



Turizam za mene!

Turizam za mene

Izjava – upitnik samoprocjene pristupačnosti turističkih kapaciteta

Ova izjava/upitnik samoprocjene prilagođena je verzija sličnih upitnika samoprocjene iz primjera dobre prakse, poput Pantou¹, koji je pokrenula ENAT, Euroean network for Accessible Tourism², a elementi procjene sadržani su u Tehničkom propisu o osiguranju pristupačnosti građevine osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti³, ISO 21902:2021 standardu: Tourism and related services — Accessible tourism for all — Requirements and recommendations⁴

Cilj je opisati razinu pristupačnosti turističkih resursa, kapaciteta i usluga koje se nude gostima / posjetiteljima / putnicima. Ujedno, cilj je nagraditi sve one dionike u turizmu koji doprinose razvoju pristupačnog turizma.

Ovaj upitnik samoprocjene će biti najbolja priprema za dobivanje oznake pristupačnosti ili nadležnog ministarstva ili ISO 210902:2021., a vama alat za procjenu mogućnosti vlastitih ulaganja u kapacitete, u smjeru razvoja pristupačnog turizma. Odabrani elementi upitnika su uvažili i stavove osoba s invaliditetom koje su sudjelovale u projektu Turizam za mene tijekom 2024 godine i to na razne načine:

- Procjena ključnih prepreka za koje osobe s invaliditetom, kao turista, posjetitelja (dvije skupine – osobe koje koriste invalidska kolica i osobe s drugim teškoćama (upitnik/tablica prepreka);
- Rezultati vrednovanja pristupačnosti Hotela Hilton Rijeka Costabella (tajni kupci/turisti), osobe s invaliditetom su bili procjenitelji.
- Rezultati vrednovanja pristupačnosti turističkih tura odnosno vođenja turističkih vodiča koje su procjenjivale osobe s invaliditetom.

Vaše opise objavit ćemo na platformi za promociju pristupačnog turizma, svojevrsni Katalog pristupačnih usluga u turizmu u Primorskog-goranskoj županiji. Katalog ćemo nadopunjavati i nakon završetka projekta kako bi i dalje poticali i isticali Vaš doprinos i doprinos novih usluga razvoju

¹ Pantou, Measurement guide,

https://pantou.org/sites/default/files/public/Photo%20and%20Measurement_guide_v2.0-small_en.pdf, 2.5.2024.

² ENAT, European Network for Accessible Tourism, <https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en>

³ Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevine osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti, Narodne novine br. 12 od 2023.

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_02_12_237.html, 15.6.2024.

⁴ ISO 21902:2021, Tourism and related services — Accessible tourism for all — Requirements and recommendations, <https://www.iso.org/standard/72126.html>, 15.5.2024.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Opatijaholiday.com



Hilton
RIJEKA COSTABELLA BEACH
RESORT & SPA

RIJEKA
www.visitrijeka.hr

pristupačnog turizma u Republici Hrvatskoj. Dio informacija će biti oblikovan u QR kodu koji ćete moći istaknuti na Vašim kanalima za oglašavanje, materijalima i sl. Bit će to sažetak opisa prilagođenih usluga koje nudite, pisan lako razumljivo jezikom. Katalog sadržaja za osobe s invaliditetom u Primorsko-goranskoj županiji bit će sastavni dio Katalog usluga, prema Vašim iskazanim potrebama, kako bi mogli uputiti Vaše goste - osobe s invaliditetom.

Vaša izjava bit će dodana u pdf formatu kao dodatak kratom opisu vašeg pristupačnog objekta ili usluge.

Napomena:

Privatni iznajmljivači i manji turistički objekti nemaju obavezu prilagodbe, ali mogu osiguravanje pristupačnosti svojih kapaciteta iskoristiti za širenje tržišta na razne skupine turista i razvoj novog brenda. Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti (NN 12/2023) obavezuje javne građevine ali građevine drugih namjena prilagodbu pristupa objektima i to za:

- građevine trgovačke, ugostiteljske i/ili turističke namjene: robna kuća, trgovački i uslužni centar, samoposluživanje uslužne površine od 400 m² i više, tržnica,
- caffe bar, kavana, restoran i drugi prostori za obavljanje ugostiteljske djelatnosti s 80 i više sjedećih mjesta,
- disko klub i noćni klub površine od 400 m² i više,
- turistički informativni centar, ured turističke zajednice površine od 200 m² i više, poslovnica turističke agencije površine od 200 m² i više, zasebno stojeća recepcija,
- građevina nautičkog turizma,
- hotel (soba/TWC) s 25 i više soba, hostel s 25 i više soba sa zajedničkim sanitarnim jedinicama,
- turističko naselje s 25 i više apartmana,
- kamp za 500 i više gostiju,
- restoran uz autocestu, državnu i županijsku cestu,
- hotel s posebnim standardima: motel uz autocestu, državnu i županijsku cestu, trgovačko-ugostiteljski sadržaj uz crpku za gorivo i sl.

Ovaj protokol samoprocjene dio je aktivnosti iz projekta Turizam za mene, kojeg financira Ministarstvo turizma i sporta za 2023-2024. godinu. Za sadržaj ovog upitnika samoprocjene isključivo je odgovoran izvoditelj projekta DIP, a Ministarstvo za turizam i sport nema nikakvu odgovornost za sadržaj istog.

Nakon što ispunite pojedino pitanje, izbrišite upute, kako bi vaše opise mogli, sa što manje grešaka, prenijeti na platformu i pretvoriti u kodove. Upute su upisane u Italic formatu.

Ulazni podaci za turistički resurs (objekt, uslugu): *naziv, ime i prezime podnositelja prijave*

Upitnik samoprocjena ispunio: *Ime, Prezime, funkcija*

Datum: ____2024.

Web stranica: http://.

Društvene mreže:

Izjava – upitnik samoprocjene pristupačnosti turističkih kapaciteta

I. Opće informacije o pružatelju usluga u turizmu

1. Ime, adresa, kontakt

Naziv, ime:

Adresa:

Telefon:

Email:

Web stranica:

1.1 **Opći opis:** Sažeto opišite Vašu uslugu u dvije do tri rečenice _____

1.2 **Možemo pružiti pristupačne usuge za:** (označite u formatu **bold** one navedene skupine za koje procjenjujete da pružate ili želite pružati pristupačne usluge)

- Osobe s motoričkim oštećenjima
- Osobe koje koriste invalidska kolica
- Ljudi vrlo krupnog ili niskog rasta
- Osobe koje su gluhe ili imaju oštećenje sluha
- Ljudi bez govora ili s oštećenjima govora
- Osobe koje su slijepi ili imaju oštećenje vida
- Osobe s poteškoćama u učenju, poremećajima iz spektra autizma, drugim kognitivnim i razvojnim oštećenjima
- Osobe s alergijama ili astmom
- Osobe s dugotrajnim zdravstvenim problemima (npr. poremećaji disanja i cirkulacije ili nevidljivi nedostaci)
- Ljudi koji su slabi, bez snage ili izdržljivosti
- Osobe koje koriste bilo kakvu pomoćnu tehničku opremu
- Osobe sa psima vodičima/psima vodičima
- Osobe kojima je potrebna osobna pomoć (nemedicinska skrb/podrška)

Ostali... (opišite)...

1.3. **Naša pravila o pristupu gostima i našoj korisničkoj službi:** (označite s **bold** one tvrdnje koje se odnose na vas).

- Naši zaposlenici/obitelj su sudjelovali u stručnom usavršavanju s temama Kako pružiti usluge/brinuti se za goste/ posjetitelje s invaliditetom ili druge goste koji imaju potrebu za pristupačnim/prilagođenim uslugama? **Navedite vrstu/naziv usavršavanja i/ili certifikata, ako postoji.**
- Potpisali smo Izjavu o poštivanju načela pristupačnog turizma.
- Imamo osobu / službu za korisnike kojima se gost može obratiti kako bi prenio svoje potrebe ili pritužbe.

1.4. Informacije o uslugama koje pružamo možete naći na sljedećim kanalima: Opišite način na koji komunicirate s gostima kada odgovarate na upite o pristupačnosti vaših resursa.

- Na našoj web stranici
- U dokumentu koji možete preuzeti u pdf. Ili word formatu
- U mobilnoj aplikaciji
- U tiskanim materijalima (letak ili slično)
- Telefonski
- U telefonskoj poruci
- Faxom
- E - mailom
- Na CD, DVD
- Na Braillovom pismu

Informacije koje se mogu dobiti u objektu:

Zaslona s informacijama - Visina zaslona s informacijama je xxx cm. od poda.

Informacije dajemo velikim slovima.

Informacije pružamo na Brailleovom pismu

1.5. Gosti/posjetitelji mogu rezervirati smještaj, uslugu ili kupiti kartu ... Ako je primjenjivo dodajte informaciju kako gosti/posjetitelji mogu rezervirati uslugu, kupiti karte I sl. Npr. Dodajte poveznice na mrežne stranice ili društvene mreže ili tel. brojeve za rezervacije.

1.6. Radno vrijeme, dostupnost usluge tijekom godine...Ako je primjenjivo dodajte informacije o danima u tjednu/mjesecu/godini kada ste otvoreni ili zatvoreni

II. Razni servisi, usluge, osposobljenost za rad s gostima s invaliditetom, služba za korisnike i sigurnosni protokoli :

Označite što se odnosi na vas s **boldom**.

1. Ljudski resursi:

- Zaposlene osobe su se osposobile za rad s gostima – osobama s invaliditetom i osobama starije dobi.
- Imamo zaposlenu osobu koja je osposobljena za rad s gostima osobama s invaliditetom.
- Imamo službu za korisnike koja može razmatrati potrebe, zatjeve te pritužbe osoba s invaliditetom I osoba starije dobi.
- Imamo zaposlenu osobu zaduženu za potrebe, zahtjeve te pritužbe osoba s invaliditetom i osobe starije dobi.
- Naši zaposlenici znaju znakovni jezik, barem za jedno govorno područje.

2. Psi pomagači/psi vodiči:

- Psi vodiči/psi vodiči nisu dopušteni u našim prostorijama.
- Psi vodiči/psi vodiči dopušteni su u našim prostorijama.
- Nudimo zdjelice za vodu za pse pomagače/vodiče.
- Nudimo toaletni prostor za pse pomagače/vodiče.

3. Dostupni transferi:

- Transfere nudimo vlastitim vozilom pristupačnim za invalidska kolica.
- Možemo organizirati transfer vozilom pristupačnim za invalidska kolica.
Nemamo mogućnost transfera.

4. Invalidska kolica i druga oprema za kretanje

- U našim prostorijama možete posuditi invalidska kolica.
- U našim prostorijama možete iznajmiti invalidska kolica.
- U našim prostorijama možete posuditi prijenosno sjedalo.

5. Za smještaj s uslugama:

- Nudimo 24-satnu uslugu poziva na recepciju.
- Nudimo 24-satnu poslugu u sobu.
- Obroci se mogu poslužiti u gostinjskoj sobi.
- Imamo titlove na ----- Navedite jezik/jezike ako postoje
- Za goste s oštećenjem sluha nudimo vibracijski alarm.
- Za goste s oštećenjem sluha nudimo vibrirajuću podlogu za jastuk.
- Za goste s oštećenjem vida imamo osigurane zvučne poruke.

6. Postupci evakuacije:

- Imamo postupke evakuacije u hitnim slučajevima.
- Naše osoblje je obučeno za pomoć osobama s invaliditetom u hitnim evakuacijama.
- Putevi za evakuaciju su označeni.
- Plan evakuacije dostupan je gostima.

III. Samoprocjena pristupačnosti objekata:

Ako pružate usluge u unutrašnjim ili vanjskim objektima, molimo vas nastavite na Poglavlje III i IV. kako bi opisali pristupačnost vaših objekta.

Fotografije i opis/naziv fotografije moraju imati ovaj format:

<i>Fotografija, npr karta, ulaz..</i>	<i>Opis/naziv fotografije: npr. Adresa, gps koordinate, Ulazna vrata</i>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

1. Kako do nas? Što vas očekuje kad stignete?



Opatijaholiday.com



U ovom poglavlju ćete prikazati opće informacije o položaju vašeg objekta, dostupnosti javnog prijevoza i upute za vozače koji koriste osobna vozila.

1.1. Geografska karta

- *Ako imate geografsku kartu dodajte poveznicu i/ili sliku ovdje:*
- *Umetnite GPS koordinate u blizini slike karte.*

1.2. Kako do nas?

Udaljenost našeg objekta od: *(upišite m/km)*

- Stanica za autobus: _____
- Aerodrom: _____
- Brodski terminal
- Parkiralište za vaše vozilo: _____
- Drugo _____

Možete doći do nas: *(označite kako)*

- Autobusom
- Taxi
- Autom
- Brodom/trajektom
- Našim transferom (mini bus, van, osobni auto)
- Vlakom.

2. Što vas očekuje u našem objektu?

Ovo poglavlje se odnosi na procjenu prilagođenost usluge u objektu, pristupačnost fizičkog ulaza i kretanja po objektu.

2.1. Slika objekta općenito – pristup objektu:

*Umetnite fotografiju objekta s pristupom: opći pristup, iz udaljenosti na kojoj se vidi cijeli objekt i ulaz: glavni ulaz, pristup objektu s ceste, bez ljudi i parkiranih vozila.
Imenujte fotografiju: Ulaz u naš objekt (naziv)*

3. Osiguran prijevoz gostiju:

*Umetnite fotografiju vozila ako je primjenjivo kojim osiguravate prijevoz vaših gostiju kako bi osobe mogle same procijeniti je li vozilo odgovarajuće za njih
Imenujte fotografiju: Vozilo kojim osiguravamo prijevoz gostiju.*

4. Parkiralište za osobe s invaliditetom:

Umetnite fotografiju, ako je primjenjivo, na kojoj je vidljivo da imate osigurano označeno mjesto za parkiranje osoba s invaliditetom, a ako nije označeno, umetnite fotografiju parkirnog

mjesta koje ćete osigurati za osobu s invaliditetom s motoričkim teškoćama ili osobu koja koristi kolica.

Imenujte fotografiju: Parkirno mjesto za osobu s invaliditetom.

4.1. Put od parkirnog mjesta do ulaza u objekt: (označite s **bold** formatom dodatni opis koji se odnosi na vas I dodajte specifičnost, upišite brojeve (broj mjesta, metre), a druge izbrišite) Umetnite fotografiju, ako je primjenjivo, na kojoj je vidljiv put od parkirnog mjesta do ulaza u objekt.

Imenujte fotografiju: Put od parkirnog mjesta do ulaza u objekt (naziv objekta).

Postoji ___ označenih parkirnih mjesta za osobe s invaliditetom.

Postoji javni parking na ___ metara od naših prostorija.

Postoji ___ označenih javnih parkirnih mjesta za osobe s invaliditetom.

Približna udaljenost od označenih parkirnih mjesta do ulaza u dvoranu je xxx metara

Kolnička površina trase do ulaza je od _____.

(opišite materijal, npr. asfalt, popločeno, makadam, itd.)

Put do ulaza je _____. *(ravan, kosina, nema rampu..)*

Nemamo privatni parking.

5. Ulaz u zgradu, kuću, objekt:

Umetnite fotografiju na kojoj je vidljiv ulaz u zgradu, objekt, kuću.

Imenujte fotografiju: Ulaz u objekt (naziv objekta)

Dodajte sliku stepenica ili povišenja na ulazu ako je ima, da gost može sam procijeniti je li dostupno.

Imenujte fotografiju: Stepenice/povišenja na ulazu.

*Dodajte opis, označite s formatom **bold** ono što se odnosi na vas:*

- Glavni ulaz ima pristup na razini – nema stepenice ili prag viši od 2 cm.)
- Glavni ulaz ima ___ stepenica. (upišite broj koraka).
- Stepenice na glavnom ulazu imaju s jedne strane rukohvat.
- Stepenice na glavnom ulazu imaju rukohvate s obje strane.
- Postoje taktilne i vizualne oznake koje označavaju početak i kraj koraka.

Dodajte fotografiju rampe ako postoji na ulazu, da gost može sam procijeniti je li prilagođen ulaz

Imenujte fotografiju: Rampa na ulazu u objekt

5.1. Izračunajte nagib i postotak nagiba Y:X, Y jedna jedinica uspona, X je uspon. Računa se npr. 15 cm okomito i 150 cm vodoravno, nagib bi bio 15:150 ili 1:15. Nagib izražen u % je omjer visine I dužine ili $15/150 \times 100 = 10\%$.

Nagib rampe je x:y. ili 10%

*Dodajte opis, označite s formatom **bold** ono što se odnosi na vas:*

- Rampa ima rukohvat s jedne strane.
- Rampa ima rukohvate s obje strane.

- Čista širina rampe je xxx cm.
- Postoje taktilne i vizualne oznake koje označavaju početak i kraj rampe.
- Do glavnog ulaza se može doći platformskim liftom.

6. Ulazna vrata

Umetnite fotografiju glavnih ulaznih vrata u objekt kako bi gost mogao sam procijeniti prilagođenost. Opišite ih: Glavna ulazna vrata: ručna, automatska, rotirajuća s alternativnim ručnim bočnim obješenim vratima ili rotirajuća bez alternativnih bočnih ručnih vrata...

Imenujte fotografiju: Glavna ulazna vrata u objekt..(vrsta)

*Dodajte opis, označite s formatom **bold** ono što se odnosi na vas*

- Glavna ulazna vrata su ručna.
- Glavna ulazna vrata su automatska.
- Glavna ulazna vrata su klizna.
- Glavna ulazna vrata su rotirajuća s dodatnim bočnim ručnim vratima.
- Glavna ulazna vrata su rotirajuća bez dodatnih bočnih ručnih vrata.
- Čista širina otvora vrata, kada su potpuno otvorena je xxx cm.

7. Alternativni ulaz/ vrata

Umetnite fotografiju alternativnih ulaznih vrata u objekt kako bi gost mogao sam procijeniti prilagođenost. Opišite ih: Alternativna ulazna vrata: ručna, automatska, rotirajuća s alternativnim ručnim bočnim obješenim vratima ili rotirajuća bez alternativnih bočnih ručnih vrata...

Imenujte fotografiju: Alternativna ulazna vrata u objekt..(vrsta).

8. Zajednički prostori za sve goste, poput lobbija, recepcije, bazena, i sl. ako je primjenjivo, fotografija mora obuhvaćati i pristup ovim prostorima, npr. Stazu, rampu..

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste - recepcija

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. Recepcija.

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – lobby/lounge ili sl.

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. Lobby, lounge i sl.

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste - bar

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. Bar

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – bazen

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. bazen

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – Fitness i sl.

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. fitness

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – druge sadržaje u samom objektu

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. Terasa, kozmetički salon..

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – vanjski sadržaji

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – npr. Igrlište za djecu, stolni tenis, plaza..

Umetnite fotografiju zajedničkih prostora za sve goste – prostor za doručak, ručak..

Imenujte fotografiju: Zajednički prostor – prostor za doručak, ručak.

*Dodajte opis, označite s formatom **bold** ono što se odnosi na vas:*

8.1. . Za goste su osigurana mjesta za sjedenje.

- Visina pulta je ___ cm.
- Postoji donji pult prikladan za korisnike invalidskih kolica i niske osobe visine xxx cm.
- Na recepciji postoji slušna petlja za osobe sa slušnim pomagalicama.
- Dostupan je besplatan wifi.
- Wifi je dostupan uz plaćanje.
- Postoji Internet točka za korištenje za goste.

U tekstualnom okviru možete ukratko opisati znakove: npr. ako natpis ima jasna, velika slova, kontrastnu pozadinu; ako se za označavanje toaleta, restorana, uputa itd. koriste piktogrami ili Brailleovo pismo ili taktilne oznake ruta.

9. Staze i pristupni putevi:

Umetnite fotografiju pristupnih puteva.

Imenujte fotografiju: Pristupni putevi

Dodatno opišite staze i pristupne puteve:

- Staze i pristupne rute imaju minimalnu širinu od xxx cm.
- Površine staza i pristupnih puteva su _____. (Navedi npr. drvene, šljunčane, popločane, asfaltne..., prema potrebi)
- Osigurana su skloništa/sjenčana područja za zaštitu od vremenskih nepogoda.
- Mjesta za korisnike invalidskih kolica rezervirana su u prostoru za sjedenje za gledatelje.
- Imamo titlove na ----- Navedite jezik/jezike ako postoje
 - Naše osoblje zna znakovni jezik ----- navedite jezik/jezike ako postoje
 - Dostupni su video-vodiči sa znakovnim jezikom.
 - Imamo usluge audio vodiča za osobe s oštećenjem vida.
 - Pružamo usluge tumačenja jezika.

Dodajte daljnje informacije, na primjer:

- Opišite informacijske točke i znakove. (Gdje se nalaze, visina, korištenje karata, tekst, slike, taktilne informacije, Braille).
- Označiti područja objekta do kojih se ne može doći ravnim pristupnim putem (ne dopuštajući pristup osobama u invalidskim kolicima i posjetiteljima s teškoćama u hodu).

10. Soba/apartman za goste /smještaj:

10.1 Općenita slika sobe – mora obuhvaćati cijeli prostor, krevet.

Umetnite fotografiju sobe/apartmana.

Imenujte fotografiju: Soba ..

Dodatno pišite:

- Imamo xxx soba za goste.
- Sve naše sobe su za nepušače.

- Imamo sobe za pušače i nepušače.

10.2. Kupatilo s tušem ili kadom - cjelovita slika

Umetnite fotografiju kupatila u sobi ili apartmanu ili zajednički prostor (opća slika) kako bi gost mogao sam procijeniti pristupačnost.

Imenujte fotografiju: Kupatilo u sobi ili app. ili zajedničko kupatilo

Dodajte opis:

Imamo xxx soba s prilagođenim kupatilom za osobe koje koriste invalidska kolica.

10.3. Toalet (W.C.) s rukohvatima

Umetnite fotografiju toaleta s rukohvatima

Imenujte fotografiju: Toalet s rukohvatima

10.4. Tuš s rukohvatima i stolicom

Umetnite fotografiju tuša s rukohvatima i stolicom

Imenujte fotografiju: Toalet s rukohvatima i stolicom

10.5. Tuš za osobe koje koriste kolica s ravnim ulazom, stolicom i rukohvatima

Umetnite fotografiju tuša s rukohvatima i stolicom

Imenujte fotografiju: Toalet s rukohvatima i stolicom

10.6. Kuhinja u apartmanu/sobi

Umetnite fotografiju kuhinje u apartmanu/sobi

Imenujte fotografiju: Kuhinja u apartmanu/sobi

10.7. Soba/smještaj gosta za osobe koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica ili osobe s teškoćama u kretanju

Umetnite fotografiju sobe za smještaj gosta koji se kreće uz pomoć invalidskih kolica

Imenujte fotografiju: Soba za smještaj gosta koji se kreće uz pomoć invalidskih kolica

Dodajte opis:

Imamo ___ soba za osobe koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica.

Soba/e za osobe koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica su u prizemlju.

Sve naše sobe za goste prilagođene su osobama s invaliditetom.

Širina svjetlosnog otvora vrata je ___??cm.

Sobni ključ je tradicionalni (metalni), magnetna/elektronska kartica ili nekakav drugi:

10.8. Namještaj u sobi se može preurediti na zahtjev gosta (mobilni namještaj)

Umetnite fotografiju sobe za smještaj gosta koja se može

*Imenujte fotografiju: Soba za smještaj gosta u kolicima koja se može preurediti na zahtjev gosta
Dodajte opis;*

- Najširi slobodni prostor na podu uz krevet je xxx cm.
- Postoji donja šipka za odjeću do koje mogu doći korisnici invalidskih kolica i niske osobe na visini od xxx cm.
- Čuje se alarm za hitne slučajeve. Ako postoji.
- Alarm za hitne slučajeve ima vizualnu indikaciju (bljeskajuće svjetlo). Ako postoji.
- Visina električnih utičnica i prekidača za svjetlo je od xxx cm (najniža) do xxx cm. (najviši) iznad poda.
- Postoji kontrast boja u materijalima za ukrašavanje, boji i/ili namještaju.
- Koristimo nealergijsku posteljinu
- Koristimo nealergijske materijale za čišćenje

Dodajte bilo koje druge pojedinosti o sobi(ama) za osobe s invaliditetom.

11. Vrste kreveta za osobe koje koriste kolica

Umetnite fotografiju kreveta za smještaj gosta koji koristi kolica

*Imenujte fotografiju: Soba za smještaj gosta u kolicima koja se može preurediti na zahtjev gosta
Dodajte opis;:*

- Visina kreveta (mjereno od poda do vrha madraca) je xxx cm.
- Visina kreveta je podesiva.

12. Specijalne sobe za osobe koje koriste kolica s zasebnom kupaonom ili zajedničkom za osobe s invaliditetom

Umetnite fotografiju specijalne sobe za smještaj gosta koji koristi kolica

Imenujte fotografiju: Specijalna soba za smještaj gosta koji koristi kolica

13. Posebne usluge za osobe koje slabije vide, osobe starije dobi ili ostale osobe s invaliditetom

Na slici mora biti vidljive kontrastne trake ili oznake na stepenicama, stubištu, staklenim vratima, označen poseban put za ulazak na plažu i sl.

Umetnite fotografiju kontrastne trake na stepenicama

Umetnite fotografiju kontrastne trake na stubištu

Umetnite fotografiju kontrastne trake na staklenim vratima

Imenujte svaku od njih:

Dodajte opis, označite s formatom bold ono što se odnosi na vas:

- Postoje sigurnosne oznake ili naljepnice na velikim staklenim vratima ili prozorima kako bi se izbjeglo da ljudi slučajno uđu u njih
- Ulaz je dobro osvijetljen.
- Ulaz je natkriven/natkriven.

- Postoji zvono na vratima / gumb za poziv za pomoć.
- Postoji znak koji označava alternativni ulaz s razine pristupa. (Ovu rečenicu zadržite samo ako glavni ulaz nema pristup na razini i ako postoji alternativni ulaz s pristupom na razini).

IV. Osnovne mjere prostora za osobe s invaliditetom

Upišite osnovne mjere prostora (širina vrata, visina ormarića i sl.) kako bi osobe s invaliditetom mogle same procijeniti da li odgovaraju njihovim potrebama.

1. Glavna ulazna vrata: Širina čistog otvora na glavnim ulaznim vratima

Izmjerite širinu čistog otvora vrata, u cm kada su vrata otvorena 90°. Čist prostor otvaranja znači praktičnu slobodnu širinu vrata - širina koja omogućuje prolaz s invalidskim kolicima...

Širina čistog otvora ulaznih vrata je _____ cm.

1.1. Vrata za ulaz u blagavonu (doručak, ručak)

Izmjerite širinu čistog otvora vrata za ulaz u prostor za doručak ili ručak

Širina čistog otvora vrata za ulaz u prostor za doručak ili ručak je _____ cm.

1.3 Vrata za ulaz u kuhinju u apartmanu/sobi

Izmjerite širinu čistog otvora vrata za ulaz u kuhinju u apartmanu

Širina čistog otvora vrata u kuhinju u apartmanu je _____ cm.

2. Širina ulaza u lift

Izmjerite širinu čistog otvora kliznih vrata kada lifta su vrata potpuno otvorena. Čist prostor otvaranja znači praktičnu slobodnu širinu vrata - širina koja omogućuje prolaz s invalidskim kolicima...

2.1 Unutrašnja širina i dubina lifta

Izmjerite unutrašnju širinu i dubinu lifta

Unutrašnja širina prostora je _____ cm.

Unutrašnja dubina prostora je _____ cm

3. Visina namještaja ili aparata (kuhinjskog stola, štednjaka..)

Izmjerite visinu namještaja u kuhinji i/ili sobi, od poda do gornjeg ruba namještaja ili aparata. I

Visina kuhinjskog stola je _____ cm.

Visina štednjaka je _____ cm.

Visina

4. Kretanje po mjestu pružanja usluge (Opišite pristupne rute.)

Zadržite SAMO fraze i rečenice koje se odnose na vaše mjesto. IZBRIŠITE SVE NASLOVE I IZRAZE KOJI SE NE PRIMJENJUJU. Unesite brojeve tamo gdje vidite x, xx ili xxx.

1. Hodnici i pristupni putovi

- Minimalna širina hodnika/pristupnih puteva je xxx cm.
- Etaže hodnika/prilaznih puteva su: _____. Navedite npr. tepih, drveni, popločani..., prema potrebi.

2. Lift

- Minimalna širina hodnika/pristupnih putova je xxx cm.
- Postoji lift do svih etaža.
- Lift dolazi samo do katova: x, x, x, x, x (naznačite koji su brojevi katova, odvojeni zarezima)
- Čista širina otvora podiznih vrata kada su potpuno otvorena je xxx cm.
- Unutarnje dimenzije poda kabine dizala su: širina xxx cm. x xxx cm. dubina.
- Gumbi za upravljanje podizanjem nalaze se na visini od xx cm. iznad razine poda.
- Gumbi za upravljanje dizanjem su podignuti/taktilni.
- Tipke za upravljanje dizanjem označene su Brailleovim pismom.
- Zaustave žičare najavljuju se usmeno.
- Zaustavljalista dizala najavljuju se vizualno.

Dodatno opišite:

- Područja ili objekti na mjestu događaja do kojih se ne može doći ravnom pristupnom stazom ili dizalom (ne dopuštajući pristup korisnicima invalidskih kolica i posjetiteljima s poteškoćama u hodu).
- Prepreke koje mogu biti prisutne na određenim prometnim rutama (npr. stepenice, uski prolazi ili nepomični objekti koji mogu spriječiti lak pristup).
- Rute koje imaju taktilne oznake za pomoć slijepim ili slabovidnim posjetiteljima.

5. Druge javne usluge koje mogu koristiti osobe s invaliditetom.

5.1. Javna upotreba toaleta

Opišite zajedničke ili javne zahode, ako postoje. Zadržite SAMO fraze i rečenice koje se odnose na vaše mjesto. IZBRIŠITE SVE NASLOVE I IZRAZE KOJI SE NE PRIMJENJUJU. Unesite brojeve tamo gdje vidite x, xx ili xxx.

- U našim prostorijama postoje javni toaleti.
- Nema javnih toaleta.
- Ne postoje javni toaleti za osobe s invaliditetom.
- Postoje javni toalet(i) za osobe s invaliditetom.

- Čista širina WC vrata kada su potpuno otvorena je xxx cm.
- Postoje potporni rukohvati pored WC-a (označite da su s jedne ili s obje strane)
- Visina WC daske od poda je xxx cm.
- Širina poda na lijevoj strani WC-a je xxx cm.
- Širina poda na desnoj strani WC-a je xxx cm.
- Dužina poda ispred WC-a je xxx cm.
- Visina slobodnog prostora od poda do donje strane umivaonika je xxx cm.
- Pod toaleta je: _____. Navedite popločano, mramorno, PVC, linoleumsko, drveno..., prema potrebi
- U WC-u postoji sigurnosni alarm.
- Dostupne su prostorije za presvlačenje beba.

Ako je WC za osobe s invaliditetom zaključan, opišite način dobivanja ključa. _____

Ako imate više od jednog javnog WC-a za osobe s invaliditetom, opišite ostale WC-e u tekstualnom okviru ispod, s podacima i dimenzijama, kao gore.

5.2. Dodatne javne usluge u vašem objektu:

Opišite kafić, restoran, bar ili lokal(e) za osvježanje. Zadržite SAMO fraze i rečenice koje se odnose na vaše mjesto. **IZBRIŠITE SVE NASLOVE I IZRAZE KOJI SE NE PRIMJENJU.** Unesite brojeve tamo gdje vidite xx ili xxx. Možete PONOVI ovaj ODJELJAK kako biste opisali još restorana s hranom i pićem nakon što ispunite prvi set pitanja.

5.2.1. _____. (U polje upišite naziv ili lokaciju sobe ili objekta, npr. Breakfast Room ili Roof-top café).

Opis:

- Postoji ravan pristup sobi.
- Vrata su ručna.
- Vrata su klizna.
- Vrata su automatska.
- Čista ulazna širina je xxx cm.
- Dostupna usluga konobara.
- Objekt je samoposlužni.
- Minimalna širina prolaza između stolova i stolica je xxx cm.
- Visina pultova za samoposluživanje je xxx cm.
- Postoji donji pult ili stol za goste koji koriste invalidska kolica i djecu visine xxx cm.

- U ponudi imamo stolice za hranjenje beba i male djece.
- Na velikim staklenim prozorima ili vratima postoje kontrastne oznake
- Dostupni su veliki ispisani izbornici
- Dostupni su slikovni izbornici

- Jelovnici opisuju sastojke jela
- Izbornici su dostupni na x, x, x, x jeziku/ima (naznačite koji su jezici, odvojeni zarezima)
- Naš jelovnik uključuje obroke za osobe koje zahtijevaju posebnu dijetu
- Osiguravamo obroke za osobe kojima je potrebna posebna dijeta na zahtjev.

Navedite vrste posebnih dijetalnih obroka koje nudite, npr. bez glutena, jela za dijabetičare, vegetarijanska, veganska, bez laktoze, halal itd.

Za druge vrste objekata:

- Prostor za sjedenje omogućava mjesta za korisnike invalidskih kolica. Odnosi se na stadione, kazališta na otvorenom i druge objekte za gledatelje.
- Za posjetitelje su osigurana mjesta za sjedenje. Odnosi se na npr. muzej ili izložbena soba.

Ostalo.

Izjava/upitnik samoprocjene o pristupačnosti turističkih kapaciteta “Turizam za mene!”:

Kada dionik u turizmu / pružatelj usluga u turizmu ispuni ovu Izjavu, ona predstavlja savjetodavni dokument i ne može jamčiti razinu pristupačnosti koju navodi navedeni dionik. Niti DIP, niti Ministarstvo turizma i sporta, ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak ili štetu koja može proizaći iz korištenja informacija sadržanih u Izjavi o pristupačnosti. Posjetiteljima se uvijek savjetuje da kontaktiraju ustanovu/tvrtku prije posjeta ili rezervacije kako bi provjerili informacije navedene u ovoj Izjavi.

Vaša izjava će biti priložena u pdf formatu na platformi Turizam za mene, na vašem mjestu za promociju za sve one koje žele znati detalje, a samo mjesto za vas na platformi će biti predviđeno za kratak opis vaše usluge s oznakom pristupačnosti koju smo vam dodjeli na kraju projekta (žuto, zeleno, plavo) Izjavu ćemo prevesti i na engleski jezik.

Molimo vas provjerite:

1. Jeste li odgovorili na sva pitanja?
2. Jeste li izbrisali sve tvrdnje koje se ne odnose na vas?

3. Dokument snimate u word format, pa zajedno s pristupnom izjavom pošaljite na marta@dip.hr. Kontakt za pitanja: 0915580920