



Turizam za mene!

Prilog 2. Što je pristupačni turizam?

Što je pristupačni turizam?

Osnovna načela pristupačnog turizma:

Inkluzivnost: Pristupačni turizam ima cilj uključiti sve ljude, bez obzira na mogućnosti u turističko iskustvo.

Pristupačnost: Turistički objekti, usluge i informacije su lako dostupne i primjerene osobama s invaliditetom.

Poštovanje: Poštivanje dostojanstva i neovisnosti svih gostiju ili putnika, bez obzira na njihove mogućnosti.

Oснаživanje: Davatelji turističkih usluga osiguravaju alate i resurse za osobe s invaliditetom za samostalno putovanje.

Suradnja: Osigurava se suradnja između dionika, uključujući javna tijela, turističke operatere i organizacije osoba s invaliditetom, za promicanje pristupačnog turizma.

Pristupačni turizam ima svoje prednosti ali dionici se suočavaju s raznim izazovima koji usporavaju razvoj.

Prednosti razvoja poslovanja u skladu s načelima pristupačnog turizma:

- ★ **Inkluzivnost:** Omogućavanje osobama s invaliditetom da sudjeluju u turističkim aktivnostima i dožive odredišta.
- ★ **Ekonomске mogućnosti:** Iskorištavanje rastućeg tržišta pristupačnih putovanja i zadovoljavanje potreba različitih skupina gostiju
- ★ **Društveni učinak:** Promicanje društvene uključenosti, raznolikosti i jednakosti u sektoru turizma.
- ★ **Pravna usklađenost:** Ispunjavanje zakonskih zahtjeva i propisa koji se odnose na pristupačnost i prava osoba s invaliditetom.
- ★ **Poboljšan status i imidž, izgradnja reputacije:** Izgradnja pozitivne reputacije uključivog i društveno odgovornog pružatelja turističkih usluga.

Izazovi razvoja pristupačnog turizma:

- **Infrastruktura:** Nedostatak pristupačne infrastrukture, kao što su rampe, dizala i pristupačan prijevoz.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Opatijaholiday.com



Hilton
RIJEKA COSTABELLA BEACH
RESORT & SPA

RIJEKA
www.visitRijeka.hr

- **Svijest:** Ograničena svijest i razumijevanje potreba gostiju i putnika s invaliditetom među turističkim stručnjacima, svijest o različitim skupinama i potrebama osoba s invaliditetom.
- **Osposobljavanje:** Nedovoljno osposobljavanje za turističke djelatnike o načinima kako zadovoljiti potrebe osoba s invaliditetom.
- **Troškovi:** Troškovi stvaranja dostupnih i prilagođenih turističkih objekata i usluga može biti prepreka za male poduzetnike, obiteljski smještaj i manje objekte.
- **Propisi:** Zahtjevni propisi i standardi koji se odnose na pristupačnost, skupo certificiranje i dobivanje oznake pristupačnosti prema standardima, posebno za male obiteljske turističke objekte.

Kako prevladati izazove razvoja pristupačnog turizma?

- ❖ **Savjetovanje:** Savjetovati se s osobama s invaliditetom kako biste razumjeli njihove potrebe i sklonosti.
- ❖ **Kontinuirano osposobljavanje:** Osigurati osposobljavanje turističkih djelatnika o svijesti o osobama s invaliditetom i pružanju dostupnih usluga.
- ❖ **Preispitivanje i procjena pristupačnosti:** Provoditi redovito preispitivanje i procjenu pristupačnosti turističkih objekata i usluga kako bi se identificirale prepreke i poboljšala usluga.
- ❖ **Univerzalni dizajn:** Implementirati načela univerzalnog dizajna za stvaranje inkluzivnog okruženja koje koristi svim gostima i putnicima.
- ❖ **Partnerstva:** Surađivati s organizacijama osoba s invaliditetom i skupinama za zagovaranje njihovih prava radi promicanja inicijativa pristupačnog turizma.

Svi materijali su nastali tijekom projekta Turizam za mene.

Materijale izradila: DIP, voditeljica Marta Berčić

Projekt Turizam za mene financira Ministarstvo turizma i sporta. Za sadržaj ovog edukativnog materijala isključivo je odgovoran izvoditelj projekta DIP, a Ministarstvo za turizam i sport nema nikakvu odgovornost za sadržaj istog.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Opatijaholiday.com

