



REPUBLIKA HRVATSKA

**Pravobranitelj za osobe s invaliditetom**

Broj: POSI-2.7.2.-1381/24-11-02

Zagreb, 11. rujna 2024. godine

**MEDIJIMA**

- svih

**Predmet:** Parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom na parkirališna mjesta koja su za tu svrhu posebno obilježena  
- priopćenje za medije, dostavlja se

Poštovani predstavnici medija,

ovim putem dostavljamo priopćenje povodom preporuke koju je Pravobranitelj za osobe s invaliditetom uputio policijskim upravama i gradovima u Republici Hrvatskoj. Preporuku dostavljamo na uvid priloženo ovom pismenu, a uzimajući u obzir značaj predmetne teme za osobe s invaliditetom i vodeći računa o važnosti aktualiziranja iste u javnosti, molimo da u Vašem mediju objavite priopćenje kako slijedi:

*„Osobe s invaliditetom svakodnevno se suočavaju s nesavjesnim sudionicima u prometu koji nepropisno parkiraju svoja vozila na parkirališna mjesta obilježena za parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom.*

*Parkirana vozila u kojima nije propisno istaknuta Europska parkirališna karta za osobe s invaliditetom, zlouporaba tuđe parkirališne karte i parkiranje na ova mjesta iako osoba s invaliditetom nije u vozilu, parkiranje preblizu ili djelomično preko obilježenih parkirališnih mjesta bez ostavljanja dovoljnog razmaka potrebnog da osoba s invaliditetom izađe iz svog vozila, učestali su prekršaji koji ukazuju na još uvijek nedovoljnu razinu svijesti društva o važnosti pristupačnih parkirališnih mjesta za osobe s invaliditetom. Posebno je zabrinjavajuća spoznaja kako osobe s invaliditetom koje zbog izostanka pravovremenog sankcioniranja prekršitelja same pokušaju ukazati na nepropisno parkiranje, često budu verbalno i gotovo fizički napadnute od samih prekršitelja.*

*Opisane situacije osim što predstavljaju kršenje propisa ujedno ukazuju i na omalovažavajući odnos prema osobama s invaliditetom. Naime, velikom broju osoba s invaliditetom, posebno onima koje se otežano kreću ili se kreću pomoći pomagala (npr. štakе, štapovi, invalidska kolica, hodalice i dr.) i djeci s teškoćama u razvoju (npr. poremećaj iz spektra autizma), zbog još uvijek uvelike nepristupačnog javnog prijevoza i brojnih prepreka na javnim površinama, automobil je jedino prijevozno sredstvo kojim mogu doći do svog radnog mesta, fakulteta, škole, vrtića, kod liječnika, jedino automobilom mogu oticiti u šoping, kazalište, na druženje u kafić ili obaviti neku drugu svakodnevnu aktivnost. Upravo stoga je važno istaknuti kako parkirališno mjesto koje je uređeno i obilježeno za vozila osoba s invaliditetom nije povlastica besplatnog parkiranja, kako to mnogi pogrešno smatraju, nego mjera kojom se omogućuje da osoba s invaliditetom može*

*parkirati što bliže odredištu i neometano izaći iz vozila i pristupiti nogostupu, odnosno mjera koja osobi s invaliditetom omogućava kretanje, neovisno življenje i uključivanje u svakodnevni život zajednice.*

*Zbog brojnosti ove vrste pritužbi i učestalosti opisanih prekršaja, Pravobranitelj za osobe s invaliditetom uputio je preporuku policijskim upravama i gradovima na području cijele Republike Hrvatske.*

*Uz ukazivanje na opisani problem i obvezu osiguranja pristupačnosti i mobilnosti kao osnovnih preduvjeta za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom, gradovima i policijskim upravama ponovno je preporučeno intenzivnije provođenje zajedničkih akcija i kampanja kojima će u suradnji s lokalnim udrugama i uz medijsku podršku, podizati razinu svijesti društva o važnosti poštivanja propisa kojima je uređeno pravo parkiranja na parkirališnim mjestima obilježenim za parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom.*

*Također, policijskim upravama i gradovima je preporučeno da učestalije provode ciljane akcije usmjerene na identificiranje i sankcioniranje nepropisnog parkiranja na mjestima za vozila osoba s invaliditetom, pogotovo u odnosu na zlouporabu i korištenje tuđe parkirališne karte.*

*Uz navedeno, policiji i gradovima preporučeno je intenzivnije i dosljednije svakodnevno sankcioniranje ove vrste prekršaja, kako izricanjem novčanih kazni, tako i premještanjem vozila koja se neovlašteno parkiraju te oslobođanjem parkirališnog mjesta za one kojima je ono i namijenjeno.*

*Preporučeno je da se u osmišljavanje i provedbu preventivnih i represivnih akcija uključe predstavnici osoba s invaliditetom te je istaknuto kako se uz suradnju i zajedničko djelovanje policije, gradova, institucija i lokalnih udruga, uz medijske najave kampanja i akcija, kao i medijsko aktualiziranje ove teme, može pozitivno djelovati na svijest društva te utjecati na uklanjanje prepreka koje otežavaju svakodnevnicu osoba s invaliditetom.*

*Osim preporuka nadležnim tijelima, apeliramo i na sve sudionike u prometu da poštuju propise koji se odnose na parkiranje na mesta obilježena za vozila osoba s invaliditetom i podsjećamo kako neovlašteno parkiranje na ta mesta, pa čak i ako je to "samo na pet minuta", znači onemogućavanje osobe s invaliditetom ne samo da parkira, nego i da izđe iz vozila i obavi ono što osoba bez invaliditeta može obaviti i ako parkira na bilo koje drugo mjesto."*

S poštovanjem,



Prilog:

- Pismeno, Broj: POSI-2.7.2.-1381/24-11-01 od 9. rujna 2024. godine



REPUBLIKA HRVATSKA

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom

Broj: POSI-2.7.2.-1381/24-11-01

Zagreb, 9. rujna 2024. godine

**GRADOVI U REPUBLICI HRVATSKOJ**

n/r gradonačelnicima

- svima, putem Udruge gradova

E-pošta: [info@udruga-gradova.hr](mailto:info@udruga-gradova.hr)  
[nives@udruga-gradova.hr](mailto:nives@udruga-gradova.hr)

**POLICIJSKE UPRAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ**

n/r načelnicima

- svima, putem Ravnateljstva policije

E-pošta: [policija@mup.hr](mailto:policija@mup.hr)  
[pisarnica@mup.hr](mailto:pisarnica@mup.hr)

**Predmet:** Parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom na parkirališna mjesta koja su za tu svrhu posebno obilježena

- preporuka, dostavlja se
- izvješće, traži se

Poštovani,

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom svakodnevno zaprima pritužbe kojima se ukazuje na učestalo kršenje propisa kojima je uređeno pravo parkiranja na parkirališnim mjestima uređenim i obilježenim za parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom.

Pojedinci, ali i udruge koje okupljaju osobe s invaliditetom iz cijele Republike Hrvatske u svojim obraćanjima opisuju kako se svakodnevno suočavaju s nesavjesnim sudionicima u prometu koji neovlašteno parkiraju svoja vozila na parkirališna mjesta obilježena za parkiranje vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom, unatoč tome što na to nemaju pravo, odnosno u parkiranim vozilima nije propisno istaknuta Europska parkirališna karta za osobe s invaliditetom. Također, posebno se upozorava na česte zlouporabe tuđe parkirališne karte i korištenje ove javne isprave od strane članova obitelji, prijatelja i drugih osoba koje parkirališnu kartu koriste za parkiranje i u situacijama kada nositelj iste ne upravlja vozilom ili se uopće ne nalazi u vozilu, a problem predstavljaju i vozila parkirana preblizu ili djelomično preko obilježenih parkirališnih mesta čiji vozači ne vode računa o razmaku potrebnom da osoba s invaliditetom izađe iz svog vozila. Učestalost opisanih prekršaja ukazuje na još uvijek nedovoljnu razinu svijesti društva o važnosti pristupačnih parkirališnih mesta za osobe s invaliditetom, a pritužbama se ukazuje i na izostanak pravovremenog i učinkovitog sankcioniranja prekršitelja, dok je zabrinjavajuća spoznaja da osobe s invaliditetom koje same pokušaju ukazati na nepropisno parkiranje često budu verbalno i/ili gotovo i fizički napadnute.

S obzirom da je Pravobranitelj za osobe s invaliditetom neovisno tijelo koje štiti, prati i promiče prava i interes osoba s invaliditetom, te institucija koja je dužna i ovlaštena predlagati poduzimanje mjera usmjerenih na unapređenje kvalitete življenja osoba s invaliditetom, ovim putem ukazujemo na sljedeće okolnosti.

Pristupačnost i mobilnost osnovni su preduvjeti za uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice, a osiguranje pristupačnosti i mobilnosti obveza je koja proizlazi iz međunarodnih dokumenata koje je Republika Hrvatska potpisala i ratificirala, kao i obveza koju propisuju nacionalni zakoni i propisi. Posebno ističemo Konvenciju Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom (Narodne novine - Međunarodni ugovori, broj 06/07, 03/08 i 05/08) kojom se osobama s invaliditetom kao osnovna prava, između ostalih priznaju i pravo na pristupačnost, osobnu pokretljivost i pravo na neovisno življenje i uključenost u zajednicu, dok je svako razlikovanje, isključivanje ili ograničavanje na osnovi invaliditeta koje ima svrhu ili učinak sprečavanja ili poništavanja priznavanja, uživanja ili korištenja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda, na ravnopravnoj osnovi s drugima, određeno kao diskriminacija na osnovi invaliditeta. Osim Konvencije, ističemo i Zakon o suzbijanju diskriminacije (Narodne novine, broj 85/08 i 112/12) koji kao jedan od utuživih oblika diskriminacije propisuje, između ostalog i propust da se osobama s invaliditetom omogući korištenje javno dostupnih resursa i sudjelovanje u javnom i društvenom životu. Naglašavamo da je potpisivanjem i ratificiranjem Konvencije prihvaćena obveza usvajanja mjera usmjerenih na podizanje razine svijesti u svim segmentima društva, u svezi s osobama s invaliditetom, kao i promicanje poštivanja njihovih prava i dostojanstva. Mjere trebaju biti usmjerene na borbu protiv štetnih postupaka prema osobama s invaliditetom na svim područjima života, a mogu uključivati, između ostalih, pokretanje i provođenje djelotvornih kampanja podizanja svijesti javnosti s ciljem senzibiliziranja javnosti za prava osoba s invaliditetom te promicanja pozitivne percepcije osoba s invaliditetom i većeg stupnja društvene svijesti o osobama s invaliditetom i njihovim pravima.

Uz prethodno navedeno, ističemo kako je odredbama Zakona o povlasticama u prometu (Narodne novine, broj 133/23) i Pravilnika o Europskoj parkirališnoj karti za osobe s invaliditetom (Narodne novine, broj 157/23) propisano da pravo parkiranja na parkirališno mjesto koje je za tu svrhu posebno uređeno i obilježeno imaju osobe s invaliditetom sa 80% ili više postotaka tjelesnog oštećenja odnosno osobe kod kojih je utvrđeno tjelesno oštećenje koje ima za posljedicu nesposobnost donjih ekstremiteta 60% ili više, kao i vozila udruga osoba s invaliditetom. Važno je istaknuti kako se pravo može konzumirati, odnosno vozilo se smije parkirati na obilježena parkirališna mjesta samo kada vozilom upravlja osoba s invaliditetom koja je nositelj prava ili kada se ta osoba nalazi u vozilu.

Nepropisno parkiranje osoba koje nisu nositelji ovog prava i zlouporaba tuđe parkirališne karte, osim što predstavlja kršenje propisa, ujedno ukazuje i na omalovažavajući odnos prema osobama s invaliditetom te ih onemogućava u kretanju, neovisnom življenju i uključivanju u svakodnevni život zajednice odnosno uskraćuje ih u uživanju temeljnih ljudskih prava. Naime, velikom broju osoba s invaliditetom, posebno onima koje se otežano kreću ili se kreću pomoću pomagala (npr. štakе, štapovi, invalidska kolica, hodalice i dr.) i djeci s teškoćama u razvoju (npr. poremećaj iz spektra autizma), osobni automobil je jedino prijevozno sredstvo kojim odlaze na radno mjesto, u školu, vrtić, fakultet, kod liječnika, u šoping ili bilo koju drugu svakodnevnu aktivnost. Upravo korištenje automobila im omogućuje kretanje i neovisno življenje, stoga je iznimno važno da imaju mogućnost koristiti parkirališno mjesto koje će biti što bliže odredištu i koje je propisno uređeno

i obilježeno kako bi nesmetano mogli ući/izaći iz automobila i kretati se ravnopravno sa ostalim građanima.

Uzimajući u obzir navedeno te uvažavajući izazove s kojima se lokalne vlasti i nadležne policijske uprave susreću u odnosu na problem parkiranja u urbanim sredinama, svim primateljima ovog pismena preporučujemo provođenje sljedećih aktivnosti.

Preporučujemo intenzivnije provođenje zajedničkih akcija i kampanja kojima će gradovi i policijske uprave, u suradnji s lokalnim udrugama i uz medijsku podršku, podizati razinu svijesti društva o važnosti poštivanja propisa vezanih za pristupačnost i mobilnost osoba s invaliditetom. Poticaj za provođenje ovakvih akcija mogu biti pozitivna iskustva i rezultati iz kampanja i akcija provedenih proteklih godina (npr. „Želiš li se mijenjati za mjesto?“, „Ako ste uzeli moje parkirno mjesto, uzmite i moju invalidnost“ (napomena: preporučujemo koristiti ispravniji termin „moj invaliditet“), „ParkirOS“ i brojne druge) kojima se potvrdilo kako je nužno kroz komunikaciju s javnosti ukazivati kako mjesto uređeno i obilježeno za parkiranje vozila osoba s invaliditetom nije povlastica besplatnog parkiranja, kako to mnogi pogrešno smatraju, nego mjera koja osobi s invaliditetom omogućava mobilnost, svakodnevno funkcioniranje i uključivanje u društvo. Podsjećamo, mjesta za parkiranje vozila osoba s invaliditetom nisu važna samo zbog blizine nekog odredišta, nego su ona često i jedino mjesto na kojemu osobe s invaliditetom mogu izaći iz vozila te pristupiti nogostupu i nastaviti se kretati.

Također, preporučujemo policijskim upravama i gradovima da u okviru svog djelokruga učestalije provode ciljane akcije usmjerenе na identificiranje i sankcioniranje u ovom pismenu opisanih kršenja propisa. Prikupljeni podaci i iskustva stečena prethodnih godina potvrđuju kako su upravo ovakve akcije najučinkovitiji način sankcioniranja nepropisnog parkiranja na mjestima obilježenim za vozila osoba s invaliditetom, pogotovo u odnosu na zlouporabu javne isprave i korištenje tuđe parkirališne karte. Posebno su se učinkovitim pokazale ciljane akcije koje su provodili policijski službenici i/ili prometni redari u civilu koji su se na taj način mogli zateći na mjestu prekršaja u trenutku parkiranja i nedvojbeno utvrditi da se osoba s invaliditetom ne prevozi vozilom, što je preduvjet za učinkovito sankcioniranje ove vrste prekršaja.

Osim kroz provođenje prethodno opisanih akcija, policiji i gradovima preporučujemo intenzivnije i dosljednije svakodnevno sankcioniranje prekršitelja ove vrste prekršaja i u vrijeme kada se takve akcije ne provode, a osim propisanih novčanih kazni preporučujemo provoditi i premještanje vozila koja se neovlašteno parkiraju te oslobođanje parkirališnog mjeseta za one kojima je ono i namijenjeno. Skrećemo pažnju da je novim normativnom okvirom propisano kako nadzor i kontrolu Europske parkirališne karte za osobe s invaliditetom i parkirališnih mjeseta namijenjenih za osobe s invaliditetom, osim policijskih službenika, prometnih inspektora i prometnih/komunalnih redara, obavljaju i nadzorni kontrolori organizacija koje pružaju uslugu parkiranja. Stoga, preporučujemo da gradovi svim subjektima (koncesionarima, komunalnim tvrtkama i dr.) koji pružaju uslugu parkiranja na njihovom području, izdaju jasnu uputu o obvezi vršenja nadzora i kontrole korištenja Europske parkirališne karte za osobe s invaliditetom i parkirališnih mjeseta uređenih i obilježenih za vozila kojima se prevoze osobe s invaliditetom.

Zaključno, preporučujemo da se u osmišljavanje i provedbu, kako preventivnih, tako i represivnih akcija, uključe predstavnici osoba s invaliditetom (npr. lokalne udruge) i mediji, a naglašavamo kako su Pravobranitelj za osobe s invaliditetom i njegovi područni uredi u Osijeku, Splitu i Rijeci na raspolaganju za pružanje podrške u provedbi svih preporučenih radnji i aktivnosti. Mišljenja

smo kako suradnja i zajedničko djelovanje nadležnih jedinica lokalne samouprave, institucija i udruga koje djeluju na lokalnoj razini, uz medijske najave i praćenje kampanja i akcija, mogu pozitivno djelovati na svijest društva o ovoj temi te utjecati na uklanjanje prepreka koje otežavaju svakodnevnicu osoba s invaliditetom.

Predmetnu preporuku upućujemo na temelju odredbi članaka 6. i 9. Zakona o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (Narodne novine, br. 107/07).

S poštovanjem,

