



Turizam za mene!



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

Di9 DRUŠTVO ZA
ISTRAŽIVANJE
I POTPORU

Opatija holiday.com

R RIJEKA
www.visitRijeka.hr


Hilton
RIJEKA COSTABELLA BEACH
RESORT & SPA



**TURIZAM
ZA
MENE!**

Nositelj projekta

Društvo za istraživanje i
potporu (DIP), Rijeka

Partner

Udruga privatnih
iznajmljivača Grada
Opatije

Pridruženi partneri

Turistička zajednica
Grada Rijeke
i
Hotel Hilton Costabella
Rijeka

Suradnici

Udruga turističkih vodiča
Kvarnera

Udruga privatnih iznajmljivača
Grada Rijeke
Obrtička komora
Primorsko-goranske županije i
drugi turistički djelatnici.

Financiranje

Ministarstvo turizma i sporta
(udruge u turizmu) i drugih
izvora/programsko
područje: projekti razvijanja
svijesti o pristupačnom
turizmu

Trajanje

od
listopada 2023.
godine do
rujna 2024. godine



Doprinosi stvaranju novih vrijednosti turizma i svijesti o prednostima uključivog i pristupačnog turizma te pristupu osobama s invaliditetom, kao poslovnoj politici koja izjednačava mogućnosti osoba s invaliditetom, kao gosta – turista i kao radnika te donosi nove vrijednosti turističkim kapacitetima.

Ciljevi su usmjereni na promjenu u pristupu osobama s invaliditetom ključnih dionika u razvoju uključivog i pristupačnog turizma:

Osposobiti turističke djelatnike raznih sektora za rad s gostima osobama s invaliditetom: Kako pristupiti i kako prihvatiti osobe s invaliditetom u turizmu?

Osposobiti turističke djelatnike koje rade s osobama s invaliditetom: Kako prilagoditi uvjete rada i kako se odnositi prema radnicima osobama s invaliditetom?

Osposobiti osobe s invaliditetom koje rade u turizmu koje rade ili koje žele raditi u turizmu.





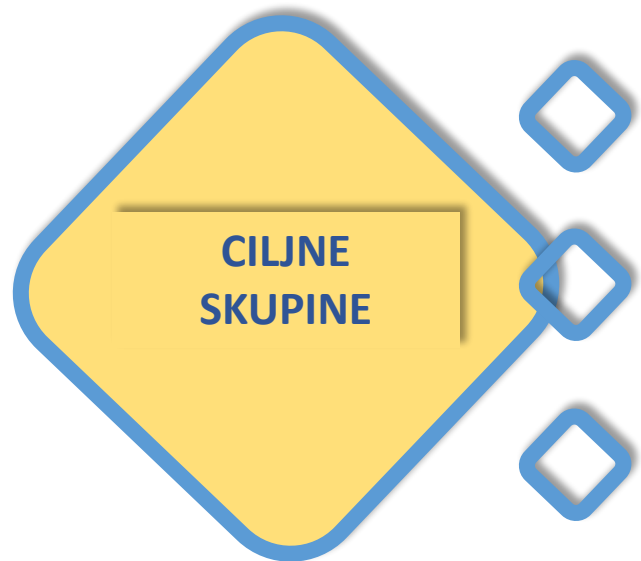
Provesti komunikacijsku kampanju za povećanje svijesti javnosti i ključnih dionika u turizmu o održivom i uključivom turizmu.

Informirati ključne dionike o pravima i komunikaciji s osobama s invaliditetom.

Potaknuti ključne dionike na promjenu i prilagodbu turističkih kapaciteta i povećati kompetencije ljudskih resursa koje rade u turizmu i s osobama s invaliditetom.

U sve procese osposobljavanja i informiranja uključiti osobe s invaliditetom kao goste i radnike u turizmu – ne samo s tjelesnim teškoćama nego i ostalim teškoćama.





Ključni dionici u razvoju održivog, prilagođenog i uključivog turizma:

Hoteli i radnici hotela, radnici u TZ Rijeka, članovi udruga iznajmljivača privatnog smještaja i osobe s invaliditetom, potencijalni radnici u turizmu i gosti - osobe s invaliditetom

250 radnika Hotel Hiltona Costabella – najveća hotelska kuća i najmlađa.

60 do 200 članova udruga iznajmljivača u neposrednom kontaktu ali kroz komunikacijske kanale zbog umreženosti s TZ Rijeka i Hrvatskom zajednicom udruga obiteljskog smještaja (44% smještajnih kapaciteta u PGŽ),

Drugi turistički djelatnici koji su povezani s Turističkom zajednicom.

Neposredno - sudjelovati u edukacijama, promociji projekta, objavljivati na svojim komunikacijskim kanalima informacije o projektu (partner, pridruženi partneri i suradnici),

Područje PGŽ je prema istraživanju DZS najpristupačnija regija, što se tiče pristupačnosti odnosno tehničke prilagodbe. (<https://podaci.dzs.hr/2022/hr/31524>).





Programi osposobljavanja ključnih dionika u turizmu za uključiv i pristupačni turizam :



Modul 1 Programi usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu

Osobe dolaze u neposredan kontakt s osobama s invaliditetom na temu brige o gostu s invaliditetom (seminari, radionice i drugi oblici stjecanja novih kompetencija, znanja i vještina na temu izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom)

60 osoba

Modul 2 Programi osposobljavanja i usavršavanja osoba s invaliditetom za rad u turizmu i ugostiteljstvu

za zaposlene osobe s invaliditetom i potencijalne zaposlenike

12 osoba

Modul 3 Programi osposobljavanja i usavršavanja mentora u tvrtki

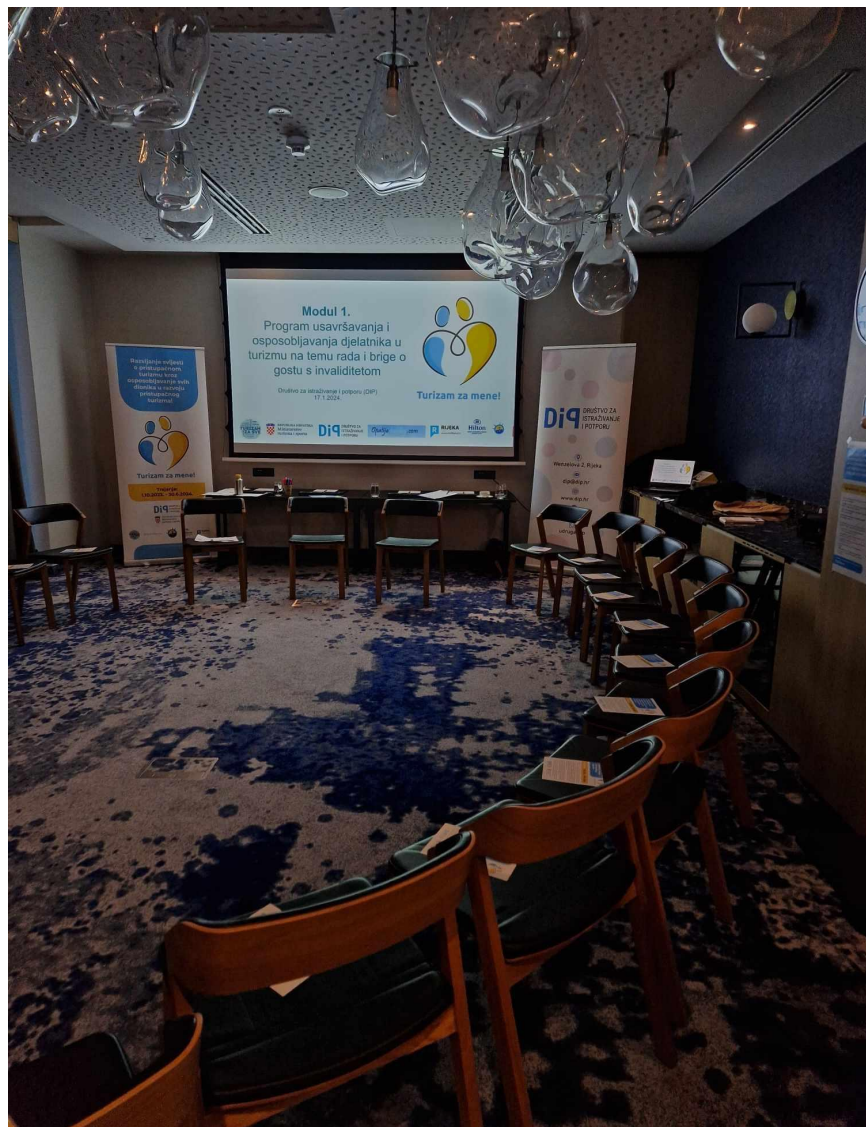
mentori su neposredno nadređeni radnicima - osobama s invaliditetom

12 osoba



Modul 1: Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom

Hotel Hilton Costabella beach, resort & spa / 17.01.2024./ 19 sudionika



Modul 1: Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom

Hotel Hilton Costabella beach, resort & spa / 22.02.2024. / 25 sudionika





Modul 1: Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom

Udruga iznajmljivača privatnog smještaja grada Opatije / 20.02.2024. / 12 sudionika



Modul 1: Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom
Udruga turističkih vodiča Kvarnera / 13.03.2024. / 8 sudionika



Modul 1: Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom
Udruga turističkih vodiča Kvarnera / 13.03.2024. / 8 sudionika



Modul 2: Program osposobljavanja osoba koje rade s osobama s invaliditetom u turizmu!
Hotel Hilton Costabella beach, resort & spa / 29.04.2024. / 12 sudionika



Modul 1: Program osposobljavanja osoba koje rade s osobama s invaliditetom u turizmu - obrti i druge organizacije!

Članovi Obrtničke komore Primorsko-goranske komore / 10.09.2024. /6 sudionika



Modul 1: Program osposobljavanja osoba koje rade s osobama s invaliditetom u turizmu - obrti i druge organizacije!

Članovi Obrtničke komore Primorsko-goranske komore / 10.09.2024. /6 sudionika



Modul 1: Program osposobljavanja osoba koje rade s osobama s invaliditetom u turizmu! Članovi obrtničke komore Primorsko-goranske Županije / 17.09.2024. / 2 sudionika



Modul 2: Program osposobljavanja i usavršavanja koje rade s osobama s invaliditetom i radnika osoba s invaliditetom u turizmu - životopis DIP / 11.09.2024. / 10 sudionika

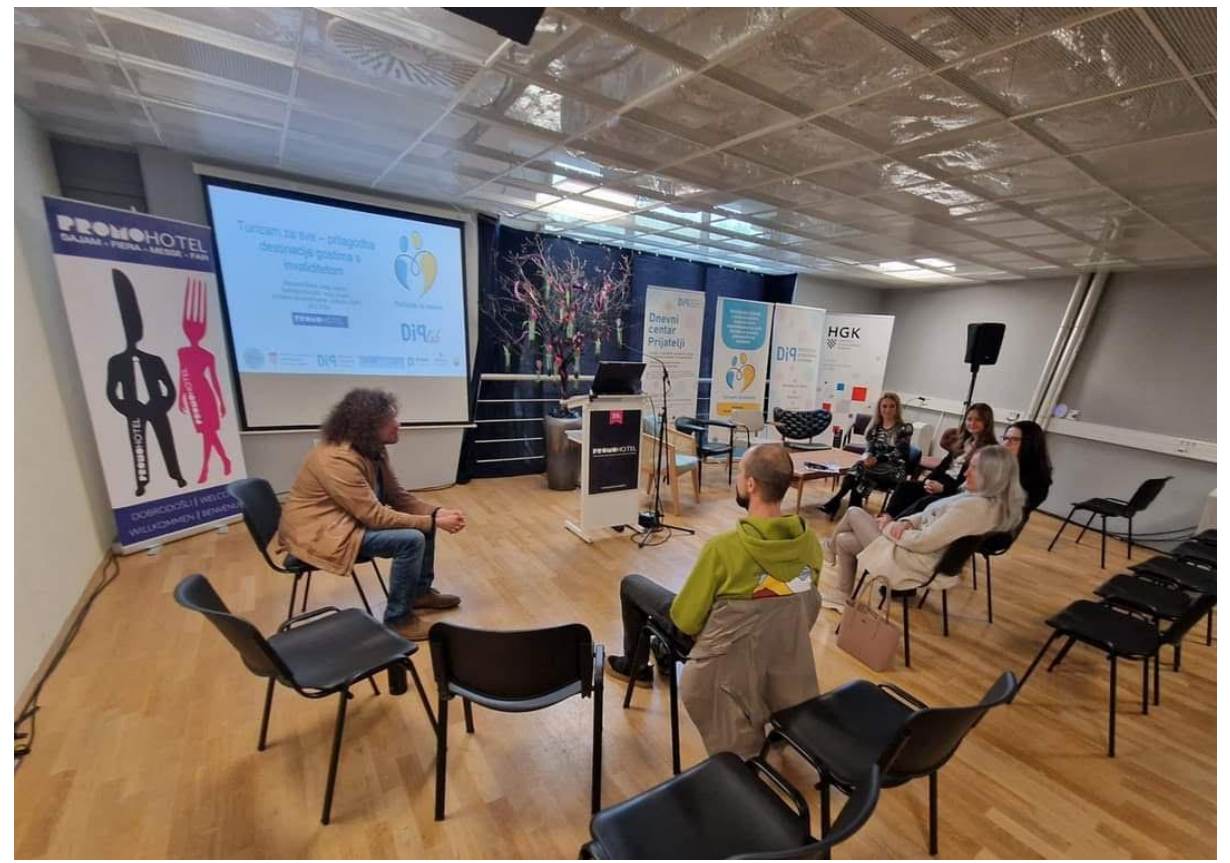


Modul 2: Program osposobljavanja i usavršavanja osoba s invaliditetom koje žele raditi u turizmu - razgovor za posao
DIP / 18.09.2024. /8 sudionika





Gostovanje na sajmu Promohotel
Turizam za sve – prilagodba destinacije gostima s invaliditetom
Turizam za sve – velik potencijal osoba sa invaliditetom za zapošljavanje u turizmu
Poreč / 28.2.2024. / 6 sudionika





Aktivno sudjelovanje u kampanji za osiguravanje dostupnosti održivog i prilagođenog turizma

Press konferencije
Informativni sastanci

Okrugli stol o prilagođenom - pristupačnom turizmu
(primjeri dobre prakse): izazovi i mogućnosti!

Prilagođeni tekst za osobe s invaliditetom

- a) o kapacitetima: razina arhitektonske prilagodbe, vizualna, komunikacijska prilagodba
- b) dodjela oznaka pristupačnosti
- c) Irađeni QR codovi za izravan pristup prilagođenim i procijenjenim uslugama i objektima

Priprema za izradu alternativnog nacrtu plana razvoja uključivog i prilagođenog turizma za Primorsko-goransku Županiju: prikupljeni podaci za izradu plana, aktivno su sudjelovale osobe s raznim teškoćama u procjeni prioriteta u turizmu, testiranju tekstova na jednostavnom jeziku!



Postupak procjene pristupačnosti turističkih kapaciteta

Izjava Oznake dobrog domaćina – TURIZAM ZA MENE

Opis načela Oznake dobrog domaćina – TURIZAM ZA MENE

Izjava/obrazac za samoprocjenu pristupačnosti dionika u turizmu

Postupak procjene o dodjela oznake “Dobar domaćin osobama s invaliditetom”

Žuta: Udovoljava uvjetima: osposobljavanje, potpisao izjavu o poštivanju načela

Zelena: Udovoljava više od 50% uvjeta.

Plava: Udovoljava više od 80% uvjeta.

“Pristupačna informativna shema” Turizam za mene - pristupačni turizam

- pilot platforma za uključivanje dionika u turizmu u širem smislu, kroz prilagodbu poslovanja u skladu s načelima pristupačnog turizma.
- Primarni cilj: olakšati osobama s invaliditetom pronalazak pristupačnih turističkih objekata i usluga
- Brže i lakše naći **“Dobrog domaćina osobama s invaliditetom”** u Primorsko-goranskoj županiji
- Povezati se sličnim mrežama i portalima
- Potaknuti dionike u turizmu na daljni razvoj pristupačnog turizma
<https://dip.hr/turizam-za-mene-pristupacni-turizam/>

Turistička zajednica grada Rijeke



Obrtnička komora Primorsko-goranske Županije



Turistička zajednica Malog Lošinja



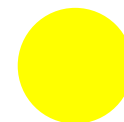
Udruga turističkih vodiča Kvarner



Hotel Hilton Rijeka Costabella



Udruga iznajmljivača privatnog smještaja grada Opatije



Projekt 'Turizam za mene' u veljači donosi zanimljive sadržaje

Autor: Nikola Cvjetović 12.02.2024



Tri programske aktivnosti u veljači.

Rijeka - Program osposobljavanja za privatne iznajmljivače koji je dio projekta Turizam za mene, kojeg financira Ministarstvo turizma i sporta, u veljači donosi sljedeće aktivnosti:

U utorak 20.2. od 17:00, Opatija, Vila Antonio - za privatne iznajmljivače:

U tijeku su aktivnosti iz Modula 1. Osposobljavanje turističkih djelatnika za rad s gostima - osobama s invaliditetom - za privatne iznajmljivače:

- za članove Udruge privatnih iznajmljivača Grada Opatije, kao i druge privatne iznajmljivače i turističke djelatnike iz okolnih općina te zainteresirane građane da sudjeluju u osposobljavanju (edukaciji) iz Modula 1.

Program usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu na temu rada i brige o gostu s invaliditetom.



U Opatiji predstavljen projekt „Turizam za mene“

19. veljače 2024. Kategorije: Novosti



Dana 15. veljače 2024. godine udruga (DiP) predstavila je u Opatiji u Vili Antonio projekt „Turizam za mene“ kojemu je cilj stvoriti preduvjete za razvoj održivog turizma s naglaskom na prilagođeni turizam za osobe s invaliditetom. Na predstavljanju projekta sudjelovali su predsjednica Društva za istraživanje i potporu, gđa Marta Berčić kao nositelji projekta i partner Udruga iznajmljivača Grada Opatije predstavnik gosp. Mirko Bulić, a podršku u predstavljanju i realizaciji brojnih aktivnosti u sklopu projekta pružila je savjetnica Tea Rubeša iz Područnog ureda pravobranitelja za osobe s invaliditetom u Rijeci.

U Opatiji projektom "Turizam za mene" prilagođavaju usluge gostima s invaliditetom

Aleksandra Kućel Ilić

15. veljača 2024 15:40

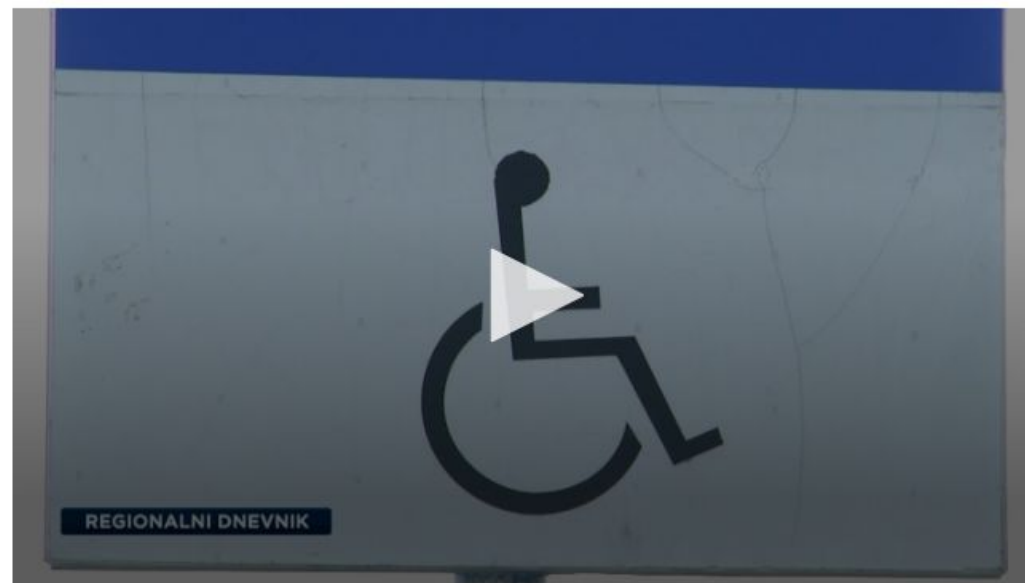


Foto Mateo Levak

Cilj je nositelja projekta, DIP-a, da se razvije svijest o pristupačnom turizmu kroz osposobljavanje svih koji u njemu sudjeluju

Turistička ponuda prilagođena osobama s invaliditetom

16.02.2024. | 07:05 | Autor: Stanko Čulina/V.G./Regionalni dnevnik/HRT



U Opatiji je predstavljen projekt "Turizam za mene". Radi se o cijelom nizu radionica za osposobljavanje turističkih djelatnika za prihvata osoba s invaliditetom, ali i za zapošljavanje osoba s invaliditetom u turizmu. Sve je važnije u turističkoj promociji zemlje imati destinacije dostupne svima.

Najnovij



prije
4 dana

Pro
snir
"Ob

prije
4 dana

SDP
pred

prije
4 dana

Priv
pretr



U Opatiji predstavljen projekt "Turizam za mene"

Turizam vijesti

📅 16. veljače 2024. 👤 poslovni-global 🗨️ Ostavite komentar

U Opatiji je predstavljen projekt "Turizam za mene". Radi se o cijelom nizu radionica za osposobljavanje turističkih djelatnika za prihvatanje osoba s invaliditetom, ali i za zapošljavanje osoba s invaliditetom u turizmu. Sve je važnije u turističkoj promociji zemlje imati destinacije dostupne svima.

Sve više osoba s invaliditetom putuje, ljetuje, odmara se, obilazi znamenitosti. Uklanjanje prepreka i informiranost o pristupačnoj destinaciji iznimno su važne.

Ono što ohrabruje ulaganja su u prilagodbu smještaja i kretanja osoba s invaliditetom. Mnogi u turizmu već su prepoznali isplativost ovog dijela ponude.

Percepcija pristupačnosti destinacije, edukacija kadrova, zapošljavanje osoba s invaliditetom u turizmu suština su projekta "Turizam za mene".

14:00 – 16:00 TURIZAM ZA SVE – PRISTUPAČNI TURIZAM

Turizam za sve – prilagodba destinacije gostima s invaliditetom



Bernard Šešo, DIP – Društvo za istraživanje i potporu



Karmen Vučetić, DIP – Društvo za istraživanje i potporu

🕒 14:00 – 15:00

📍 KONFERENCIJSKA DVORANA 1

Osobe s invaliditetom imaju ograničene mogućnosti u korištenju usluga u okviru turističke ponude. Prilagodba smještaja te modifikacija postojećih usluga je često dugotrajan i zahtjevan proces za ponuditelje turističkih usluga. Može li iskustvo putovanja te korištenja turističke ponude biti prilagođeno i obogaćeno za osobe s invaliditetom bez velikih ulaganja? Posjetite ovu aktivnost i

PROČITAJ VIŠE

Turizam za sve – velik potencijal osoba sa invaliditetom za zapošljavanje u turizmu



Bernard Šešo, DIP – Društvo za istraživanje i potporu



Karmen Vučetić, DIP – Društvo za istraživanje i potporu

🕒 15:00 – 16:00

📍 KONFERENCIJSKA DVORANA 1

U vrijeme nedostatka radne snage i djelatnika u turizmu, poslodavci se na različite načine "snalaze" u pronalaženju kvalitetnih radnika. Pritom često "zaboravljamo" na velik broj nezaposlenih osoba s invaliditetom koji imaju ogroman potencijal za rad. Posjetite aktivnost te saznajte koliko su značajan i vrijedan resurs osobe s invaliditetom kao radna snaga u turizmu.

PROČITAJ VIŠE



REZULTATI

Osposobljeni turistički djelatnici koji rade u turizmu, rade u hotelima, privatnom smještaju, turističkim zajednicama, turistički vodiči i drugi za rad s gostima s invaliditetom. više od 90 osoba

Osposobljeni turistički djelatnici koji rade s osobama s invaliditetom - više od 10 radnika, mentora

Osposobljene osobe s invaliditetom koje rade ili žele raditi u turizmu - 20 osoba s invaliditetom

Informirani ključni dionici razvoja pristupačnog turizma kroz objave za javnost (mediji, mrežne stranice i drugi komunikacijski kanali. - 3 press konferencije, više članaka u lokalnim i nacionalnim medijima - informirano više od 1000 osoba

Samoprocjena pristupačnosti prema ključnim elementima prostorne pristupačnosti i komunikacije s gostima osobama s invaliditetom - upućeno na više od 500 adresa

Dodjeljeno 6 oznaka pristupačnosti kao nagrada za promjenu svijesti i ulaganja u pristupačni turizam za nositelje turističkih kapaciteta.



Dip DRUŠTVO ZA
ISTRAŽIVANJE
I POTPORU



Hvala na pažnji!

Turizam za mene!

www.dip.hr / dip@dip.hr / <https://www.facebook.com/istrazivanjeipotpora>

Otvorena javna rasprava

Izazovi razvoja pristupačnog turizma:

- **Infrastruktura:** Nedostatak pristupačne infrastrukture, kao što su rampe, dizala i pristupačan prijevoz.
- **Svijest:** Ograničena svijest i razumijevanje potreba gostiju i putnika s invaliditetom među turističkim stručnjacima, svijest o različitim skupinama i potrebama osoba s invaliditetom.
- **Osposobljavanje:** Nedovoljno osposobljavanje za turističke djelatnike o načinima kako zadovoljiti potrebe osoba s invaliditetom.
- **Troškovi:** Troškovi stvaranja dostupnih i prilagođenih turističkih objekata i usluga može biti prepreka za male poduzetnike, obiteljski smještaj i manje objekte.
- **Propisi:** Zahtjevni propisi i standardi koji se odnose na pristupačnost, skupo certificiranje i dobivanje oznake pristupačnosti prema standardima, posebno za male obiteljske turističke objekte.

Kako prevladati izazove razvoja pristupačnog turizma?

- ❖ **Savjetovanje:** Savjetovati se s osobama s invaliditetom kako biste razumjeli njihove potrebe i sklonosti.
- ❖ **Kontinuirano osposobljavanje:** Osigurati osposobljavanje turističkih djelatnika o svijesti o osobama s invaliditetom i pružanju dostupnih usluga.
- ❖ **Preispitivanje i procjena pristupačnosti:** Provoditi redovito preispitivanje i procjenu pristupačnosti turističkih objekata i usluga kako bi se identificirale prepreke i poboljšala usluga.
- ❖ **Univerzalni dizajn:** Implementirati načela univerzalnog dizajna za stvaranje inkluzivnog okruženja koje koristi svim gostima i putnicima.
- ❖ **Partnerstva:** Suradivati s organizacijama osoba s invaliditetom i skupinama za zagovaranje njihovih prava radi promicanja inicijativa pristupačnog turizma.