



Turizam za mene!

IZJAVA O POŠTIVANJU NAČELA PRISTUPAČNOG TURIZMA

“Dobar domaćin osobama s invaliditetom i osobama starije dobi” se obvezuje da će poštivati načela pristupačnog turizma:

- 1. Priznavanje jednakih prava:** Svi ljudi imaju pravo uživati u turizmu, bez obzira na njihovu pozadinu ili sposobnosti, i radimo na promicanju tog prava u našim aktivnostima.
- 2. Osobna pažnja:** Svi gosti su dobrodošli, a prioritet je zadovoljiti njihove individualne potrebe.
- 3. Uklanjanje i sprječavanje prepreka pristupu:** Posvećujemo se planiranju i provođenju poboljšanja naše infrastrukture, proizvoda, usluga i informacija, koristeći načelo “univerzalnog dizajna”, kako bismo uklonili ili minimizirali prepreke pristupu i pridonijeli održivom i pristupačnom turizmu za sve.
- 4. Unaprjeđenje našeg znanja, kompetencija i vještina:** Učimo iz priznatih „dobrih praksi” i smjernica za turističku pristupačnost, a predani smo stalnom usavršavanju osoba koje rade u turizmu koje uzima u obzir poštivanje ljudske različitosti i svijest o invaliditetu.
- 5. Praćenje:** Osiguravamo praćenje usluga i poboljšanje pristupa koliko god je to moguće, u okviru naših financijskih mogućnosti.
- 6. Poslovanje s dobavljačima:** Gdje god je to moguće, radimo s dobavljačima koji također prepoznaju i poštuju načela prilagođenog turizma.
- 7. Rješavanje pritužbi:** Imamo postupak pritužbi koji je dostupan gostima kako bi mogli prijaviti svoje moguće nezadovoljstvo našim oglašavanjem, informacijama, objektima ili uslugama. Sve reklamacije rješavamo brzo i u potpunosti.
- 8. Odgovornost uprave/vlasnika:** Dobar pristup za sve goste dio je naše šire društvene odgovornosti, a osiguravamo da je barem jedna osoba osposobljena za rad s osobama s invaliditetom
Svojom potpisom obvezujem se da ću poštovati ova načela.

Tvrtka, obrt, privatni iznajmljivač:

Potpis odgovorne osobe:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Opatjaholiday.com



Hilton
RIJEKA COSTARELLA BEACH
RESORT & SPA

R RIJEKA
www.visitrijeka.hr