je 45 "Pričaonica" za 30 korisnika.

##### b) Savjetovanje korisnika:

Savjetovanje korisnika održava se prema potrebama korisnika, u sklopu redovnih aktivnosti. Teme koje se najčešće obrađuju u individualnom radu s korisnicima su odnosi sa prijateljima i članovima obitelji te kako riješiti konfliktne situacije. Česta tema su i nova poznanstva ili kako sklopiti nova prijateljstva. U izvještajnom razdoblju održano je 414 savjetovanja za 32 korisnika.

##### c) Savjetovanje roditelja:



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

U izvještajnom razdoblju održano je 34 sastanaka grupne podrške za roditelje osoba s invaliditetom, a koriste se tehnike kognitivno bihevioralne terapije. Održava se svake srijede po 120 minuta, grupa je poluotvorenog tipa. Uključeno je ukupno 16 roditelja podijeljenih u 2 grupe (grupa 2021, grupa 2024).

#### **d) Individualni rad s članovima obitelji:**

U izvještajnom razdoblju održano je 58 individualnih savjetovanja roditelja osoba s invaliditetom, a obuhvaćeno je 20 roditelja. Dio savjetovanja provedeno je u prostoru DIP-a, a dio telefonski kroz DIP-ov telefon za podršku, a dežurstvo je ponedjeljkom (11-13) i utorkom (16-18). Roditelji mogu zatražiti sastanke sa psiholozima ili drugim stručnim radnicima kako bi se posavjetovali o napretku i individualnom planu za korisnika.

## **2. Socijalni rad:**

U izvještajnom ukupno je 25 roditelja uključeno u savjetovanje o ostvarivanju prava i mogućnosti unutar sustava socijalne skrbi uz konzultacije s vanjskom suradnicom Andreom Balaž Gilja. Dio postupaka je pokrenut ili već riješen te je napravljen plan rada za sljedeće razdoblje. Vezano uz ostvarivanje prava na inkluzivni dodatak te informiranje oko invalidske iskaznice. Na sastancima su roditelji, uz podršku socijalne radnice, dobili smjernice o ostvarivanju svojih prava te upute o pravnim procesima potrebnim za ostvarenje svih zakonom zajamčenih pogodnosti.

## **3. Socijalna rehabilitacija:**

### **a) Područje funkcionalne adaptibilnosti:**

U izvještajnom razdoblju održano je 6 aktivnosti čišćenja i pripreme lavande. 12 korisnika sudjelovalo je u ovoj aktivnosti. Aktivnosti sa lavandom imaju umirujući učinak na korisnike te služe i kao aromaterapija zahvaljujući uljima koja se otpuštaju u procesu čišćenja. Lavandu smo iskoristili u izradi različitih predmeta kao što su hobotnice "Hilde" koje uključuju rezanje tkanine, punjenje tkanine lavandom, vezanje čvorova i izradu deklaracija.

U izvještajnom razdoblju održano je 10 aktivnosti izrade mirisnih svijeća od sojinog voska i mirisnih ulja. U ovoj aktivnosti sudjelovalo je 16 korisnika. Aktivnost izrade svijeća zahtijeva preciznost, strpljenje te finu motoriku. Ove aktivnosti doprinjele su razvoju osjećaja za lijepo kao i razvu osjetila njuha, vida i dodira.

### **b) Područje razvoja percepcije:**

Kroz sve aktivnosti provlačimo različite elemente razvoja percepcije pri čemu likovne i kreativne aktivnosti najviše doprinose razvoju vizualne percepcije, auditivna percepcija obuhvaćena je glazbenim aktivnostima (glas, bubnjevi, klavir, udaraljke), taktilno kinestetička percepcija razvija se kroz većinu aktivnosti koje zahtijevaju precizan motorički rad (koordinacija oko-ruka, fina i gruba motorika). Modelarske radionice na kojima primarno obrađujemo drvo izvrstan su primjer aktivnosti za razvoj taktilne percepcije. Olfaktorna i gustativna percepcija najviše dolazi do izražaja na kulinarskim aktivnostima gdje pažljivo doziramo sastojke kako bi konačan rezultat bio vrlo ukusan i balansiran, a sve kako bi ih motivirali na samostalno kuhanje. Provođenje vremena u vrtu također doprinosi razvoju percepcije i pozitivno djeluje na razvoj radnih navika i tolerancije na različite podražaje (razni mirisi i teksture, insekti...).

Uz podršku studenata biotehnologije održana je aktivnosti izrade prirodne kozmetike, kao što su hidratantne kreme. Na ovoj aktivnosti sudjelovalo je 7 korisnika. Osim hidratantnih krema korisnici su izradili i deklaracije za ambalže u koje su punili kreme.

U izvještajnom razdoblju održali smo 5 vrtlarske aktivnosti za 13 korisnika u eko vrtu na Viškovu. Vrtlarske aktivnosti pripremaju korisnike za poslove pomoćnog vrtlara i povećavaju samopouzdanje jer korisnici imaju jasan uvid u rezultate svog rada. Također potiču razvoj kolegijalnosti i pružaju priliku za vježbanje rada u parovima ili malim grupama, što je ključno za uspješan timski rad.

U izvještajnom razdoblju održali smo 10 fotografskih aktivnosti za 22 korisnika. Fotografske aktivnosti potiču razvoj percepcije i uporabu fotoaparata te drugih fotografskih alata kao što su bljeskalica ili stalak za fotoaparat.

Sve navedene aktivnosti imale su značajan utjecaj na razvoj samopouzdanja korisnika jer su mogli jasno vidjeti konkretne rezultate svog rada. Razlika u čistoći travnjaka i uređenosti okoliša nakon



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

vrtnih aktivnosti bila je očita. Fotografiske aktivnosti rezultirale izložbom u hotelu Hilton, gdje su fotografije korisnika mogli razgledati i njihovi roditelji te suradnici udruge. Likovne i modelarske aktivnosti također su donijele konkretne završne proizvode koji su kasnije predstavljeni na raznim događanjima i sajmovima, čime se dodatno potaknulo osjećaj ponosa i postignuća među korisnicima.

**c) Područje rada s roditeljima:**

Prilikom inicijalnog uključivanja korisnika u program vrši se klinički polustrukturirani intervju i analiza dostupne dokumentacije (medicinska dokumentacija, nalazi vještačenja, Zavoda za socijalni rad).

**d) Slobodno vrijeme:**

U izvještajnom razdoblju održano je 6 aktivnosti pod vodstvom volontera, na kojima je sudjelovalo 15 korisnika. Jedna od aktivnosti bila je usmjerena na poticanje učinkovitog i pravilnog čišćenja prostora, dok je druga imala za cilj razvoj zdravih međuljudskih odnosa. Dodatne teme obuhvaćale su sigurnost na internetu te potragu za blagom, koja je potaknula razvoj vještina snalaženja u prostoru i korištenje GPS-a na mobitelima za orijentaciju. Sve aktivnosti bile su osmišljene kako bi korisnicima pružile korisna znanja i vještine kroz praktičan rad i interaktivno sudjelovanje. Na aktivnostima je sudjelovalo 28 korisnika.

U sklopu mentorskog programa, korisnicima i mentorima je ponuđen niz različitih aktivnosti u kojima mogu sudjelovati i tako provoditi slobodno vrijeme. Dio korisnika sudjeluje u plesnim i glazbenim radionicama, dio pohađa dodatne edukacije za pojedina područja (npr. informatika), a dio sportske aktivnosti (košarka, judo, nogomet, plivanje).

Korisnici, svakog dana nakon marende, imaju sat vremena u kojem sami biraju i organiziraju aktivnosti uz nadzor i potporu voditelja. Korisnici najčešće biraju društvene igre, kao što su "Čovječe ne ljuti se", "Alias" ili "Twister".

**e) Slobodno biranje sadržaja:**

U izvještajnom razdoblju održane su 5 filmskih aktivnosti za 19 korisnika koje su uključivale gledanje filma ("IF", "Čarobnjak iz Oza", "Čudo", "Grinch", "Balto") nakon kojeg smo održali kviz o sadržaju filma. Također, održane su 10 aktivnosti društvenih igara u sklopu proslave rođendana 12 korisnika. Ovakve aktivnosti potiču socijalizaciju i samostalnu organizaciju slobodnog vremena.

**f) Samozastupnici:**

U izvještajnom razdoblju, održano je 11 grupa samozastupnika na kojima je sudjelovalo 14 korisnika, uglavnom su prevladavale teme prava i obaveza - odnosno koliko roditelji mogu ili moraju znati o njihovom ljubavnom životu odnosno prijateljskim odnosima te teme vezane uz zapošljavanje uz naglasak što znači prihvaćanje obveze zapošljavanja (realna naknada za rad, 'želim raditi, ali ne svaki dan', i ne rano ujutro).

**g) Profesionalna orijentacija:**

Profesionalna orijentacija izvršena je za 11 korisnika, od čega je pet uspješno uključeno u radnu rehabilitaciju na jednostavnim pomoćnim poslovima (čišćenje, sklapanje proizvoda, pakiranje). Komparativnom analizom podataka o korisnicima iz naše "baze vještina i poslova" i profesionalne orijentacije preporučeni su poslovi primjereni mogućnostima za koje se dodatno osposobljavaju. Dio korisnika je upućen na stručnu procjenu u Centar za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje OSI, dio je uključen u radne aktivnosti u sklopu programa Dnevnog centra Prijatelji.

#### **4. Vježbe svakodnevnih vještina:**

**a) Higijena:**

Naglašavanje dobrih higijenskih navika sastavni je dio svakodnevnih aktivnosti te se provodi kontinuirano. Redari se biraju svakog dana te su zadužena za održavanje higijene prostora, a važnost osobne higijene, uključujući redovito pranje ruku, isitićemo kako bi se smanjila mogućnost obolijevanja. U izvještajnom razdoblju održane su dvije aktivnosti pod vodstvom volontera. Prva je bila usmjerena na podučavanje korisnika učinkovitim tehnikama čišćenja i održavanja prostora u kojem borave, dok je druga bila posvećena osobnoj higijeni, s naglaskom na pravilne navike koje doprinose očuvanju zdravlja i čistoće tijela.

**b) Konzumiranje i pripremanje hrane:**

Tijekom izvještajnog razdoblja održano je 20 kulinarskih aktivnosti u kojima je sudjelovalo 16 korisnika. Osim sudjelovanja u samostalnoj pripremi obroka tijekom tih aktivnosti, korisnici



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

svakodnevno dobivaju topli obrok u sklopu boravka u udruzi. Kulinarske aktivnosti i zajedničko konzumiranje obroka usmjerene su na razvoj adekvatnog ponašanja u grupi i primjenu bontona za stolom. Korisnici aktivno sudjeluju u svim fazama pripreme hrane, uključujući kupovinu namirnica, pripremu jela te čišćenje kuhinje nakon obroka, čime se dodatno potiču praktične vještine i osjećaj odgovornosti.

#### c) **Održavanje prostora u kojem se živi ili radi:**

U izvještajnom razdoblju održano je 35 aktivnosti čišćenja prostora za 20 korisnika kojima potičemo zdrave higijenske navike i rutinu održavanja prostora u kojem korisnici borave.

Radne akcije održavaju se kontinuirano svaki tjedan, najčešće petkom. Tada zajednički pospremamo, čistimo i uređujemo prostor udruge kako bi zaokružili tjedne aktivnosti i pripremili prostor za sljedeći tjedan. Korisnici rade u paru kako bi poticali jedni druge i na taj način razvili motivaciju, samopouzdanje i kolegijalnost.

#### d) **Načini komunikacije:**

Tijekom izvještajnog razdoblja organizirano je šest "ZOOM čajanki" na kojima je sudjelovalo 15 korisnika. Cilj ovih aktivnosti bio je osposobiti korisnike za korištenje informatičkih alata i različitih platformi za videopozive. S obzirom na sve veću zastupljenost interneta i platformi za videokomunikaciju u radnom okruženju, stjecanje ovih vještina ključno je za proširenje mogućnosti zapošljavanja korisnika i njihovo bolje snalaženje u suvremenom svijetu rada.

#### e) **Snalaženje u obavljanju poslova izvan kuće:**

Korisnici redovito dolaze u nabavu materijala potrebnih za redovno funkcioniranje rada Dnevnog centra Prijatelji. U neposrednoj blizini udruge nalaze se trgovine mješovitom robom, pošta, tržnica i knjižara tako da koristimo priliku da uvježbaju vještine snalaženja u obavljanju poslova izvan udruge tako što zajedno s volonterom odlaze u nabavku (npr. Kupiti čaj ili mlijeko, kupiti uredski materijal, podignuti poštu...). Na ovaj način potičemo osamostalivanje te kretanje u javnom prostoru i odgovorno korištenje novca.

#### f) **Hobiji i organiziranje slobodnog vremena:**

U izvještajnom razdoblju održali smo 10 proslava rođendana za 12 korisnika. Proslave rođendana su izvrsna prilika za socijalizaciju i prilika za korisnike da samostalno organiziraju svoje vrijeme. Na aktivnostima rođendanskih proslava sudjelovalo je 20 korisnika.

## 5. Glazboterapija i glazbene aktivnosti:

U izvještajnom razdoblju održano je 13 različitih glazbenih aktivnosti: bubnjarski krug, s Lukom Aničićem, glazbena aktivnost sa volonterkom Lucijom Soldo te glazbena aktivnost sa psihologom Bernardom Šešom. Na glazbenim aktivnostima sudjelovalo je 13. Korisnika. Glazbene aktivnosti su među omiljenim aktivnostima. Ove aktivnosti razvijaju pažnju, strpljenje koordinaciju te smisao za ritam i intonaciju.

## 6. Likovna/art terapija i likovne aktivnosti:

Tijekom izvještajnog razdoblja održano je 15 likovnih aktivnosti u kojima je sudjelovalo 19 korisnika. Aktivnosti su uključivale razne tehnike poput mozaika, kaširanja, bojanja prema brojevima te rada s tkaninom. Ove su aktivnosti izuzetno važne za poticanje razvoja mašte i fine motorike. Cilj kreativnih radionica je omogućiti korisnicima rad s različitim alatima, poput škara, kistova, ravnala, igle i konca, kao i raznolikim vrstama tkanina.

Uz standardne oblike umjetnosti, nastojimo primijeniti inovativne tehnike i alate kako bismo proširili kreativne horizonte korisnika. Primjer toga je izrada božićnih čestitki uz korištenje gumba, što korisnicima omogućuje da steknu novi pogled i perspektivu na alate te razviju kreativnost na drugačiji način.

## 7. Kineziološke i sportsko rekreativne radionice:

### a) **plivanje na bazenu Kantrida Idemo plivati!:**

U izvještajnom razdoblju održano je 37 aktivnosti plivanja na bazenima Kantrida pod vodstvom volontera. Cilj ove aktivnosti je rekreacija i učenje tehnika plivanja. Uključeno je 7 korisnika.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

**b) učenje tehnike nordijskog hodanja i hodanje:**

U izvještajnom razdoblju održane je 7 aktivnosti nordijskog hodanja za 13 korisnika. Nordijskim hodaњem unaprijeđujemo kondiciju i koordinaciju korisnika. Pravilno korištenje štapova zahtjeva rad cijelog tijela te potiče rad kardiovaskularnog sistema. Ova aktivnost ne zahtijeva veliki fizički napor, što omogućuje sudjelovanje i korisnicima sa slabijom kondicijom ili poteškoćama u kretanju.

**c) aktivnosti u teretani:**

U izvještajnom razdoblju održano je 20 rekreativnih aktivnosti u suradnji s Veslačkim klubom Jadran, na aktivnostima je sudjelovalo 21 korisnika. Vježbe su u skladu sa vremenskim prilikama s toga su u ljetno vrijeme nešto jednostavnije i rijeđe radi previsokih temperatura a u jesen je intenzitet blago pojačan.

**d) ostale sportsko rekreativne aktivnosti:**

U izvještajnom razdoblju održano je 10 rekreativnih aktivnosti istezanja za 15 korisnika kako bi potaknuli korisnike na fizičku aktivnost. Rekreativne aktivnosti moraju biti redovite i njima treba povećati snagu i koordinaciju pokreta korisnika.

## KLUB KORISNIKA

### 8. Mentorski program:

U mentorski program uključeno je 8 korisnika i 8 volontera - mentora. Mentorski program Prijatelji predstavlja uparivanje mlade osobe s teškoćama i studenta-mentora s kojim se druže na tjednoj razini 1-3 sata. Održano je 1 osposobljavanje, odnosno edukacija za mentore u sveukupnom trajanju od 20 sati za 7 volontera-mentora. Na osposobljavanjima smo volontere mentore educirali o teškoćama naših korisnika te mogućim rizičnim ponašanjima te mehanizmima njihovog sprječavanja. Održano je 4 grupe podrške za volontere-mentore. Svaki mentorski par ima formiran individualni plan rada – primarno odgojne i zabavne ciljeve te je svakom paru dodijeljena kontakt osoba iz stručnog tima za eventualna pitanja i hitnoće. Izrađeni su individualni odgojni i zabavni ciljevi za svakog korisnika, a zadatak mentora je raditi na ostvarivanju navedenih ciljeva. Neki od odgojnih ciljeva bili su pristojna komunikacija, korištenje javnim prijevozom, pravilno rukovanje novcem (odlazak u trgovinu, prioriteta prilikom trošenja novca), osobna higijena i međuljudski odnosi; dok su zabavni ciljevi bili odlazak u kino, na kavu, šetnja i boravak u prirodi. Rezultati su izvrsni, poboljšana je komunikacija i povećana kvaliteta provođenja slobodnog vremena kod korisnika, a studentima je pružena prilika za uvježbavanje tehnika naučenih u grupnim aktivnostima.

Stručni tim uvijek je dostupan za bilo kakve upite i nedoumice te na taj način nastojimo pružiti maksimalnu podršku u mentorskom procesu. Održano je 7 konzultacija uživo i 4 telefonskim putem između mentora i stručnog tima.

### 9. Premošćivanje jaza i olakšavanje prijelaza između obrazovnog sustava i svijeta odraslih i rada:

Održano je 2 informativna sastanka s roditeljima mladih s teškoćama koji pohađaju program Centra za odgoj i obrazovanje te su potencijalno zainteresirani za buduće uključivanje u program socijalnih usluga Dnevnog centra Prijatelji. Sudjelovalo je 9 roditelja.

Korisnici su sudjelovati na druženju u vrtu COO-a te su obrađivali zemlju i pripremali za nove sadnice. Aktivnost u vrtu "Centra za Odgoj i Obrazovanje Rijeka" održana je 5 puta, a sudjelovalo je 12 korisnika.

### 10. Zajedničke aktivnosti s korisnicima partnera:

U izvještajnom razdoblju održane su 3 aktivnosti u suradnji sa djelatnicima NZZJZ-a za 19 korisnika. Aktivnosti su imale cilj promicanje i prevencija zdravlja te usvajanje postupaka prilikom izvođenja prve pomoći. Također u suradnji sa NZZJZ ostvarili smo odlazak u ginekološku ambulantu sa 10 korisnica kako bi informirali korisnice o intimnom zdravlju i prevenciji neželjene trudnoće.

## OSTALE AKTIVNOSTI



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

U izvještajnom razdoblju prisustvovali smo 5 puta na sajmu "Zeleni Kastav" sa 10 korisnika. Korisnici dolaze u doticaj sa društvom u kojem žive te aktivno sudjeluju u njemu, osim toga, na ovaj način povećavamo vidljivost osoba s invaliditetom i njihovu inkluziju u društvo.

Održano je 7 informatičkih aktivnosti za 20 korisnika. Aktivnosti smo održali na temu različitih informatičkih aplikacija i alata kako bi korisnicima pokazali različite načine na koje mogu koristiti modernu tehnologiju. Usvojili smo osnovna obilježja Microsoft Word-a i Excela te kako pisati životopi, molbu za posao, dnevnik rada i poslati mail.

Održano je 7 edukativnih aktivnosti za ukupno 21 korisnika. Teme koje su se obrađivale uključivale su: nenasilno rješavanje sukoba, pravilno odvajanje otpada, vježbe disanja i emocije, timski rad i komunikacija.

Održana je fotografska aktivnost u sklopu izleta u Crnom Lugu u organizaciji Hrvatskog Fotosaveza. Na izletu je sudjelovalo 7 korisnika.

Posjetili smo i Astronovski centar u kojem su korisnici imali priliku pogledati animirani film o vrstama zvijezda. Realizirali smo i posjet u Dječju Kuću gdje smo gledali film o flori i fauni i o zanimljivosti o planeti Zemlji. Posjetili smo i novootvorenu Gradsku knjižnicu Rijeka te smo sudjelovali na božićnom sajmu na Korzu gdje smo izložili naše proizvode te se družili sa sugrađanima.

## **Podaci o zaposlenim stručnim radnicima u programu socijalnu uslugu psihosocijalna podrška za osobe s invaliditetom**

Nositelji aktivnosti u psihosocijalnoj podršci zaposleni su stručni radnici i vanjski suradnici. Izvoditelji su zaposleni stručni radnici uz suradnju s vanjskim stručnim saradnicima, ovisno o vrsti aktivnosti odnosno nositelju pojedine aktivnosti iz programa poludnevnog boravka.

Od siječnja do prosinca 2024. godine poslove stručnih radnika i ostalih radnika za uslug psihosocijalne podrške obavljali su:

- Marta Berčić, prof. sociologije, voditeljica Dnevnog centra Prijatelji i zamjena u slučaju potrebe za radno mjesto stručnog suradnika,
- Karmen Vučetić, mag. psihologije, psihoterapeut pod supervizijom, VSS, na radnom mjestu psihologa,
- Bernard Šešo, mag. psihologije, psihoterapeut pod supervizijom, VSS, na radnom mjestu psihologa,
- Veronica Vrhovnik, mag. psihologije, licencirani psiholog u Italiji, u postupku je proces priznavanja licence pri Psihološkoj komori; na radnom mjestu asistenta psihologa, do priznavanja licence.
- dr. sc. Luka Aničić, prof. pov./fil. Vanjski stručni suradnik za glazbeno terapijske aktivnosti Bubnjarski krug i Lucja Slodo, prof. Glazbenog odgoja, za glazbeno terapijske aktivnosti.
- dr. sc. Angraj Balaž Gilja, socijalni radnik, vanjski stručni suradnik za poslove socijalnog rada.
- Sanja Crnković, mag. ing. informatike, vanjski stručni suradnik za poslove informatičke pismenosti i dr.

Stručni radnici vode evidencije. Evidencija sadrži:

### **1. Podatke o korisniku:**

a) Osobne podatke: osobno ime, osobni identifikacijski broj, rođeno prezime, osobno ime oca, osobno ime majke, spol, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, prebivalište, boravište, državljanstvo/drugo državljanstvo, nacionalnost, bračno stanje, vrsta i broj identifikacijske isprave.

b) **Podatke o socioekonomskom statusu:** kućanstvo, struktura kućanstva, radni status, posebni status, status sudionika u ratu, roditelji, osobe koje u odnosu na korisnika mogu imati neku ulogu.

c) Podatke o obrazovanju: vrsta škole, način obrazovanja, tip programa, razina kvalifikacije.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

**2. Podatke o stanju potrebe:** posebna obilježja i podaci o rizičnom ponašanju.

Osim navedenog evidencija sadrži:

1. Podatke o korisniku: podatke o skrbniku ili zakonskom zastupniku korisnika, vrsta i stupanj težine invaliditeta ako se radi o djetetu s teškoćama u razvoju ili osobi s invaliditetom,
2. Podatke o usluzi: vrsta usluge, pravni temelj za ostvarivanje prava na uslugu, datum početka pružanja usluge, mjesto pružanja usluge, način pružanja usluge, učestalost pružanja usluge, vremensko razdoblje trajanja usluge, uslugu plaći, iznos sudjelovanja korisnika u plaćanju troška usluge, iznos sudjelovanja obveznika uzdržavanja u plaćanju troška usluge, datum prestanka usluge, razlog prestanka pružanja usluge.
3. **Zaprimljeni zahtjevi za pružanjem usluge:** vrsta usluge, datum zaprimljenog zahtjeva, pravni temelj za ostvarivanje prava na uslugu, redni broj.
4. **Dnevne evidencije:** evidencija prisutnog stručnog radnika, popis prisutnih i odsutnih korisnika, razlog odsustva korisnika, zapažanja o korisniku, evidencija o kontaktima korisnika s roditeljem, zakonskim zastupnikom, članovima obitelji, evidencija o kontaktima s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, sudom, školom i drugim ustanovama.

Pružatelj usluga, DIP, Dnevni centar Prijatelji - za poludnevni boravak vodi sljedeću dokumentaciju o korisnicima i vrstama usluga:

1. dosje korisnika,
2. planovi i programi rada,
3. izvješća,
4. zapisnici.

**Stručni radnici vode sljedeću dokumentaciju:**

1. Godišnji i mjesečni plan rada stručnih radnika zaduženih za pojedinu terapijsku grupu (psiholozi (2+asistent psihologa), glazbeni terapeut (2), kineziolog / sportski instruktor (2), likovni terapeut (2), socijalni radnik (1))
2. Plan rada slobodnih aktivnosti za svaku aktivnost posebno te ostalu dokumentaciju prema Pravilniku.

Do 31.12.2024. godine izrađeni su Sigurnosni i zaštitni program, pripadajući protokoli te Pravilnici u skladu s najboljim praksama, vlastitim iskustvima i Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga, NN 31/2023) ([https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023\\_03\\_31\\_563.htm](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_03_31_563.htm))

Glavni odbor je donio odluke kojim prihvaća sljedeće pravilnike i protokole kojima se uslađuje rad s Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga:

**0. PRAVILNIK o prijemu i otpustu korisnika**

**1. Sigurnosni i zaštitni program i protokoli postupanja u kriznim situacijama Dnevni centar Prijatelji**

**2. Protokol o sigurnosti u Dnevnom centru Prijatelji (centar)**

**2.1 Protokol postupanja djelatnika u slučaju kriznih situacija u Dnevnom centru Prijatelji (centar) sastavni dio (dodatak) za 2 Protokol o sigurnosti u Dnevnom centru Prijatelji**

**3. Protokol o postupanju Dnevnog centra Prijatelji (centra) u kriznim situacijama (protokol o sigurnosti: nasilje i prevencija nasilja).**

U planu je i dalje oblikovati protokole prema iskazanim rizicima tijekom rada.

Glavni odbor donio je i ove Odluke: Odluka o godišnjim odmorima, Odluka o nagradama, Odluka o prehrani; Odluka o prijevoznim troškovima radnika, Odluka o prihvaćanju prekida ugovora o radu i dr. odluke.



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj  
udruge.

# DNEVNI CENTAR PRIJATELJI

**Specifični cilj 2:** osposobljavanje ciljne skupine za samostalan život i rad i/ili rad uz podršku radnih asistenata

**Programska aktivnost 1: DNEVNI CENTAR PRIJATELJI - CENTAR ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA (naziv programa od 1.6.2023. godine do 30.6.2026)**

U 2024. godini intenziviralo se provedbu aktivnosti kojima se osigurava kontinuitet u pružanju socijalnih usluga "radnog poludnevnog boravka" i psihosocijalne podrške kako bi osigurali ulazak u „Mrežu pružatelja socijalnih usluga“ i za socijalnu uslugu psihosocijalne podrške i to za sljedeće:

a) **Osiguravanje ljudskih resursa** - nastavak rada/zapošljavanja 3 stručna suradnika psihologa i voditeljice radno-okupacijskih aktivnosti / rehabilitatora i radnog instruktora te voditeljice programa odnosno "Dnevnog centra Prijatelji". Listopad 2024. do kraja godine obilježilo je intenzivno traženje stručnog radnika za ispraznjeno radno mjesto (raspisan natječaj za radno mjesto radnog terapeuta, kojeg nema na tržištu rada). Nova stručna radnica započinje raditi početkom 2025. godine, kao zamajna za radnog terapeuta.

b) **Širenje dostupnosti socijalnih usluga** kroz suradnju s Gradom Kastvom, za područje Kastva, Matulja, Općine Viškovo i Klane - aktivnosti kroz projekt "Mapiranje potreba osoba s invaliditetom s područja Grada Kastva i okolnog područja" i promidžbu socijalnih usluga na Sajmu Zeleni Kastav.

b) Umrežavanje s dionicima koji žele unaprijediti kvalitetu socijalnih usluga (za srodne ciljne skupine) – sporazum o partnerstvu s osam partnera za provedbu trogodišnjeg programa: Centar za odgoj i obrazovanje, Centar za rehabilitaciju, Veslački klub Jadran, Primorsko-goranska županija i Grad Rijeka i nastavak "starog partnerstva": Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ-a, Zavod za socijalni rad.

Poveznica na suradnju sa zajednicom i utjecaj na sektor:  
<https://dip.hr/ukljucenost-u-zajednicu-suradnja-i-umrezenost-utjecaj-na-sektor/>.

## A. PARTNERI I SURADNICI NA PROVEDBI PROGRAMA PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA

Uključenost u zajednicu, suradnja i umreženost, utjecaj na sektor - prethodno ostvarene suradnje se nastavljaju i ostvaruje se nova suradnja s raznim dionicima.

### C.1. SURADNJA S RAZNIM JAVNIM TIJELIMA (MINISTARSTVA, JLPS, USTANOVE I TIJELA KOJIMA JE OSNIVAČ DRŽAVA):

#### 1. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike:

1.1. Do kraja svibnja 2026. traje sufinanciranje trogodišnjeg programa na kojem su nam partneri: Suradnja s partnerima na programima Dnevni centar Prijatelji (pružanje socijalnih usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške) do 31.5.2023.

Partneri su: Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ-a, Zavod za socijalni rad, centar za odgoj i obrazovanje Rijeka, VK Jadran, Primorsko-goranska županija i Grad Rijeka.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.



## **2. Ministarstvo turizma**

Od listopada 2023, godine od 30.9. 2024. godine provodio se projekt Turizam za mene, uključivanje osoba s invaliditetom u turizam. Partneri na projektu su Udruga privatnih iznajmljivača Grada Opatije, a pridruženi partneri Turistička zajednica Grada Rijeke te Hotel Hilton Costabella, dok su suradnici Udruga turističkih vodiča Kvarner i Udruga privatnih iznajmljivača Grada Rijeke.

## **3. Primorsko-goranska županija, Odjel za socijalnu politiku i mlade**

– sufinanciranje programa socijalnih usluga, “Dnevni centar Prijatelji”, partneri na programu Dnevni centar Prijatelji

- izrada Socijalnog plana Primorsko-goranske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine - prikupljanje podataka:

### **3.1. Primorsko-goranska županija, Odjel za kulturu tehničku kulturu i sport**

– sufinanciranje programa tehničke kulture za povećanje digitalne pismenosti i sigurnosti za osobe s invaliditetom, projekt Digitalna pismenost i sigurnost za osobe s invaliditetom. Osim ovog projekta PGŽ je financirala projekt Candl lab i DIPovu školu fotografije, koji je proveden u suradnji s Hrvatskim fotosavezom;

– sufinanciranje Kvarnerske kolonije autorskog stripa i ilustracije vol. 4

## **4. Grad Rijeka**

– sufinanciranje programa socijalnih usluga Dnevni centar Prijatelji, sufinanciranje kampanje Distanzirano socijalni – pravo na rad (Male potpore), nefinancijska podrška za korištenje Bazena Kantrida za plivanje;

## **5. Općina Viškovo**

– suglasnost za korištenje zemljišta za potrebe provedbe radno-okupacijskih aktivnosti

## **6. Grad Kastav**

– mapiranje potreba osoba s invaliditetom na području Grada Kastva, Općine Matulji i Općine Viškovo i Klana.

## **7. Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, Područni ured Rijeka**

## **8. Turistička zajednica Grada Rijeke**

– pridruženi partner na projektu Turizam za mene!

## **C.2. USTANOVE IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI, OBRAZOVANJA I SLIČNO KOJIMA JE OSNIVAČ DRŽAVA ILI JLP(R)S:**

### **1. Zavod za socijalni rad**

– partneri na programu socijalnih usluga Dnevni centar Prijatelji, suradnja pri izdavanju uputnica; suradnici pri izradi Socijalnog plana;

### **2. Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije**

– partneri na programu socijalnih usluga Dnevni centar Prijatelji

### **3. KBC, Odjel za socijalni rad, KBC, Pedijatrijska klinika i dr.**

### **4. Centar za rehabilitaciju**

– partneri na programu socijalnih usluga Dnevni centar Prijatelji

### **5. Centar za profesionalnu rehabilitaciju**



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

– suradnici na programu socijalnih usluga Dnevni centar Prijatelji, suradnici za stručnu praksu korisnika Centra. Nositelji usluge 11 za osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu, za 5 novih korisnika, u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i DIP lab.

**6. Centar za pružanje podrške u zajednici Izvor, Selce**, uključivanje u mrežu pružatelja usluga, rad sa njihovim korisnicima (uključivanje u naše programe); <https://dip.hr/wp-admin/post.php?post=5630&action=edit>

**7. Centar za odgoj i obrazovanje**, predstavljanje programa, suradnja radi olakšavanja prelaska učenika iz obrazovnog sustava u svijet odraslih, rada i sl.

**8. Filozofski fakultet Rijeka, Sveučilište u Rijeci**: stručna baza za studentsku praksu

**9. Veleučilište u Rijeci**: suradnja na programima društveno korisnog učenja (izrada studentskog završnog rada na temu izrada aplikacije za potrebe administrativnog vođenja raznih aktivnosti i zadataka, izrada zadataka za studente za razne studije).

Naša suradnja na provedbi stručne prakse je proširena i na druge europske države, pa tako imamo potpisane sporazume o suradnji na provedbi stručne prakse:

**10. Italija – Univesita degli studi di Padova** – <https://uel.unipd.it/master-e-corsi/#>

**11. Nizozemska – Dutch school Horizon College** – The accreditation applies to the vocational programmes: <https://www.horizoncollege.nl>

**12. Amigdala centar** – škola propedeutike psihoterapije – sporazum o provedbi stručne prakse za polaznike – <https://amigdalacentar.hr/seminars/propedeutika-psihoterapije/>

**13. Ustanova za obrazovanje odraslih, Dante**, partnerstvo na projektu R(AE)L INCLUSON, na ERASMUS+ program, KA220, rok 23.3.2022., <https://dante-ri.hr>

**14. Art kino**, besplatne kino predstave za korisnike,

**15. Partneri iz EU** na provedbi projekta R(AE)L INCLUSON, na ERASMUS+ program, KA220, čiji smo koordinatori (nositelji): (uz Dante iz HR)

15.1. Association Euni Partners , Blagoevgrad, Bugarska <https://eunipartners.com>

15.2. DOMSPAIN SLU, Reus, Španjolska, <https://domspain.es/en/home>

15.3. ZEWELPE CONSULTANTS LIMITED, Limassol, Cipar – <https://zewepe.eu>

15.4. edEUcation SAS, Les Contamines Montjoie, Francuska, <http://www.ededucation.co>

**16. Partneri iz EU na provedbi projekta GOOD JOB na kojem je DIP partner:**

16.1. Koordinator: edEUcation SAS, France,

16.2. SLU Jabok – Vyssi odborna skola socialne pedagogicka a teologicka, Praha, Czech Republic – [www.jabok.cz](http://www.jabok.cz)

16.3. Associazione Ergon a favore dei Sordi - <http://ergon4deaf.org>

16.4. DOMSPAIN SLU, Cataluña, SPAIN, REUS – [www.domspain.eu](http://www.domspain.eu)

### C.3. SURADNJA S UDRUGAMA I OSTALIM ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA:

1. Udruga invalida, Poreč, partner na projektu EDUKOSI.TURIZAM – EDUKACIJE OSOBA S INVALIDITETOM ZA POSLOVE U TURIZMU, ESF; <https://drustvo-invalida-porec.hr>



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

2. Centar za inkluzivne radne aktivnosti, Zagreb – suradnici na projektu Aktivni za inkluziju, sudjelovanje korisnika i programskog tima na sastancima, mreži udruga, edukaciji... <https://www.cira.hr/hr/>

3. Centar za inkluziju i podršku u zajednici, Pula – suradnici na projektu financiranom iz Europskog socijalnog fonda Zajednički kroz život, podrška za održavanje grupa samozastupnika, grupa podrške za roditelja, predstavljanje u javnosti, organizacija okruglog stola, <https://centar-podrske.hr>

4. Udruga za resocijalizaciju ovisnika Vida – suradnici na projektima unaprjeđenja socijalnih usluga za osobe s teškoćama u psihosocijalnom funkcioniranju <https://www.droga-online.com.hr>

5. Obrtnička komora Primorsko – goranske županije – podrška na zapošljavanju i senzibilizaciji poslodavaca za rad i zapošljavanje OSI (kampanja Distanzirano socijalni – izložba Želim raditi!)

6. Gospodarska komora Primorsko – goranske županije – isto mediji

7. Hrvatski fotosavez

8. Zajednica tehničke kulture Primorsko-goranske županije

9. Zajednica tehničke kulture grada Rijeke

10. Udruga privatnih iznajmljivača Grada Opatije – partneri na projektu Turizam za mene!

11. Udruga privatnih iznajmljivača Grada Rijeke – suradnici na projektu Turiozam za mene!

13. Udruga turističkih vodiča Kvarner – suradnik na projektu Turizam za mene!

#### C.4. SURADNJA S PRIVATNIM SEKTOROM:

1. Mali karavan, d.o.o. – partner na projektu iz ESF, EDUKOSI.TURIZAM – EDUKACIJE OSOBA S INVALIDITETOM ZA POSLOVE U TURIZMU

2. JTH Costabella Hotel Hilton: – radne aktivnosti – dozvoljena gospodarska djelatnost – izrada kuglica od filcane vune, partneri na projektu Turizam za mene!, od 10.2023.

3. Jadran Galenski laboratorij: radne aktivnosti – donacija i poslovna suradnja

4. B.M. Plast d.o.o. i Ploycarbon: radne aktivnosti – dozvoljena gospodarska djelatnost, sklapanje čepova

5. DIP lab d.o.o. – radne aktivnosti

6. Vuples d.o.o. – suradnici za radne aktivnosti

7. Rudan d.o.o. suradnici za radne aktivnosti

8. CROZ d.o.o. – izrada aplikacije za evidenciju volontera, aktivnosti Altruist; donatorski kalendar <https://croz.net/calendar-2023/november/>

E. Donacije privatnog sektora (tvrtke), građani

Donacije od građana: volonterka Danijela Ćuk, prihod od prodaje zbirke poezije Pozitivom do života

#### C.5. VOLONTERI

U ovaj program je uključeno 85 volontera koji su ostvarili 8870 sati. Većina su studenti/ce upisani na studije Sveučilišta u Rijeci. Većina je upisala kolegije Studenti u zajednici 1 i 2. ali i nakon završenih obaveza ostaju i dalje volontirati.

#### C.6. PROGRAMSKI TIM I STRUČNI SURADNICI:

- koordinatorica programa / voditeljica Dnevnog centra Prijatelji Marta Berčić, prof. – od 1.9.2022. sve aktivnosti iz ovih programa provode u zasebnoj organizacijskoj jedinici - "Dnevnom centru Prijatelji", a Marta Berčić je imenovana voditeljicom socijalnih usluga

- stručni radnik – psiholog, psihoterapeut u superviziji, Karmen Vučetić

- stručni radnik– psiholog, psihoterapeut u superviziji, Bernard Šešo

- stručna suradnica, mag. psihologije, od 1.10.2024. godine, Veronica Vrhovnik, diploma notificirana pri nadležnom ministarstvu, u procesu priznavanje inozmene licence za rad,

- rehabilitator/voditeljica radno okupacijskih aktivnosti poludnevni boravak, Nataša Mijatović, mag.ped., radni asistent, Vana Kružić, fizioterapeutski tehničar.

Ostali stručni suradnici:



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

- Suradnja s nizom stručnjaka iz područja socijalnog rada, psihoterapije, medicine, glazbene terapije, kineziterapije
- suradnja sa Sveučilištem u Rijeci (Filozofski fakultet: Odsjek za pedagogiju: izv. prof. dr.sc. Jasminka Zloković, izv.prof.dr.sc. Bojana Čulum, doc.dr.sc. Siniša Kušić i dr., Odsjek za psihologiju: Gorana Birovljević, univ. spec. psihološkog savjetovanja, doc. dr. sc. Miljana Kukić).

## **Razvojni smjer 3: jačanje održivosti (kapacitiranost za djelovanje, razvoj društvenog poduzetništva) Strateški cilj 3. osigurati razvoj djelovanja**

### **Specifični cilj 3: jačanje kapaciteta udruge za provedbu programa, organizacijsku kapacitiranost i održivost programa**

#### **PLAN PRIKUPLJANJA SREDSTVA IZ VIŠE IZVORA:**

1. "GLAVARINA" – socijalno pravo – nadležno ministarstvo
2. JAVNI IZVORI – proračun (državni, regionalni, lokalni)
3. PRIVATNA I VLASTITA SREDSTVA
4. DRUŠTVENO PODUZETNIČKI PROJEKTI

#### **1. "Glavarina" za socijalne usluge**

Sklopljen je ugovor s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za financiranje socijalne usluge poludnevnog boravka od rujna 2023. godine, a prvi račun je ispostavljen za 11.2023. godine, prema dospjelim uputnicama. Ugovor važi do 2025. godine, kada se obnavlja. Ugovorena je cijena od 422,30 eura po korisniku, odnosno od početka 2024. godine 430.00 eura.

#### **2. Javni izvori ili donacije iz proračuna**

Prijave na natječaje radi prikupljanja sredstava, praćenje i izvještavanje o provedenim programima te administrativno praćenje iziskuje povećani broj sati i angažman više djelatnika. Kako bi se osigurala dovoljno sredstava za kontinuiranu provedbu navedenih programa, potrebno je prijavljivati se na natječaje i javne pozive za financiranje iz više izvora, što je voditeljica tijekom ove godine i učinila. Isto tako, kako bi povećali stručnost i kontinuirano usavršavanje svih djelatnika potrebno je prikupljati sredstva i za te vrste aktivnosti. Najveći problem i najveći trošak u provedbi programa jesu troškovi najma zakupa prostora, režija, knjigovodstva i ostalih administrativnih i materijalnih troškova, pa se dio tih troškova namiruje iz ove podrške. Tijekom 2024. godine uspostavljena je suradnja s više od 40 novih suradnika, prijavljeno 20 projekata na razne natječaje, od kojih su 2 iz EU fondova. Početkom 2024. godine odobren je jedna projekt iz ERASMUS+ programa, Good Job, na kojem je DIP partner, a prijavljena su tri nova za isti program.

Odobrena su sredstva iz sljedećih natječaja, javnih poziva javnih tijela:

1. Natječaj Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za širenje mreže socijalnih usluga za 2023. do 2026. godinu, osigurano je 25.000 eura godišnje za socijalnu uslugu psihosocijalna podrška, a od 1.6.2024. godine 32.500 eura .
2. Ministarstvo turizma i sporta, projekt za razvoj pristupačnog turizma, Turizam za mene, 22.347,60 eura. Projekt je završio 30.9.2024. godine.
1. Natječaj za financiranje programa i projekata iz područja socijalne skrbi i skrbi o mladima Primorsko-goranske županije: socijalni program – DNEVNI CENTAR PRIJATELJI - za dvije godine; 6.700 EURA za 2024. godinu
2. Javni natječaj za financiranje javnih potreba u tehničkoj kulturi DIP i TI za IT, informatička plemenost i sigurnost za osobe s invaliditetom, 3.600 eura
3. Javni natječaj za odabir projekata/programa u zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi u 2023. godini Grada Rijeke Dnevni centar Prijatelji 3.500 EURA,;
4. Otvoreni natječaj za male potpore u 2023. godini Grada Rijeke – 'Želim raditi!', 300 eura



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

5. Javni natječaj za odabir programa za zadovoljenje javnih potreba u području kulture Primorsko goranske – „Kvarnerska kolonija autorskog stripa i ilustracije vol. 4“. PGŽ – 3.600 eura

## Realizacija prijavljenih i odobrenih projekta za 2024. iz EU fondova:

1. **ERASMUS+ KA220 ADU cooperation partnerships in adult education, call 2022, round 1.KA2 PARTNERSTVA ZA SURADNJU, R(AE)L INCLUSION - TRAINING ADULT EDUCATORS FOR WORKING WITH ADULTS WITH LEARNING AND BEHAVIOURAL DIFFICULTIES AND DISABILITIES**, 250.000 eura, uplata 2. rate 100.000 EURA, DIP je koordinator, više na
2. **ERASMUS+ KA220 GOOD JOB**; osposobljavanje odgojno obrazovnih djelatnika za premošćivanje jaza između škole, zaposlenja i odrasle dobi za mlade s teškoćama u učenju Good Job! je projekt koji je financiran iz ERASMUS+ program, KA220 n° : 2023-1-FR01-KA220-VET-000156509, a provode ga: Coordinator: edEUcation SAS, Les Contamines Montjoie, France – <http://www.ededucation.com>, Partneri: Društvo za istraživanje i potporu (DIP), Rijeka, Croatia – <http://dip.hr>, SLU Jabok – Vyssi odborná škola sociálne pedagogicka a teologicka, Praha 2 Hlavní město Praha, Czech Republic – [www.jabok.cz](http://www.jabok.cz), Associazione Ergon a favore dei Sordi.Piemonte, Pianezza (TO) <http://ergon4deaf.org>, DOMSPAIN SLU, Cataluña, SPAIN, REUS – [www.domspain.eu](http://www.domspain.eu)  
Projekt traje od 1.9.2023. do 31.8.2025. godine (s odgodom/produžetkom od 2 mjeseca), a prijavljen je u Francuskoj, Agence Erasmus+ France / Education et Formation, u vrijednosti od 250.000 eura. Zbog kasnijeg odobravanja u francuskoj agenciji projekt je započeo u siječnju 2024.

Realizacija donacija Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, za institucionalnu podršku u trajanju od 3 godine, odobreno 22.900 eura, za svaku godinu, isplaćeno eura

## Programi koji su se zbog nedostatka kapaciteta / preopterećenosti postojećih ljudskih resursa odgodili za provedbu u 2025. godini

U 2024 godini zbog odobravanja financiranja i provedbe ERASMUS+ projekata: (R(AE)L INCLUSION na kojem je DIP koordinator te GOOD JOB na kojem je partner nisu se pokretali programi za djecu planirani u Operativnom planu za 2024 godinu.

**Specifični cilj 4:** unaprjeđenje života djece i mladih s posebnim potrebama te oblikovanje preventivnog programa sprječavanja socijalne isključenosti ciljne skupine III područje prevencije socijalne uključenosti i razvoj savjetodavnog rada za djecu i mlade u obrazovnom sustavu

**Programska aktivnost 4:** „Laboratorij životnih vještina Prijatelji – modul 2“ – za djecu i mlade s posebnim potrebama (teškoćama u razvoju i psihosocijalnom funkcioniranju te nadarenoj djeci i mladima.

### Društveno poduzetnički projekti

DIP je u veljači 2023. godine osnovao tvrtku kroz koju će ostvarivati društveno poduzetničke projekte u suradnji s poslovnim partnerima. Više: <https://dip.hr/dip-lab-d-o-o/>.

Model suradnje između DIP-a i DIPlaba reguliran je sporazumom o suradnji kako bi se u sigurnom okruženju moglo osposobljavati i rehabilitirati korisnike Dnevnog centra Prijatelji za rad na konkretnim radnim mjestima na kojima će prema procjeni stručnog tima DIP-a, raditi osobe s invaliditetom. Tako DIPlab pokreće djelatnosti prema mogućnostima već rehabilitiranih korisnika socijalnih usluga i do kraja 2024. godina ima 4 zaposlena radnika, osobe s invaliditetom za poslove čišćenja poslovnih prostora, sortiranja proizvoda, sklapanja i pakiranja elektroničkih dejlova. U dijelu



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

provedbe tih poslova sudjeluju i drugi korisnici koji se pripremaju za rad, pa se provide “radne aktivnosti” u sigurnom okruženju u prostorima DIP-.a, uz nadzor radnih instruktora ili radnih asistenta. Dio korisnika odlazi s radnim instruktorom na terenski rad u prostore poslovnih partnera. Za svoj rad korisnici su nagrađeni izletima, oslobađanjem dijela članarine te drugim načinima, a prema odluci njihovih roditelja / skrbnika i njih samih dio nakande za rande aktivnosti je namijenjen za sredstva za tekuće troškove režija ili nabave alata. U radnim aktivnostima u prostoru DIPa u Centru sudjeluju svi korisnici, a na terenu samo dio (5 korisnika) koji se pripremaju za rad.

Korisnici su u radnim aktivnostima sudjelovali u izradi ukrasnih borova za Hotel Hilton, šivanju magenta na unofrome istog Hotela, sortirali biorazgradiv plastični pribor za jelo, za BM Plast, i drugo. U suradnji s Centrom za profesionalnu rehabilitaciju pokrećemo mjeru 6. radne rehabilitacije za 1 korisnika, a u planu je u 2024. godini za još najmanje 5 korisnika, članova DIP-a. Početkom godine će prvi korisnik koji je odradio stručnu praksu iz programa rehaiblitiacije koje provide Centar za rehabilitaiciju biti zaposlen u DIP labu.

## **II. STRATEŠKI CILJ 2**

### **Razvojni smjer 2: Ostvarivanje prava osoba s invaliditetom i ostalih skupina u riziku od društvene isključenosti.**

Strateški cilj 2. Spriječiti diskriminaciju, nasilje i kršenje prava osoba kojima je potrebna podrška i skrb

### **ZAGOVARAČKE I KOMUNIKACIJSKE KAMPANJE I UTJECAJ NA SEKTOR KROZ PREVENCIJU I INTERVENCIJU**

- 1. Oblikovanje protokola u slučaju nasilja i osnaživanje ranjivih skupina za sprječavanje nasilja (samozagovaranje i sl.) - izrađeni protokoli:**

#### **0. PRAVILNIK o prijemu i otpustu korisnika**

**1. Sigurnosni i zaštitni program i protokoli postupanja u kriznim situacijama Dnevni centar Prijatelji**

**2. Protokol o sigurnosti u Dnevnom centru Prijatelji (centar)**

**2.1 Protokol postupanja djelatnika u slučaju kriznih situacija u Dnevnom centru Prijatelji (centar) sastavni dio (dodatak) za 2 Protokol o sigurnosti u Dnevnom centru Prijatelji**

**3. Protokol o postupanju Dnevnog centra Prijatelji (centra) u kriznim situacijama (protokol o sigurnosti: nasilje i prevencija nasilja).**

- 2. Suradnja i osnaživanje s ključnim dionicima koji se bave sprječavanje i zaštitom od nasilja** - predstavnice DIP-a (Marta Berčić i Karmen Vučetić, zamjena) su izabrane u

Povjerenstvo za ravnopravnost spolova Primorsko - goranske županije, sa ciljem da se djelovanje Povjerenstva usmjeri i prema nasilju nad ženama osobama s invaliditetom i majkama djece s teškoćama u razvoju i djece / osoba s invaliditetom. Više:

<https://dip.hr/povjerenstvo-za-ravnopravnost-spolova-primorsko-goranske-zupanije-donijelo-pl-an-rada-konacno-cemo-progovoriti-javno-o-nasilju-nad-djecom-s-teskocama-u-razvoju-i-zena-osobama-s-invaliditetom-i-nasi/>

- 3. Kontinuirana provedba komunikacijske zagovaračke kampanje za zaštitu socijalnih prava i prava na rad**

Kroz 2024 godinu se planirala i provdila komunikacijska kampanja za zagovaranje prava na rad i zaposlenost osoba s invaliditetom, Želim raditi! koja je nastavak kampanje Distancirano socijalni.

- 4. Djelovanje kroz mrežu pružatelja socijalnih usluga i poslodavaca**



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

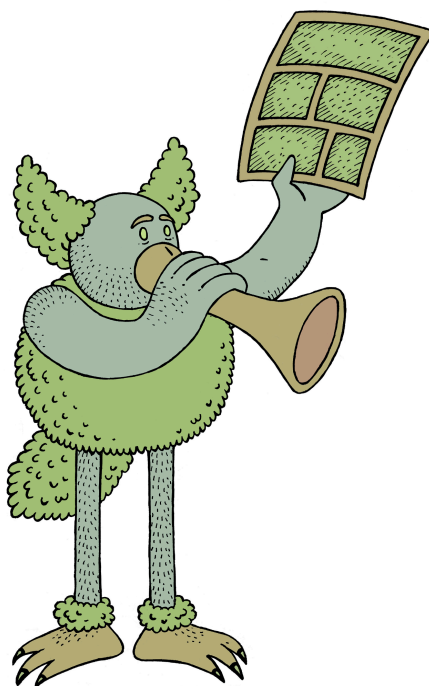
U 2024. godini DIP je aktivan dionik u suradničkim projektima s drugim udrugama koje okupljaju osobe s invaliditetom. Suradivali smo s drugim udrugama pružateljima socijalnih usluga iz mreže pružatelja socijalnih usluga i nadležnim ministarstvom.

DIP surađuje s Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije i Gospodarskom komorom Primorsko-goranske županije. Posebno je važna poslovna suradnja s društveno poduzetničkom tvrtkom koju je osnovao DIP, DIP lab d.o.o i poslovnim partnerima koji rade i osiguravaju poslove za radnike, zaposlene osobe s invaliditetom.

Kroz odličnu suradnju s Centrom za profesionalnu rehabilitaciju osiguran je brži i veći protok informacija i zapošljavanju osoba s invaliditetom, a tijekom 2023. godine jedna osoba s invaliditetom, korisnik Virtualne radionice centra je imala stručnu praksu u DIP-u, u suradnji s DIP labom. Suradnja se nastavlja i u 2024 godini.

## Razvojni smjer 4.: Unaprjeđenje dostupnosti kulture i poticanje na stvaralaštvo te unaprjeđenje drugih područja djelovanja Strateški cilj 4. Stvoriti društvo jednakih mogućnosti kroz kulturu i umjetnost

### 1. KVARNERSKA KOLONIJA AUTORSKOG STRIPA I ILUSTRACIJE



Odjel za kulturu i tehničku kulturu nastavio je djelovati na području razvoja kreativnih industrija i poticanja na stvaralaštvo, posebno autorskog stripa. Opis rezultata za tehničku kulturu prikazan je u poglavlju o provedbu socijalnih usluga.

Održana je Kvarnerska kolonija autorskog stripa i ilustracije i tiskan trobroj alamanaha stripa Iracionalist. **Održana su intenzivna dva tjedna stripa u Primorsko-goranskoj županiji / program:**



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

1.1. **Kvarnerska kolonija autorskog stripa i ilustracije vol. 4.:** četvrta po redu Kolonija autorskog stripa i ilustracije održana je od 11. do 14.4.2024. godine u organizaciji Udruge DIP i u partnerstvu s udrugom Hrvatski autorski strip. Događaj je realiziran u suradnji s Akademijom primijenjenih umjetnosti u Rijeci (APURI) i umjetničkim voditeljem izv. prof. Damirom Stojničem, koristeći i njegove osobne profesionalne mreže. Na Koloniji su sudjelovali domaći i međunarodni autori – renomirani, nagrađivani te mladi umjetnici iz područja autorskog stripa i ilustracije.

1.2. **Izložba u Zavičajnom muzeju Buzet:** jedna od rezultirajućih aktivnosti Kolonije je izložba radova nastalih tijekom boravka umjetnika, koja je bila postavljena u Zavičajnom muzeju Buzet 22. studenog 2024. godine. Time su se radovi približili publici Istre i potakla se decentralizacija kulturnih sadržaja te promocija suvremenog stripa i ilustracije i izvan urbanih kulturnih središta.

1.3. **Izložba na Akademiji primijenjenih umjetnosti u Rijeci (APURI):** izložba radova s Kolonije održala se i na Akademiji primijenjenih umjetnosti u Rijeci u razdoblju od 15.1. do 28.2.2025. godine. Ova izložba ima važnu edukativnu i inspirativnu ulogu za studente – posjetio ju je velik broj studenata, a oko 20 ih se aktivno uključilo u natječaj „24-satno crtanje stripa“. Izložba je time dodatno potaknula interes mladih za strip kao oblik umjetničkog izražavanja.

1.4. **24-satno crtanje stripa:** jedna od važnih aktivnosti vezanih uz Koloniju bilo je i 24-satno crtanje stripa održano u prostorijama DIP-a. Ova intenzivna radionica okupila je entuzijaste i studente stripa koji su imali zadatak u 24 sata izraditi cjelovit strip. Osim što je događaj bio natjecateljskog karaktera, poslužio je i kao platforma za umrežavanje, učenje i kreativno izražavanje. Poseban značaj imalo je to što je događaj motivirao mlade autore i dodatno ih uključio u živu strip-scenu u regiji.

1.5. **Tisak strip almanaha Iracionalist:** jedan od ključnih produkata Kolonije je strip almanah Iracionalist, koji predstavlja zbirku radova nastalih u okviru Kolonije i srodnih aktivnosti. Almanah je dostupan u specijaliziranim knjižarama i knjižnicama: Strip na kvadrat (Zagreb), Poneštrica (Rijeka), Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu i Rijeci te u knjižnici Akademije primijenjenih umjetnosti u Rijeci.

#### **Kvarnerska kolonija autorskog stripa i ilustracije vol. 4. – zajednički rad autora u DIP-u**

Četvrta Kvarnerska kolonija autorskog stripa i ilustracije, u organizaciji Društva za istraživanje i potporu (DIP), okupila je afirmirane autore Matiju Pisačića, Ivana Marušića, Ivanu Geček, Stjepana Štefa Bartolića, Ivana Svagušu, Anamariju Kvas, Mihaelu Erceg, Ivana Miškovića, Damira Steinfla i Damira Stojnića. Tijekom kolonije održane su radionice, javne prezentacije i izložbe, a sudionici su stvarali nove stripove i ilustracije, surađivali sa studentima Akademije primijenjenih umjetnosti u Rijeci te promovirali strip kao medij. Događanje je sufinancirano od strane Primorsko-goranske županije, uz podršku Grada Opatije i Studentskog kulturnog centra Sveučilišta u Rijeci.

O radu u sklopu 4. Kolonije:

<https://dip.hr/programi/cetvrta-kolonija-autorskog-stripa-i-ilustracije/>,

<https://dip.hr/24-satno-crtanje-u-nasem-dip-u-u-wenzelovoj-2-rijeka/>,

<https://www.facebook.com/people/Kvarnerska-kolonija-autorskog-stripa-i-ilustracije/100064617346952/>,

<https://apuri.uniri.hr/izlozba/kvarnerska-kolonija-autorskog-stripa-i-ilustracije-kkasii/>.

## **Razvojni smjer 5.: stvaranje preduvjeta za inkluzivno društvo i aktivno građanstvo**

### **Strateški cilj 5. stvoriti društvo jednakih mogućnosti**

Planirano je uključiti se u aktivnosti:

1. IZRADA SOCIJALNOG PLANAI
2. PROVEDBA PRIMIJENJENA ISTRAŽIVANJA
3. EVALUACIJE I SL.

Tijekom 2024. godine odobreno je prikupljanje podataka za potrebe izrade Socijalnog plana Primorsko-goranske županije,



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.



Kroz aktivnosti Odjela za cjeloživotno učenje - obrazovanje i osposobljavanje doprinose smo stvaranju preduvjeta za inkluzivne zajednice. Kroz strategiju jačanja kompetencija svih dionika i mobilizaciju istih za promjene, a u svrhu unaprjeđenja kvalitete života i prava osoba s invaliditetom, pokrenuli smo i utjecali na razne sektore, uključivši na svim razinama i donositelje odluka, aktere i druge same osobe s invaliditetom. Upravo zbog istih projekata provedene su aktivnosti koje doprinose ovim ciljevima: priprema programa osposobljavanja odgojno obrazovnih radnika za rad u obrazovanju odraslih osoba s invaliditetom. Osnaživanje svih dionika doprinosi ovom strateškom cilju. Međunarodni projekti ujedno su i verifikacija naših modela uključivanja osoba s invaliditetom i rada. Radi se o "velikim" projektima iz ERASMUS+ programa ili onih na nacionalnoj razini.

## ERASMUS+ KA220 1. R(AE)L INCLUSION

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



DIP – Društvo za istraživanje i potporu je koordinator projekta "R(AE)L INCLUSION – osposobljavanje edukatora za obrazovanje odraslih za rad s odraslim osobama s teškoćama u učenju i ponašanju i ostalim kombiniranim teškoćama. Projekt je, u najvećem iznosu od 250.000 eura, odobren u okviru programa ERASMUS+, KA220– Agreement Number: 2022-1-HR01-KA220-ADU-000085871: koordinacijska partnerstva za obrazovanje odraslih. Trajanje projekta: od 1.10.2022. do 30.9.2024. Partneri na projektu su: Association Euni Partners , Blagoevgrad, Bugarska <https://eunipartners.com>, DOMSPAIN SLU, Reus, Španjolska, <https://domspain.es/en/home>, Ustanova za obrazovanje odraslih Dante, Rijeka, Hrvatska <https://dante-ri.hr>, ZEWLEPE CONSULTANTS LIMITED, Limassol, Cipar – <https://zewepe.eu>, edEUcation SAS, Les Contamines Montjoie, Francuska, <http://www.ededucation.com>.

Glavni ciljevi projekta s izjednačiti mogućnosti učenja i obrazovanja odraslih s teškoćama u učenju i ponašanju; pružiti podršku i osposobljavanje edukatorima odraslih osoba s teškoćama u učenju i ponašanju – odgovor na potrebe odraslih s teškoćama; povećati sposobnost edukatora odraslih, koji osposobljavaju odrasle osobe s teškoćama, u cilju prilagodbe nastavnog procesa njihovim potrebama, poticati stvaranje inkluzivnog okruženja unutar sustava obrazovanja odraslih.

Glavne ciljne skupine u projektu su:

- odrasle osobe između 25 i 65 godina is teškoćama, koje imaju jednu ili više od sljedećih teškoća: ADHD, iz spektra autizma, intelektualne teškoće, teškoće u učenju (disleksija, disgrafija), kombinirane poteškoće, odrasle osobe s teškoćama u učenju i teškoćama u ponašanju;
- edukatori / nastavnici koji rade u obrazovnim ustanovama za obrazovanje odraslih – važni akteri u nastavnom procesu, imaju ulogu facilitatora, komunikatori, savjetnici u radu s različitim skupinama učenika, koji trebaju poznavati tehnike i metode kojima se osigurava uključenost svakog učenika, uključujući odrasle osobe s invaliditetom. **U 2024. godini smo oblikovali program osposobljavanja u suradnji s partnerima, održano je osposobljavanja uživo i na platformi koja će biti dostupna javnosti.**



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

<https://dip.hr/erasmus-ka220-rael-inclusion-training-adult-educators-for-working-with-adults-with-learning-and-behavioural-difficulties-and-disabilities/>

Facebook stranica: <https://www.facebook.com/RaelInclusion/>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 2. GOOD JOB

ERASMUS+ GOOD JOB – osposobljavanje odgojno obrazovnih djelatnika za premošćivanje jaza između škole, zaposlenja i odrasle dobi za mlade s teškoćama u učenju. Good Job! je projekt koji je financiran iz ERASMUS+ program, KA220 n° : 2023-1-FR01-KA220-VET-000156509, a provode ga: Coordinator: edUcation SAS, Les Contamines Montjoie, France – <http://www.ededucation.com>.

Partneri: Društvo za istraživanje i potporu (DIP), Rijeka, Croatia – <http://dip.hr>; SLU Jabok – Vyssi odborná škola socialne pedagogicka a teologicka, Praha 2 Hlavní město Praha, Czech Republic – [www.jabok.cz](http://www.jabok.cz); Associazione Ergon a favore dei Sordi, Piemonte, Pianezza (TO) <http://ergon4deaf.org>; DOMSPAIN SLU, Cataluña, SPAIN, REUS – [www.domspain.eu](http://www.domspain.eu).

Projekt traje od 1.9.2023. do 31.8..2025. godine (s odgodom/produžetkom od 2 mjeseca), a prijavljen je u Francuskoj, Agence Erasmus+ France / Education et Formation, u vrijednosti od 250.000 eura. Cilj projekta Good Job! podržati je mlade s teškoćama u učenju na prijelazu iz škole u odraslu dob i zapošljavanje. Projekt omogućava odgojno obrazovnim djelatnicima da identificiraju potencijal i teškoće kod mladih, kako bi se osnažili kao “mentori tranzicije”. “Mentori tranzicije” će podržavati mlade kroz podučavanje i mentorstvo te na koncu dopinijeti i olakšati održive i inkluzivne politike tranzicije između srednje školskih obrazovnih ustanova i društveno odgovornih poslodavaca. Do kraja projekta ćemo izraditi “Alat za procjenu kompetencija i životnih vještina mladih osoba s invaliditetom koje doprinose zapošljivosti”. Taj alat će usmjeravati odgojno obrazovne djelatnike da koriste prilagođeni Coaching i Mentorski program kako bi potaknuli zapošljivost učenika. Konačno, kako bi unaprijedili tranzicijske politike u ustanovama za osposobljavanje i uključivanje na radna mjesta, Transition Mentor’s Toolkit i Sustainability Pack za organizacije bit će osmišljeni tako da se olakša međuinstitucionalna primjena “Good Job!” pristupa.

U Europskoj uniji se načelo jednakog tretmana smatra temeljnim načelom, a artikulirano u članku 2. Ugovora o EU i članku 21. Povelje EU o temeljnim pravima. Tijekom proteklih desetljeća, EU, UN i Vijeće Europe razvili su i/ili ojačali standarde o nediskriminaciji i jednakosti. Vjerojatnije je da će mladi s teškoćama u razvoju i učenju imati podršku dok su u školi, a dodatni i individualni planovi i podrška su se pokazali učinkovitim. Za učenike u specijalnim školama ovaj individualizirani pristup još je intenzivniji. Takvi učenici imaju elemente zaštite dok su u školi, no oni nisu nužno dostupni u zajednici ili radnoj snazi. To znači da prijelaz iz škole u život odraslih i zaposlenje može biti posebno izazovan. U Izvješću Europske agencije za obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju i inkluzivno obrazovanje je istaknuto da su se izazovi s kojima se suočavaju učenici s teškoćama u učenju na prijelazu iz škole u posao prisutni u cijeloj Europi. Oni uključuju loš pristup kontinuiranom obrazovanju i osposobljavanju, odvojeno strukovno osposobljavanje koje dovodi do neadekvatnih kvalifikacija, više stope nezaposlenosti te niske težnje i očekivanja. To ilustrira zašto je ovo pitanje važno sada, diljem Europe i u pojedinačnim partnerskim zemljama. Projekt okuplja konzorcij od pet partnera iz pet zemalja koji su uključeni u pružanje podrške mladima sa teškoćama u učenju/razvoju u početnom strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, obrazovanju odraslih, školskom obrazovanju i radu s mladima. Bavit ćemo se pronalaskom rješenja na izazove poput: kako razviti emocionalnu otpornost za upravljanje promjenama, novim iskustvima i očekivanjima drugih, istražiti će se različiti pristupi u kontekstu zemalja partnera: Francuske, Italije, Španjolske, Hrvatske i Češke. Projekt će se baviti ulogom kurikuluma u pripremi za odraslu dob, radnom praksom i društvenim mogućnostima, te informacijama, savjetima i usmjeravanjem. Ciljane skupine bit će dobni raspon od 14 do 21 godine s



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

posebnim naglaskom na osobe starije od 16 godina. Ovaj smo projekt nazvali "Good Job! / "Dobar posao!" jer svi naši polaznici imaju jednako pravo na uključivanje, podršku u prijelazu u odraslu dob i zapošljavanje te na osiguravanje određenog stupnja samostalnosti kako bi našli dobar posao primjeren mogućnostima.

Ciljne skupine su:

1. Fokus je na mladim s teškoćama u učenju i ponašanju, odnosno osobama s invaliditetom, između 14 i 21 godine koji imaju jednu ili više od sljedećih poteškoća: ADHD, autizam, intelektualne poteškoće, poteškoće u učenju (npr. disleksija, disgrafija), kombinirane poteškoće i drugo. Nakon izlaska iz obrazovnog sustava prijeti im socijalna isključenost, depresija i pasivno sudjelovanje u društvu jer ni obvezno obrazovanje ni obrazovanje odraslih nisu dovoljno kompetentni i prilagođeni njihovim potrebama. Ili su smješteni u posebne ustanove ili borave sa svojim obiteljima, ali je evidentna potreba da se uključe u preventivne programe prije nego što napuste obrazovni sustav. Potrebno je usavršavati njihova znanja i kompetencije, osnaživati ih i stvarati mogućnosti za zapošljavanje, što vodi samostalnom životu i zadovoljenju osnovnih ljudskih potreba.

2. Odgojno obrazovni djelatnici/edukatori koji rade u specijalnim školama/srednjim školama koji predaju u različitim obrazovnim programima (formalnim/neformalnim) za mlade učenike različite dobi. Edukatori su važni akteri u nastavnom procesu jer, osim u poučavanju sadržaja, imaju značajnu ulogu u uspostavljanju interakcije s učenicima te u pružanju individualne podrške svakom učeniku kako bi maksimalno iskoristio svoje potencijale i postigao ishode učenja. U svom svakodnevnom radu s različitim skupinama učenika imaju mnogo različitih uloga. Oni su facilitatori, komunikatori, mentori ili treneri, a ponekad čak i savjetnici za svoje učenike. Važno je učitelje osnažiti odgovarajućim tehnikama i metodama kako bi se osigurala uključenost svakog učenika i olakšao inkluzivni nastavni proces. Ovaj projekt je dosadašnjim iskustvom partnerskih organizacija u radu s mladima s teškoćama u učenju te rezultatima mentorskog programa Prijatelji kojeg provodi DIP od 2014. godine.

**Projektne aktivnosti su se održavale tijekom 2024. godine i nastavljaju 2025. godini.**

Više: <https://dip.hr/erasmus-good-job/>

## c) Ministarstvo turizma i sporta



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



## TURIZAM ZA MENE



Turizam za mene!



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

Projekt "Turizam za mene!" je nova prilika za osiguravanje pristupačnosti osobama s invaliditetom u sektoru turizma. Izazovu smo pristupili holističkim pristupom, uzimajući u obzir sve dionike razvoja pristupačnog i održivog turizma. Projekt će doprinijeti stvaranju novih vrijednosti turizma i svijesti o prednostima uključivog pristupa osobama s invaliditetom, kao poslovnoj potitici koja doprinosi izjednačavanju mogućnosti osoba s invaliditetom, i kao gosta – turista i kao radnika ili turističkih kapaciteta.

Projekt se financira iz Javnog natječaja Ministarstva turizma i sporta – sufinanciranje projekata udruga u turizmu, Javni natječaj R.br. 5658, Programsko područje: projekti razvijanja svijesti o pristupačnom turizmu. Trajanje: od listopada 2023. godine do lipnja 2024. godine

Ciljne skupine:

- osobe s invaliditetom, poslodavci u turizmu, zaposleni u turizmu, turističke zajednice.

Sredstva su namijenjena sufinanciranju projekata koji doprinose uključivanju osoba s invaliditetom na tržište rada u turizmu, poticanju poslodavaca i turističkih zajednica u turizmu na razvoj pristupačnog turizma.

Partneri: Udruga privatnih iznajmljivača Grada Opatije (uvjet Poziva je udruga) – <https://www.opatijaholiday.com/si/info/6>

Pridruženi partneri: Turistička zajednica Grada Rijeke, Hotel Hilton (uvjet Poziva za pridružene partnere)

Suradnici: Udruga turističkih vodiča Kvarnera, <https://www.vodici-kvarnera.hr/hr/> Udruga privatnih iznajmljivača Grada Rijeke i drugi turistički djelatnici. Do kraja 2023. godine pripremili smo program osposobljavanja za različite skupine djelatnika u turizmu koje ćemo provoditi tijekom 2024. godine: za one koji rade u Hotelu Hilton, za privatne iznajmljivače s područja Liburnije, za turističke vodiče, za turističke zajednice. Isto tako, pripremili smo plan osposobljavanja mentora osoba s invaliditetom - zaposlenih koji rade u turizmu.



Mrežna stranica: [www.dip.hr](http://www.dip.hr)

Facebook: <https://www.facebook.com/istrazivanjeipotpora/>

Mediji o nama: <https://dip.hr/programi/press-dkm/>

Donatori: <https://dip.hr/donatori-podupiratelji-prijatelji-sponzori/>

Zaključak: 2024. godina je iznimno teška godina zbog nedostatka kvalificiranih radnika na tržištu rada, posebno za potrebe provedbe socijalne usluge poludnevni boravak (radni terapeut). Ključni preokret koji će se vidjeti kroz budućnost bit će i ugovaranje socijalne usluge psihosocijalne podrške što se nije realiziralo tijekom 2024. godine, jer Ministarstvo nije objavilo poziv. U 2025. godini očekujemo i povećanje broja ugovorenog financiranja za veći broj korisnika, ali i javni poziv za financiranje psihosocijalne podrške.

Ključno je da smo konačno ušli u ERASMUS+ program, kroz čak dva odobrena projekta, pri čemu nam je savjetodavnu podršku dao naš susjed Škola Dante. Kroz provedbu ovih projekta dobili smo dobru evaluaciju našeg stručnog rada od organizacija iz EU te stvorili odlučnu povezanost s njima na



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške

Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

razvoju i osiguranju prava osoba s invaliditetom. U procesu ocjenjivanja i odluke o financiranju je još tri ERASMUS+ projekta za 2025. godinu.

Najiskrenije zahvale svim sudionicima našeg djelovanja koji su najčešće volonterski doprinijeli realizaciji naših ciljeva, s puno stručnosti, entuzijazma, povjerenja, stručne i osobne podrške koju su nam dali, kako bi naša misija i vizija postala stvarnost, kako bi unaprijedili živote ljudi za koje radimo, naših dipovaca, osoba s invaliditetom. Hvala našim obiteljima koji nas podnose jer često nismo doma i koji s nama žive ovu borbu.

Hvala svim donatorima koji su prepoznali naš rad i su nam u ovih naših prvih 10 godina dali podršku.

**U Rijeci, 25.3.2025.**



Izvešće podnijela:  
Marta Berčić, predsjednica.



Društvo za istraživanje i potporu je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.