

**PREDSTAVNICIMA KLJUČNIH DIONIKA
I PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA
Savjet za socijalnu skrb PGŽ**

DISTANCIRANO SOCIJALNI

Komunikacijska kampanja pod nazivom "Distancirano socijalni" je aktivnost iz programa pružanja socijalnih usluga poludnevnog boravka i mobilnog tima za socijalnu uslugu psihosocijalne podrške "**DIP-ov klub mladih Priprema, pozor, radim**", a financiraju ga Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Primorsko-goranska županija (kroz više upravnih odjela), Grad Rijeka, HEP, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (institucionalna podrška), tvrtke i građani.

Ovaj javni forum/okrugli stol je aktivnost iz plana **komunikacijske kampanje** te obilježavanja više značajnih dana za izjednačavanje mogućnosti naše prioritetne skupine u svibnju i lipnju 2022. godine koju obilježavamo različitim aktivnostima: 16. svibnja *Nacionalni dan osoba s intelektualnim teškoćama (izlet Fužine)*; 21. svibnja *Svjetski dan kulturne raznolikosti, dijaloga i razvoja (20. susreti prijateljstva, Škropeti, Pazin, Centar za inkluziju i podršku u zajednici, Pula)*; 1. lipnja *Svjetski dan roditelja UN i 2022 godina EU godina mladih*.

DIP je potpisao Povelju o raznolikosti 2020. godine, <https://www.eudiversity2022.eu/hr/europski-mjesec-raznolikosti-2022/>. "Ovogodišnja je tema izgradnja mostova. Izgradimo mostove između organizacija i područja politike o uključivosti i raznolikosti (rasa, spol, dob itd.). Želimo vas potaknuti da izgradite partnerstva s nevladinim organizacijama, vladinim institucijama, drugim društvima ili civilnim društvom kako biste radeći zajedno promicали raznolikost. Također bismo željeli da izgradite mostove među različitim aspektima raznolikosti kako biste bili sigurni da vaša pravila i aktivnosti imaju dodatni međusektorski pristup."

Pozvani su sljedeći sudionici/ključni dionicici:

- a) Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Primorsko-goranska županija, UO za socijalnu skrb, Grad Rijeka i drugi JLS, Savjet za socijalnu skrb Primorsko goranske županije (Predstavnici Centra za usluge u zajednici Izvor, Selce i drugi...)
- b) Centar za socijalnu skrb, Rijeka, Centar za rehabilitaciju, Zavod za vještačenje, profesionalnu orientaciju, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Rijeka
- c) Centar za odgoj i obrazovanje Rijeka
- d) Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka, partneri na programu i predstavnici drugih organizacija čija prioritetna skupina su osobe s kombiniranim teškoćama (Udruga za skrb o autističnim osobama i dr.)

Za sva pitanja slobodno se obratite organizatoru: Marta Berčić, 0915580920, udruga.dip@gmail.com

Veseli nas kvalitetna, konstruktivna i kritička rasprava te susret uživo s ključnim dionicima koji žele unaprijediti kvalitetu socijalnih usluga koje pružamo osobama s invaliditetom.

Srdačno,
predsjednica DIP-a

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
zupanija

NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterranjski
migrantski
simpozij



Marta Berčić

Diq DRUŠTVO ZA ISTRAŽIVANJE I POTPORU

Radni materijali za raspravu (natuknice)

1. Uvod:

Zakon o socijalnoj skrbi: <https://www.zakon.hr/z/222/Zakon-o-socijalnoj-skrbi>:

Socijalne usluge: Članak 70. Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.

Vrste socijalnih usluga, Članak 71. Socijalne usluge su:

1. prva socijalna usluga
2. usluga sveobuhvatne procjene i planiranja
3. savjetovanje
4. stručna procjena
5. psihosocijalno savjetovanje
6. socijalno mentorstvo
7. obiteljska medijacija
8. psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
9. psihosocijalna podrška
10. rana razvojna podrška
11. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja
12. pomoć u kući
13. boravak
14. organizirano stanovanje i
15. smještaj.

Pitanje: Koji su kriteriji / mjerila za provedbu "novih socijalnih usluga"? npr. stručna procjena, socijalno mentorstvo, obiteljska medijacija..

npr. socijalno mentorstvo:

(1) Socijalno mentorstvo je usluga kojom su dugotrajno nezaposlenoj osobi koja je korisnik zajamčene minimalne naknade, djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade, osobi s invaliditetom, korisniku kojem prestaje pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, korisniku koji je žrtva trgovanja ljudima te korisniku nakon izvršenja kazne zatvora pruža stručna pomoć usmjerena jačanju njegovih snaga i sposobnosti za uspješnije rješavanje nepovoljnih životnih prilika i bolju integraciju u zajednicu u kojoj živi.

(2) Usluga socijalnog mentorstva može se odobriti i drugim osobama u riziku od socijalne isključenosti.

(3) Usluga socijalnog mentorstva odobrava se prema procjeni stručnog radnika Zavoda, u dogovoru s korisnikom, a temelji se na odnosu povjerenja i partnerstva između socijalnog mentora i korisnika.

(4) Usluga socijalnog mentorstva pruža se u razdoblju od šest do osam mjeseci kroz minimalno deset strukturiranih susreta socijalnog mentora i korisnika.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska županija



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Pružatelj usluge socijalnog mentorstva, Članak 86.

(1) Uslugu socijalnog mentorstva pruža stručni radnik Zavoda, doma socijalne skrbi ili drugih pružatelja usluga iz članka 162. točaka 3. i 4. ovoga Zakona.

(2) Uslugu socijalnog mentorstva iz stavka 1. ovoga članka pruža stručni radnik koji ima dodatnu izobrazbu iz područja socijalnog mentorstva.

(3) Ako se socijalno mentorstvo provodi kod drugog pružatelja usluga, socijalni radnik Zavoda kao voditelj slučaja povezuje korisnika i socijalnog mentora te koordinira i upravlja procesom socijalnog mentorstva.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka socijalni mentor i korisnik dužni su pisano izvijestiti voditelja slučaja o tijeku i učincima socijalnog mentorstva.

DIP provodi mentorski program za skupinu osoba s invaliditetom kombinirane / višestruke teškoće: (intelektualne teškoće, ADHD, iz spektra autizma, mentalne bolesti..) od osnutka 2014., godine, mentori se ospozobljavaju 20 sati, stručni tim profilira parove, održava superviziju /sastanke grupne podrške za mentore, mentori dobivaju edukativni materijal "Mali DIP-ov priručnik za mentore".

Pitanje 1.1. Tko provodi edukacije? Zašto ne možemo pružati ovu uslugu kad ju pružamo već 8 godina?

2. Pružatelji socijalnih usluga - kombinirana socijalna politika?

Jesmo li pravedno distribuirali sredstva? Povoljniji uvjeti za ustanove kojima je osnivač država ili JLRS - drugi u lošjem položaju jer je drugačiji obračun!

Pitanje 2. Tko i koliko pružatelja provodi socijalne usluge u PGŽ?

Desk research: adresar ministarstva /stanje na terenu?

Rezultati ispitivanja provedenog od 15.5. do 2.6.2022.

- Upitnik upućen svim pružateljima socijalnih usluga u PGŽ, adresar Ministarstva.
- Broj pružatelja socijalnih usluga prema korisničkim skupinama i vrstama socijalnih usluga

Koje socijalne usluge u "širem smislu" pružate? Nemate rješenje o udovoljavanju uvjeta iz Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga NN 40/2014; Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga NN 144/2021, NN 28/2021, NN 56/2020, NN 66/2015), odnosno u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi NN 18/22, 46/22

Koje socijalne usluge u "užem smislu" pružate - imate rješenje o udovoljavanju uvjeta iz Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga NN 40/2014; Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga NN 144/2021, NN 28/2021, NN 56/2020, NN 66/2015), odnosno u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi NN 18/22, 46/22?

Rezultati istraživanja:

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA U PGŽ

PRUŽATELJI PO OSNIVAČIMA

Tablica 1. Pružatelji socijalnih usluga prema obliku osnivanja – PGŽ

Vrste pružatelja usluga	Osnivač							
	Ukupno	Republika Hrvatska	Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	Udruga	Vjerska zajednica	Pravna osoba i obrt	Fizička osoba	
Centar za posebno skrbništvo	1	1	0	0	0	0	0	
Centar za socijalnu skrb	10	10	0	0	0	0	0	
Pružatelji socijalnih usluga za beskućnike	3	0	0	2	1	0	0	
Pružatelji socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi	8	2	1	3	1	1	0	
Pružatelji socijalnih usluga za djecu s problemima u ponašanju	4	3	0	1	0	0	0	
Pružatelji socijalnih usluga za djecu sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	12	2	1	9	0	0	0	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
zupanija



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb RIJEKA



Pružatelji socijalnih usluga za odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	2	1	1	0	0	0	0
Pružatelji socijalnih usluga za osobe sa problemom ovisnosti	2	0	0	2	0	0	0
Pružatelji socijalnih usluga za starije osobe	52	0	6	10	1	12	23
Pružatelji socijalnih usluga za žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	2	0	0	1	1	0	0
UKUPNO	96	19	9	28	4	13	23
UDIO	100%	19.8%	9.4%	29.2%	4.1%	13.5%	24.0%

Tablica 2.1. Grupe pružatelja socijalnih usluga prema obliku osnivanja – PGŽ

Grupa pružatelja socijalne usluge	Osnivač						
	Ukupno	Republika Hrvatska	Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	Udruga	Vjerska zajednica	Pravna osoba i obrt	Fizička osoba
Centar za posebno skrbništvo	1	1	0	0	0	0	0
Centar za socijalnu skrb	10	10	0	0	0	0	0
Domovi i druge pravne osobe	62	8	9	28	4	13	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorski

NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Obiteljski domovi	23	0	0	0	0	0	0	23
UKUPNO	96	19	9	28	4	13	23	
UDIO	100%	19.8%	9.4%	29.2%	4.1%	13.5%	24.0%	

USLUGE PO PRUŽATELJU I OSNIVAČU

Tablica 3.1. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje je osnovala RH u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Republika Hrvatska									
	Ukupno	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj	
Beskućnici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	5	1	0	2	0	0	0	1	1	
Djeca s problemima u ponašanju	5	1	0	1	0	0	0	1	2	
Djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	5	2	0	1	0	0	0	1	1	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	3	0	0	1	0	1	0	0	1
Osobe sa problemom ovisnosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Starije osobe	3	1	0	0	1	0	0	1	0
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	21	5	0	5	1	1	0	4	5
UDIO	100%	23.8 %	0%	23.8%	4.8%	4.8%	0%	19%	23.8%

Tablica 3.2. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje je osnovala JLPS u PGŽ

Osnivač: Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave									
Korisnici	Ukupno	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoći kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj
Beskućnici	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - **DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Djeca s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	3	1	0	0	1	0	0	0	1
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Osobe sa problemom ovisnosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Starije osobe	10	0	0	0	6	0	0	0	4
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	15	2	0	0	7	0	0	0	6
UDIO	100 %	13.3%	0%	0%	46.7 %	0%	0%	0%	40.0%

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorski



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Tablica 3.3. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovali udruge u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Udruga									
	Uku pno	Borav ak	Integra cija	Organizirano stanovanje	Pom oć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervenciјa	Savjetova nje i pomaganje	Smještaj	
Beskućnici	3	1	0	0	1	0	0	0	1	
Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
Djeca s problemima u ponašanju	4	0	0	0	0	1	1	2	0	
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	17	2	3	0	2	5	1	3	1	
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osobe sa problemom ovisnosti	6	0	0	1	0	2	0	3	0	
Starije osobe	14	0	0	0	14	0	0	0	0	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	6	0	0	0	0	1	0	5	0
UKUPNO	51	3	3	1	17	9	2	14	2
UDIO	100 %	5.9%	5.9%	2.0%	33.3 %	17.5%	4.0%	27.4%	4.0%

Tablica 3.4. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale vjerske zajednice u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Vjerska zajednica								
	Uku pno	Borav ak	Integra cija	Organizir ano stanovan je	Pom oć u kući	Psihosocij alna podrška	Rana interven cija	Savjetov anje i pomagan je	Smještaj
Beskućnici	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Djeca bez odgovaraju će roditeljske skrbi	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Djeca s problemim a u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
kliparski
simpozij



UDRUGA
MORSKI
PRIJATELJI
RIJEKE



Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe sa problemom ovisnosti	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Starije osobe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	4	0	0	0	0	1	0	1	2	
UDIO	100 %	0%	0%	0%	0%	25%	0%	25%	50%	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorski



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Mediterranjski
gimnastički
simpozij



UDRUGA
LIONS



Tablica 3.5. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale pravne osobe i obrti u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Pravna osoba i obrt									
	kupno	oravak	egracija	anizirano novanje	noć u uči	sosocijalna podrška	Rana intervencija	etovanje i maganje	ještaj	
Beskućnici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca bez odgovarajuće diteljske skrbi	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
Djeca s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
sa teškoćama svoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, ntelectualno i no oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
drasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osobe sa problemom ovisnosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Starije osobe	17	0	0	2	7	0	0	0	8	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorski



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Mediterranički
knapsak



LIONS CLUB
ZAGREB



Žrtve nasilja u obitelji i žrtve ovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	18	0	0	2	7	0	0	1	8	
	100%	0%	0%	11.1%	9%	0%	0%	5.6%	4.4%	

Tablica 3.6. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale fizičke osobe i obrti u PGŽ

		Osnivač: Fizička osoba								
Korisnici		Uku pno	Borav ak	Integra cija	Organizir anostanovanje	Pom oć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj
Beskućnici		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s problemima u ponašanju		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i		0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



osjetilno oštećenje)									
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe sa problemom ovisnosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Starije osobe	23	0	0	0	0	0	0	0	23
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	23	0	23						
UDIO	100 %	0%	100%						

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



OSI – PRUŽATELJI PO OSNIVAČIMA

Tablica 4 Pružatelji socijalnih usluga prema obliku osnivanja – PGŽ

Slike pružatelja usluga	Osnivač							
	upno	publika vatska	ica lokalne i odručne (regionalne) uprave	ugra	erska zajednica	a osoba	ka osoba	
Pružatelj za posebno skrbništvo	1	1	0	0	0	0	0	0
Centar za socijalnu skrb	10	10	0	0	0	0	0	0
Pružatelji socijalnih usluga za ljudi s problemima u ponašanju	4	3	0	1	0	0	0	0
Pružatelji socijalnih usluga za ljudi sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, elektualno i osjetilno oštećenje)	12	2	1	9	0	0	0	0
Pružatelji socijalnih usluga za ljudi s invaliditetom (mentalno oštećenje)	2	1	1	0	0	0	0	0
UKUPNO	29	17	2	0	0	0	0	0
UDIO	00%	58.6%	6.9%	.5%	0%	0%	0%	0%

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorski županija

NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterrani
kliparski
simpozij



OSI – VRSTE SOCIJALNIH USLUGA

Tablica 4.1. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje je osnovala RH u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Republika Hrvatska									
	Ukupno	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj	
Djeca s problemima u ponašanju	5	1	0	1	0	0	0	1	2	
Djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	5	2	0	1	0	0	0	1	1	
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	3	0	0	1	0	1	0	0	1	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPN O	13	3	0	3	0	1	0	2	4	
UDIO	100 %	23.1 %	0%	23.1%	0%	7.7%	0%	15.4%	30.7%	

Tablica 4.2. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje je osnovala JLPS u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave									
	Ukup no	Borav ak	Integrac ija	Organizir ano stanovanj e	Pom oć u kući	Psihosocij alna podrška	Rana interven cija	Savjetova nje i pomaganj e	Smješta j	
Djeca s problemimi ma u ponašanj u	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditet om (tjelesno, intelektua lno i osjetilno	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



oštećenje)									
Odrasle osobe s invaliditet om (mentaln o oštećenje)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	4	1	0	0	1	0	0	0	2
UDIO	100%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	50%

Tablica 4.3. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale udruge u PGŽ

	Osnivač: Udruga									
Korisnici	Uku pno	Borav ak	Integrac ija	Organizira no stanovanj e	Pom oć u kući	Psihosocijal na podrška	Rana interven cija	Savjetova nje i pomaganj e	Smješt aj	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Djeca s problemima u ponašanju	4	0	0	0	0	1	1	2	0
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	17	2	3	0	2	5	1	3	1
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	6	0	0	0	0	1	0	5	0
UKUPNO	27	2	3	0	2	7	2	10	1
UDIO	100 %	7.4%	11.1%	0%	7.4%	25.9%	7.4%	37.1%	3.7%

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zupanijska uprava



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterranski
migrantski
simpozij



Tablica 4.4. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale vjerske zajednice u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Vjerska zajednica								
	Ukupno	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj
Djeca s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - **DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
zupanija



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Mediterranjski
štipanj



UDRUGA LIONS
RIJEKA



UKUPNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UDIO	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Tablica 4.5. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale pravne osobe i obrti u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Pravna osoba i obrt									
	Ukupno	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje	Smještaj	
Djeca s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



UDIO	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tablica 4.6. Korisnici i vrste socijalnih usluga - pružatelji socijalnih usluga koje su osnovale fizičke osobe i obrti u PGŽ

Korisnici	Osnivač: Fizička osoba									
	Uku pno	Borav ak	Integrac ija	Organizira no stanovanj e	Pom oć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana interven cija	Savjetova nje i pomaganj e	Smješ taj	
Djeca s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno i osjetilno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



UKUPNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UDIO	/	/	/	/	/	/	/	/	/

VRSTE SOCIJALNIH USLUGA ZA OSI PREMA OSNIVAČU

Tablica: Vrste socijalnih usluga za OSI prema osnivaču - udruga/vjerska zajednica

Osnivač: Udruga/Vjerska zajednica										
		Vrsta socijalne usluge								
Vrsta korisnika	Broj usluga	Bora vak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana interverenca	Savjetovanje i pomaganje obitelji	Savjetovanje i pomaganje pojedincu	Smještaj
Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Obitelji djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0
Djeca s teškoćama u razvoju	11	1	2	0	0	6	2	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Odrasle osobe s invaliditetom	4	1	1	0	0	2	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (intelektualno oštećenje)	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji	6	0	0	0	0	0	0	2	3	1
UKUPNO	30	3	3	0	0	10	2	4	7	1
UDIO	100%	10.0 %	10.0%	0%	0%	33.3%	6.7%	13.3%	23.3%	3.4%

Tablica: Vrste socijalnih usluga za OSI prema osnivaču - trgovačko društvo

Osnivač: Trgovačko društvo										
		Vrsta socijalne usluge								
Vrsta korisnika	Broj usluga	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje obitelji	Savjetovanje i pomaganje pojedincu	Smještaj
Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - **DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Obitelji djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (intelektualno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žrtve nasilja u obitelji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	0										
UDIO	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Tablica: Vrste socijalnih usluga za OSI prema osnivaču - druga domaća i strana pravna osoba

Osnivač: Druga domaća i strana pravna osoba											
Vrsta korisnika	Broj usluga	Vrsta socijalne usluge									
		Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoći u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomađanje obitelji	Savjetovanje i pomađanje pojedincu	Smještaj	
Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obitelji, djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Djeca s teškoćama u razvoju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odrasle osobe s invaliditetom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (intelektualno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Žrtve nasilja u obitelji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija

NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



UDIO	10 0%	0 %	0 %	0%	0 %	0%	0%	0%	0%	10 0 %
-------------	------------------	----------------	----------------	-----------	----------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------------------

Tablica: Vrste socijalnih usluga za OSI prema osnivaču - obrt/vlasnik obrta

Osnivač: Obrt/vlasnik obrta											
		Vrsta socijalne usluge									
Vrsta korisnika	Broj usluga	Boravak	Integracija	Organizirano stanovanje	Pomoć u kući	Psihosocijalna podrška	Rana intervencija	Savjetovanje i pomaganje obitelji	Savjetovanje i pomaganje pojedincu	Smještaj	
Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obitelji djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Djeca s teškoćama u razvoju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Odrasle osobe s invaliditetom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osobe s invaliditetom (intelektualno oštećenje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Žrtve nasilja u obitelji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UDIO	100 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100 %

Broj pružatelja socijalnih usluga osnivačima, vrsti socijalne usluge i prema korisničkim skupinama u PGŽ prema podacima Ministarstva, preuzeto s: <https://mrosp.gov.hr/adresari/11829> (oni koji imaju rješenje), što ne znači da imaju ugovor s Ministarstvom ni glavarinu.

2.1. Mreža pružatelja socijalnih usluga i potreba

Pitanje 2.1.: Kada će se proširiti Mreža socijalnih usluga?

Plan ovisi o potrebama, no procjenu potreba nemamo pa smo upravo zato krenuli u izradu Alternativnog izvješća o postojećim pružateljima socijalnih usluga i potrebama korisnika.

Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga:

<https://mrosp.gov.hr/UserDocs/Images/dokumenti/Glavno%20tajništvo/Godišnji%20planovi%20i%20strateška%20izvješća/Nacionalni%20plan%20razvoja%20socijalnih%20usluga%20za%20razdoblje%20od%20202021.%20do%202027.%20godine.pdf>

Plan predviđa povećanje broja socijalnih usluga i povećanje broja korisnika uključenih u postojeće i nove, inovativne usluge.

Pitamo se, koliko stvarno ima korisnika koji trebaju našu podršku i skrb? To je osnovni alat za mapiranje potreba korisnika i nove mreže pružatelja socijalnih usluga!

Broj OSI u PGŽ: Podaci Nastavnog zavoda za javno zdravstvo

Tablica broj 1. Broj osoba s invaliditetom prema dobnim skupinama i spolu po gradovima i općinama te prikaz udjela osoba s invaliditetom u ukupnom broju stanovnika

Grad	Dobne skupine						Udio u uk. broju stanovnika		
	0-19		20-64		65+		OSI	Broj	% od ukupnog broja OSI

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
kliparski
simpozij



UDRUGA
LIDERI



BAKAR	2	9	12	54	90	70	807	0,1	2
BAŠKA			3	7	1	7	159	0	0
BROD MORAVICE			2	6	3	9	143	0	0
CRES	2		0	2	7	4	181	0	0
CRIKVENICA	5	5	28	67	71	68	4	100	0,2
ČABAR	5	0	13	6	37	90		541	0,1
ČAVLE	2	5	64	51	88	68		758	0,1
DELNICE	0	1	97	74	85	47		854	0,1
DOBRINJ	1		5	4	7	1		226	0
FUŽINE			7	1	0	4	211		1
JELENJE	9	7	55	08	30	16	575		0,1
KASTAV	07	0	12	67	10	28	974		0,2
KLANA	1		1	7	3	4	189		0
KOSTRENA	7	8	0	6	3	2	346		0,1
KRALJEVICA	1	7	05	7	1	06	427		0,1
KRK	4	8	07	8	38	30	535		1

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
kliparski
simpozij



UDRUGA
MILICA

LOKVE			4	5	4	5	151	0	0
LOPAR			3	7	5	4	114	0	0
LOVRAN	4	5	0	0	8	6	353	0,1	1
MALI LOŠINJ	9	8	40	32	51	54	1 644	0,1	2
MALINSKA-DUBAŠNICA	1	7	3	5	8	5	8 289	0	1
MATULJI	5	6	13	91	34	65	2 1044	0,2	3
MOŠĆENIČKA DRAGA			8	5	5	7	2 117	0	0
MRKOPALJ			1	4	3	9	4 174	0	0
NOVI VINODOLSKI	1	0	07	1	35	02	1 426	0,1	1
OMIŠALJ	6	4	3	5	0	8	4 236	0	1
OPATIJA	9	3	99	80	38	26	3 1055	0,2	3
PUNAT			0	4	8	4	4 193	0	0
RAB	1	1	49	24	25	84	1 724	0,1	2
RAVNA GORA			4	9	2	40	1 366	0,1	1
RIJEKA	69	94	959	541	946	910	3 13719	2,3	34
SKRAD			3	7	8	2	7 145	0	0

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



VINODOLSKA OPĆINA	2	0	1	6	1	0	8	300	0,1	1
VIŠKOVO	28	4	81	92	53	99	2	1547	0,3	4
VRBNIK			9		6	4	3	110	0	0
VRBOVSKO	8	1	58	10	74	44	2	715	0,1	2
Nepoznato							-	1	0	0
UKUPNO	859	10	646	442	098	202	8	30353		

Izvor: prilagođeno iz Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj (HZJJZ, 2021), dostupno na https://www.hzjjz.hr/wp-content/uploads/2021/10/Invalid_2021.pdf, 20.1.2022.

RAZINE OŠTEĆENJA FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI

Tablica 2. Prikaz prema oštećenjima funkcionalnih sposobnosti - razrada prema razinama oštećenja - Primorsko-goranska županija

Vrsta oštećenja	1. razina	2. razina	3. razina	4. razina	Nedefinirano	Ukupno
Kronične bolesti	1537	2317	3053	348	17	7272
Psihičke bolesti	323	557	802	177	4294	6153
Tjelesno oštećenje	1072	1117	1197	340	0	3726
Poremećaj glasa, jezika i govora	26	44	24	50	2135	2279
Oštećenje vida	157	143	109	109	638	1156
Intelektualne teškoće	30	52	122	306	504	1014

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Oštećenje sluha	127	85	102	21	593	928
Višestruke teškoće						862
Kronične bolesti kod djece	51	240	277	128	0	696
Razvojne teškoće koje nisu definirane Listom oštećenja	11	87	191	39	35	363
Poremećaji iz autističnog spektra			110	122	53	285
Ukupno						24734

VRSTE OŠTEĆENJA – DOB I SPOL

Tablica 3. Prikaz prema oštećenjima funkcionalnih sposobnosti – razrada prema spolu i dobnim skupinama - Primorsko-goranska županija

Vrste oštećenja	Spol	0-19	20-64	65+	Ukupno
Intelektualne teškoće	Ž	86	301	47	434
	M	136	393	51	580
Kronične bolesti	Ž	83	1795	2239	4117
	M	103	1314	1738	3155
Kronične bolesti kod djece	Ž	339			339
	M	357			357
Oštećenje sluha	Ž	28	124	280	432

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Mediterrani
migrantski
skeptici



LEOCLUB
RIJEKA



	M	35	191	270	496
Oštećenje vida	Ž	20	153	404	577
	M	29	220	330	579
Poremećaj glasa, jezika i govora	Ž	538	192	23	753
	M	1062	417	47	1526
Poremećaji iz autističnog spektra	Ž	44	14	2	60
	M	163	61	1	225
Psihičke bolesti	Ž	155	1263	1245	2663
	M	410	1975	1105	3490
Razvojne teškoće koje nisu definirane Listom oštećenja	Ž	137			137
	M	226			226
Tjelesno oštećenje	Ž	55	767	1280	2102
	M	67	749	808	1624
Višestruke teškoće	Ž	164	83	2	249
	M	421	192	0	613
Ukupno		4658	10204	9872	24734

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - **DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Tablica 4. Prikaz prema oštećenjima funkcionalnih sposobnosti – razrada prema spolu i dobnim skupinama - Primorsko-goranska županija

Vrste oštećenja	Spol	0-18	19-35	36-64	65+	Ukupno
Intelektualne teškoće	Ž	79	143	165	47	434
	M	124	207	198	51	580
Poremećaji iz autističnog spektra	Ž	41	13	4	2	60
	M	159	58	7	1	225
Psihičke bolesti	Ž	139	171	1108	1245	2663
	M	379	357	1649	1105	3490
Ukupno						7452

POREMEĆAJ IZ SPEKTRA AUTIZMA

Tablica 5. Prikaz broja osoba s dijagnozom poremećaja iz spektra autizma prema spolu - Primorsko-goranska županija

Spol	Broj osoba
M	243
Ž	64
Ukupno	307

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Tablica 6. Prikaz broja osoba s dijagnozom poremećaja iz spektra autizma prema dobnim skupinama - Primorsko-goranska županija

Dobna skupina	M	Ž	Ukupno
0 - 18	170	44	214
19 - 35	63	14	77
36 - 64	9	4	13
65+	1	2	3
Ukupno	243	64	307

F90 (HIPERKINETSKI POREMEĆAJI) – ADHD

Tablica 7. Prikaz broja osoba s dijagnozom F90 (Hiperkinetski poremećaji) prema spolu - Primorsko-goranska županija

Spol	Broj osoba
M	214
Ž	62
Ukupno	276

Tablica 8. Prikaz broja osoba s dijagnozom F90 (Hiperkinetski poremećaji) prema dobnim skupinama - Primorsko-goranska županija

Dobna skupina	M	Ž	Ukupno
0 - 18	204	58	262

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterrani
klubarski
simpozij



19 - 35	8	4	12
36 - 64	1	0	1
65+	1	0	1
Ukupno	214	62	276

MENTALNI POREMEĆAJI

Tablica 9. Prikaz broja osoba s dijagnozom iz mentalnih poremećaja prema spolu - Primorsko-goranska županija

Spol	Broj osoba
M	4223
Ž	3049
Ukupno	7272

Tablica 10. Prikaz broja osoba s dijagnozom iz mentalnih poremećaja prema dobnim skupinama - Primorsko-goranska županija

Dobna skupina	M	Ž	Ukupno
0 - 18	553	199	752
19 - 35	480	224	704
36 - 64	1955	1250	3205

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterraneiski
fotball
föderasjon



LIONS
CLUB
INTERNATIONAL



65+	1235	1376	2611
Ukupno	4223	3049	7272

INTELEKTUALNA OŠTEĆENJA

Tablica 11. Prikaz broja osoba s dijagnozom iz intelektualnih oštećenja prema spolu - Primorsko-goranska županija

Spol	Broj osoba
M	616
Ž	463
Ukupno	1079

Pitanje 2.2.: Gdje su ti ljudi?

- a) U dobroj skupini od 0 do 18 evidentirano je 262 djece s F90 dijagnozom - ADHD ili hiperkinetskim poremećajem; u kasnijim dobnim skupinama broj opada i to drastično, npr. u dobi od 19 do 35 ih je 12, a u kasnijim dobnim skupinama po 1. Gdje su nam ti ljudi? Je li to pitanje dijagnostike, statističkog prikazivanja ili...? Iskustvo nam je pokazalo da se osobe kojima je diagnosticiran ADHD u dječjoj dobi najčešće nemaju primjerenu zdravstvenu skrb u kasnijej dobi, odnosno ako im nije diagnosticiran onda nikada nemaju priliku dobiti zdravstvenu skrb koja se odnosi na ublažavanje posljedica ove dijagnoze.
- b) isto se odnosi i na osobe iz spektra autizma. U dobroj skupini od 0 do 18 godina evidentirano je 214 djece s dijagnosticiranom teškoćama, dok u dobroj skupini od 19 do 35 godina naglo pada broj osoba kojima je diagnosticiran broj. Gdje su nam ti ljudi?

Dodatna literatura.

- Alternativno izvješće o provedbi Konvencije o pravima osoba s invaliditetom (2015), <http://posi.hr/wp-content/uploads/2018/02/Paralelno-izvješće-o-provedbi-Konvencije-o-pravima-osoba-s-invaliditetom.pdf>, 10.5.2022.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:

2. Izvješće o radu Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom za 2021 godinu: [Izvjesce-o-radu-Pravobranitelja-za-osobe-s-invaliditetom-za-2021.-godinu.pdf](#)
3. Načini ostvarivanja primjerenih kontakta i specifičnosti zdravstvene skrbi za OSI, <http://posi.hr/wp-content/uploads/2018/02/Načini-ostvarivanja-primjerenog-kontakta-i-specifičnosti-zdravstvene-skrbi-za-OSI.pdf>,
4. Na koji način pristupiti OSI? <http://posi.hr/wp-content/uploads/2018/02/Info-brošura-o-pristupu-osobama-s-invaliditetom.pdf>

3. STANDARDI KVALITETE SOCIJALNIH USLUGA S POKAZATELJIMA KVALITETE

Pružamo socijalnu uslugu poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za što tražimo izdavanje rješenja o usklađenosti s minimalnim standardima za pružanje soc. usluga. Stručni i mobilni tim psihologa pruža socijalnu uslugu psihosocijalne podrške za drugog pružatelja socijalnih usluga (Srce), što je prvi mobilni tim ove vrste za ovu skupinu korisnika. Također pružamo socijalnu uslugu mentorstva (socijalno mentorstvo, prvi u Hrvatskoj od 2014 godine), ali čekamo novi pravilnik kako bi i za tu uslugu tražili rješenje o usklađenosti. U planu je i pružanje socijalne usluge samostalnog stanovanja.

Što je kvaliteta socijalne usluge/ kako ju mjerimo?

1. Individualno iskustvo ljudi koji primaju njegu i podršku, odnosno njihove potrebe kao i njihova osobna očekivanja i ishode;
2. Usluge koje provode priznate pojedinačne sigurnosne standarde i propise, osiguravajući podršku i sigurnost ljudi;
3. Prepoznati procesi koji osiguravaju učinkovitost usluga uključujući njihovu vrijednost za novac i ispunjenje ishoda za koje su osmišljene.

Preporuke i dokumenti EU:

- **Union of Equality: European Commission presents Strategy for the Rights of Persons with Disabilities 2021-2030,**

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=1202&furtherNews=yes&newsId=9938>

DIREKTIVA VIJEĆA 2000/78/EZ,, o uspostavi općeg okvira za jednako postupanje pri zapošljavanju i obavljanju zanimanja; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000L0078&from=EN>

A VOLUNTARY EUROPEAN QUALITY FRAMEWORK FOR SOCIAL SERVICES
https://childhub.org/sites/default/files/library/attachments/spc_qf_document_spc_2010_10_8_final1.pdf

Pristup kvalitetnim socijalnim uslugama: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1169&langId=en>

The strategy aims to remove barriers to equal participation

Radno-okupacijski program PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska županija



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

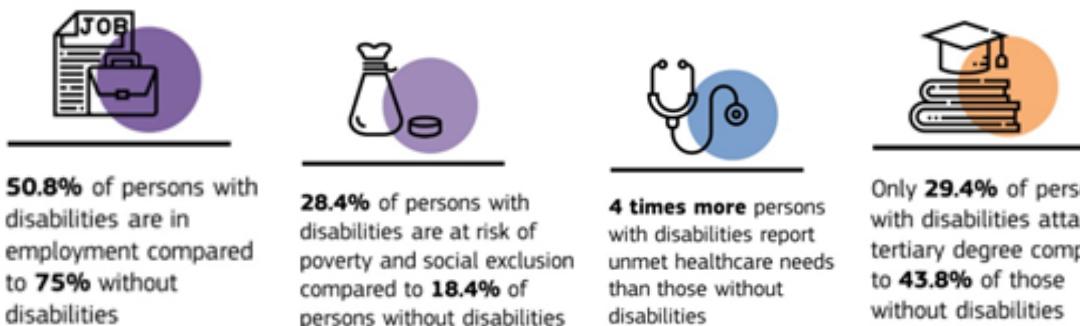


Centar za socijalnu skrb RIJEKA
primorsko-goranska županija



Mediterrani kliparski simpozij
Udruženje mornara





Note: 2018 data The gaps between persons with and without disability vary among EU Member States.

The monitoring framework of the 2021-2030 Strategy for the Rights of Persons with disabilities has now been published. It allows you to check the progress on each of the European Commission's 64 actions in the Strategy.

Strategy for the Rights of Persons with Disabilities 2021-2030

3 main themes

Enjoy EU rights

- Be able to move to another EU country
- Participate in political elections

Live independently and autonomously

- Participate in the labour market
- Learn new skills for new jobs

Participate and be protected from discrimination

- Receive an education
- Access justice and legal protection

#EUDisabilityRights
#UnionOfEquality

Izvor: [Monitoring framework: Strategy for the rights of persons with disabilities 2021-2030](#)

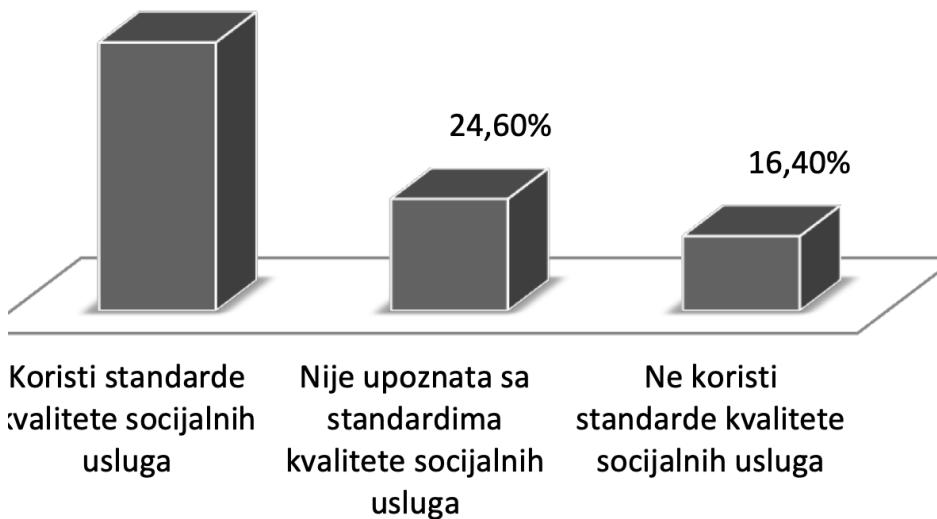
3.1. Pravilnik o standardima pružanja socijalnih usluga. NN 143/14 [2014_12_143_2693.html](#)

Istraživanje među udrugama osoba s invaliditetom:

Radno-okupacijski program PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:

Primjena standarda kvalitete socijalnih usluga u udrugama za osobe s invaliditetom, 2011.

59%



Grafikon 1. Udruga za građansko obrazovanje i društveni razvoj u suradnji sa Institutom za društvena istraživanja (2012.)

Standard 1. DOSTUPNOST INFORMACIJA: Sadašnji i potencijalni korisnici usluga trebaju dobiti sve informacije o socijalnim uslugama na koje imaju pravo, kako bi mogli pravilno odabrati one usluge koje najbolje zadovoljavaju njihove potrebe.

Pokazatelji kvalitete:

1.1. Pružatelj usluga ima pisane smjernice o dostupnosti informacija korisnicima, njihovim obiteljima i drugim relevantnim dionicima: *redovito informiranje o svim načinima, opisano na pristupnici, koju potpisuje korisnik i obitelj; uz Izjavu o povjerljivosti podatka / zaštita privatnosti;*

1.2. Korisnicima usluga daju se iscrpne informacije o uslugama i uvjetima za ostvarivanje prava na usluge: *svi korisnici su informirani o svim mogućnostima ostvarivanja prava na socijalne usluge, ne samo u DIP-u nego i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, za one usluge koje ne pruža DIP;*

1.3. Pružatelji usluga međusobno razmjenjuju informacije o raspoloživosti socijalnih usluga i mogućnostima njihovog korištenja s drugim srodnim pružateljima usluga i pojedinačnim stručnjacima u lokalnoj zajednici: *osim partnera na programu, redovito se surađuje s drugim pružateljima usluga, pa se tako surađuje na razmjeni korisnika i usluga (npr. Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce, Crveni križ, udruga osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka, Udruga Oaza, Udruga Vida i dr.)*

1.4. Informacije se pružaju putem različitih formata, predočene na jasan način, te prilagođene različitim socijalno osjetljivim skupinama korisnika (*prilagođene dobi djece, osobama s invaliditetom, starijim osobama, osobama slabijeg obrazovanja*) - *prikupljaju se sredstva za izradu prilagodbe web stranice; a u mailu, na facebook grupi i drugdje se koriste jednostavni tekstovi.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



1.5. Za distribuciju informacija korisnicima usluga, potencijalnim korisnicima, njihovim obiteljima i relevantnim stručnim osobama u zajednici, primjenjuje se niz strategija kojima se osigurava najveći mogući stupanj pristupa informacijama (*internet, telefon, oglasne ploče, pisani materijali, izravni kontakt sa pružateljima usluga*) - redovito se *min. 1 tjedno šalje E-mail s rasporedom i važnim obavijestima, otvorena je Facebook grupa zatvorena za javnost u kojoj se povezuju volonteri, korisnici, obitelj i programski tim, sa svim obavijestima o aktivnostima; obavijesti i informacije se objavljaju gotovo svaki dan na službenoj Facebook stranici, a sažeci na web stranici www.dip.hr; roditelji dobivaju važne informacije telefonom i porukama, a volonteri na messenger grupi za volontere (uz obavijest e mailom)*..

1.6. Informacije se redovito ažuriraju, najmanje jednom u 12 mjeseci, radi osiguravanja točnosti i aktualnosti: *objave i ažuriranje gotovo svaki dan*.

Standard 2. DOSTUPNOST USLUGA: *Pristup socijalnim uslugama osoba ostvaruje na temelju prava i procijenjenih potreba te raspoloživih resursa u okviru opsega djelatnosti i ugovornih smjernica pružatelja usluga.*

Pokazatelji kvalitete:

2.1. Pružatelj usluga ima pisana pravila o dostupnosti usluga koja jasno definiraju ciljanu skupinu, vrste i sadržaj usluga i kriterije za ostvarivanje prava na uslugu: *jasno definirano na mrežnim stranicama, facebooku i usmeno; u publikacijama; mailovima;*

2.2. Informacije o vrstama i sadržaju usluga te kriterijima za ostvarivanje prava na uslugu dostupne su i lako razumljive korisnicima usluga, potencijalnim korisnicima, obiteljima i ostalim ključnim dionicima: *vidljivo na mrežnim stranicama, Facebooku*

2.3. Socijalne usluge dostupne su na onom mjestu i u vrijeme koje zadovoljava potrebe korisnika, potencijalnih korisnika i njihovih obitelji, a kad god je to moguće pružaju se u domu korisnika i lokalnoj zajednici u kojoj korisnik živi pod uvjetom da vrsta usluge to dopušta: *tjedni raspored obuhvaća usluge uglavnom primjerene korisnicima, ujutro do 9 do 14; dok se povremeno pružaju usluge i u popodnevnim satima radi korisnika koji rade ili ne mogu zbog drugih usluga ujutro; grupna podrška i terapija za roditelje je u popodnevnim satima, kako mogu sudjelovati svi roditelji i oni koji rade. Korisnici i članovi obitelji, novi zainteresirani korisnici se mogu obratiti telefonom, mailom ili osobno bilo koji dan (a prema prethodnoj najavi), a utorkom i srijedom su dostupni psiholozi i na telefonu za hitne i osobne konzultacije za sve.*

2.4. Pružatelj usluga dostupan je u hitnim i kriznim situacijama: *Osim dežurnog telefona utorkom i srijedom, telefon DIP-a je dostupan svaki dan u tjednu.*

2.5. Svako uskraćivanje usluge bez obzira na razlog obrazlaže se pisanim putem: *u ra/izradi je..*

2.6. Ukoliko se osobi koja ostvaruje pravo na usluge one uskrate zato što pružatelj u tom trenutku nema mogućnosti za pružanje usluga, tu se osobu upućuje drugom odgovarajućem pružatelju usluga: *redovito se preporučuju drugi pružatelji socijalnih usluga!*

Standard 3: POVEZIVANJE I SURADNJA / Sveobuhvatne potrebe korisnika zadovoljavaju se na način koji u najvećoj mjeri potiče pristup korisnika javnim uslugama dostupnim drugim građanima, integraciju i uključenost korisnika u društvo i održavanje veza s obitelji i prijateljima, a usluge se planiraju i pružaju povezivanjem s drugim pružateljima usluga.

Pokazatelji kvalitete:

3.1. Pružatelj usluga potiče korisnika usluga na korištenje svih javnih usluga dostupnih drugim građanima (zdravstvenih, odgojno obrazovnih, usluga zapošljavanja, sportsko-rekreativnih, kulturnih)

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zagorska

NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterraneiski
Lions
sympatijski
klub



osiguravajući pritom podršku i razumnu prilagodbu u skladu s individualnim potrebama i sposobnostima korisnika: *sve korisnike se potiče da koriste sve druge usluge dostupne drugim građanima, poput odlazaka u kino, posjete muzejima, izložbama; potiče ih se da redovito odlaze lječnicima i specijalistima radi kontrole zdravlja; potiče ih se uz podršku mentora i da samostalno koriste javni prijevoz kako bi došli do udruge, uključuje ih se u sajmove zdrave hrane (Zeleni Kastav i dr.); korisnici aktivno sudjeluju u akcijama volontiranja, pa tako sudjeluju u nacionalnoj manifestaciji "Hrvatska volontira"; potiče ih se da koriste sve usluge koje provode drugi pružatelji poput edukacija;*

3.2. Dio usluga koje pružatelj ne može pružiti korisnicima provode se u suradnji s drugim (javnim ili privatnim) specijaliziranim pružateljima usluga koji prema izboru korisnika mogu doprinijeti njegovom osobnom razvoju, a način suradnje jasno je definiran ugovorima ili protokolima o suradnji na pružanju usluga koji se redovno prate i periodično evaluiraju. *Osim usmene suradnje, s dijelom pružatelja je sklopljeni sporazum o suradnji radi raznih aktivnosti koji se odnose na unapređenje kvalitete pružanja socijalnih usluga, npr. s organizacijom Izvor Selce - unapređenje kvalitete socijalnih usluga, uključivanje korisnika; Filozofski fakultet - stručna praksa, društveno korisno učenje i dr. za studente koji volontiraju; Udrugom Srce - radi pružanja usluga, Udrugom Vida - stručna praksa i dr.*

3.3. Postoje planovi za suradnju s drugim pružateljima usluga u svrhu povećanja pristupa korisnika drugim potrebnim uslugama, koje doprinose izgradnji samopouzdanja i samostalnog življjenja te time sprečavaju stvaranje ovisnosti o sustavu socijalne skrbi. *Surađujemo sa centrima za socijalnu skrb, ustanovama i onim pružateljima koji imaju iskustvo u stambenim zajednicama odnosno organiziranom, samostalnom stanovanju.*

3.4. Svaki se korisnik usluga ohrabruje i podržava u kontaktiranju sa svojom obitelji i bliskim osobama kad god to želi, osim u slučajevima kada postoje propisana pravila ograničenja zbog zaštite i sigurnosti korisnika. *Obitelj je uključena u grupnu terapiju i savjetovanje, surađuje s mobilnim timom, a u slučaju nedovoljne skrbi i/ili nasilja u obitelji postupa se u skladu s protokolom u slučaju nasilja u obitelji.*

Standard 4. PROCJENA I PLANIRANJE: Potrebe korisnika usluga prolaze učinkovitu i temeljitu procjenu, a načini zadovoljenja potreba opisuju se u planovima pružanja usluga.

Pokazatelji kvalitete:

4.1. Pružatelj usluga ima pisane upute za provedbu procjene potreba i izradu planova pružanja usluga koje sadrže i opis uloge korisnika u procesu planiranja. *Izrađen je protokol za trijažu i po potrebi stručnu procjenu, s kojim se upoznaje i korisnik i obitelj; sve obrasce prijave u program, kao i ostale planove, potpisuje najprije korisnik nakon što je informiran, a onda i skrbnik/roditelj.*

4.2. Procjenu potreba svakog korisnika usluge provodi stručno osoblje u suradnji s korisnikom usluge, njegovom obitelji, skrbnikom ili zastupnikom te drugim službama prema potrebi. *Isto kao i navedeno u točki 4.1.*

4.3. Za svakog korisnika usluge izrađuje se individualni plan pružanja usluga, uz aktivno sudjelovanje i u dogovoru s korisnikom, obitelji, skrbnikom ili zastupnikom. *Isto ako i navedeno u točkama 4.1. i 4.2.*

4.4. Korisnici usluga s ograničenim sposobnostima (npr. mala djeca, osobe s poteškoćama u komunikaciji te osobe s teškim invaliditetom) dobivaju primjerenu podršku i poticaj kako bi se osiguralo njihovo aktivno sudjelovanje u procesu planiranja. *Isto ako i navedeno u točkama 4.1., 4.2 i 4.3.*

4.5. Individualni plan utvrđuje ukupne potrebe korisnika usluga, jasne ciljeve i metode provedbe te način procjene i evaluacije postignutih rezultata. *U izradi je obrazac za plan, do sada usmeno.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
klupski
simpozij



4.6. Individualni plan sadrži prava i odgovornosti pružatelja i korisnika usluga, sve potrebne rokove, kao i uvjete za promjenu ili prekid usluge: *U izradi je obrazac za plan, do sada usmeno.*

4.7. Individualni plan navodi sva ograničenja slobode izbora i/ili kretanja korisnika usluga nametnuta zbog specijaliziranog programa (npr. program odvikavanja od alkohola ili droge), ograničenja nametnuta radi sigurnosti korisnika ili drugih osoba, kao i ograničenja koje je nametnuo sud ili drugo službeno tijelo; *isto kao i navedeno u točki 4.6.*

4.8. Individualni plan se koordinira s drugim pružateljima usluga koji sudjeluju u zadovoljavanju potreba korisnika (npr. škole, zdravstvene službe, službe zapošljavanja, nevladine organizacije): *Isto kao i navedeno u točkama 4.6. i 4.7.*

4.9. Individualni plan se redovno prati i periodično revidira u suradnji s korisnikom usluga (uključujući obitelj ili zastupnike i druge stručnjake), a najmanje svakih tri-šest mjeseci. Usklađuje se s promijenjenim potrebama, a dogovorene promjene se evidentiraju nakon čega se poduzimaju potrebne radnje: *isto kao i prethodno;*

Standard 5. PRIJEM I OTPUST: **Pružatelj usluga pažljivo planira prijem i otpust korisnika koji su na skrbi izvan vlastite obitelji, a u provedbi uvažava njihove potrebe i potrebe njihovih obitelji.**

Pokazatelji kvalitete:

5.1. Pružatelj usluga ima pisane smjernice za postupke prijema i otpusta. *Definirano je upisnim obrascem i statutom pružatelja usluge; u izradi je obrazac protokola.*

5.2. Korisnik prolazi proces orientacije/adaptacije i zna kakve usluge može očekivati, kakvu će skrb dobivati te s kim će dijeliti prostor. *Isto kao i navedeno u točki 5.1.*

5.3. Prelazak iz jednog oblika skrbi u drugi kvalitetno se planira i provodi na pažljiv i stručan način. *Isto kao i navedeno u točkama 5.1. i 5.2.*

5.4. Pružatelj usluga korisnicima na samrti osigurava potrebnu skrb, a preminulima dostojanstveni ispraćaj uz uvažavanje njihovih duhovnih potreba i rituala, a u skladu s propisanim načinom postupanja. *Ne pružamo uslugu smještaja.*

Standard 6: ODLUČIVANJE I SAMOODREĐENJE. Korisnici usluga potiču se da aktivno utječu na vlastiti život i na svaki im se način omogućuje da sami biraju i odlučuju o svim aspektima svog života:

Pokazatelji kvalitete:

6.1. Pružatelj usluga odnosi se s dostoanstvom i poštovanjem prema svim korisnicima usluga bez obzira na njihovu rasu, boju kože, dob, spol, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili etničko podrijetlo, imovinu ili društveni položaj, invaliditet ili neku drugu osobinu/okolnost ili samoodređenje. *Osim grupe samozastupnika, svakodnevno se potiče pozitivna komunikacija i nenasilno rješavanje konflikata, pa se u skladu s time i odnosi u svakom trenutku prema korisnicima; korisnici uz podršku voditelja sami oblikuju pravila ponašanja u skladu s ovim vrijednostima. Volonterima se prenose ove vrijednosti kroz edukaciju i kontinuirano mentorstvo i savjetovanje.*

6.2. Pružatelj usluga ima pisanu politiku o pravima korisnika usluga da donose odluke o događajima koji utječu na njihov život. *Obrazac je u izradi.*

6.3. Svaki korisnik usluga osnažuje se i podržava u donošenju dobro utemeljenih odluka o mogućnostima koje mu se pružaju u skladu s individualnim potrebama, interesima i sposobnostima. *Svaki tjedan u okviru aktivnosti iz DIP-ovog kluba mladih održavaju se sastanci samozastupnika,*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



odnosno razmjenjuju teme od interesa za osnaživanje za samozastupanje. Pri svakom koraku, komunikaciji i bilo kojim aktivnostima u kojima sudjeluje korisnik pristupa se osnaživanju za samostalno donošenje odluka.

6.4. Korisnicima sa specifičnim potrebama pruža se odgovarajuća podrška kako bi se što više pojačala njihova sposobnost za sudjelovanje u procesu odlučivanja. *Isto kao i navedeno u točki 6.3.*

6.5. Pružatelj usluga poštije stavove, mišljenja i želje korisnika usluga i uključuje ih u izradu plana pružanja usluga. *U svakom koraku izrade plana, aktivnosti ili postupka korisnike se uključuje, tako da ih se informira, ali i potiče na odlučivanje.*

Standard 7. PRIVATNOST I POVJERLJIVOST: Priznaje se i uvažava pravo svakog korisnika usluge na privatnost, povjerljivost i dostojanstvo u svim aspektima njegova života.

Pokazatelji kvalitete:

7.1. Pružatelj usluga ima pisanu politiku o privatnosti i povjerljivosti. *Izjava o zaštiti privatnosti i suglasnost za sudjelovanje u svim aktivnostima, javnim objavama i sl.*

7.2. Međusobni odnos korisnika i pružatelja usluge odvija se u okruženju u kojem je osigurana privatnost i povjerljivost. *Izgrađuje se povjerenje, a svaki privatni razgovor se obavlja u zasebnoj sobi; svaki korisnik zna da ima pravo tražiti povjerljivi razgovor; volonteri su osposobljeni o čuvanju tajnosti i privatnosti podatka koje dobiju o svakom korisniku.*

7.3. U svim procesima pružanja usluge poštije se pravo korisnika na privatnost i povjerljivost, a naročito kada korisnik potpuno ili u velikoj mjeri ovisi o privremenoj ili trajnoj pomoći i njezi druge osobe. Osoblje koje pruža takvu pomoć ima jasno napisane upute o postupanju. *Pisane upute su u izradi, do sada se upute daju usmenim putem na sastancima programskog tima jednom tjedno, na konzultacijama s volonterima.*

7.4. Pružatelj usluga pri prikupljanju, čuvanju i uporabi informacija o korisnicima usluga postupa na način kojim se osigurava privatnost i povjerljivost. *Sva dokumentacija se čuva u zatvorenom spremištu, a dostupna je samo voditeljima; svi korisnici su informirani i složili su se da se tako čuva njihova dokumentacija.*

7.5. Informacije o korisniku usluga ne predočuju se trećoj strani bez znanja i/ili izričitog pristanka korisnika usluge ili kada je riječ o maloljetniku, bez suglasnosti njegove obitelji, skrbnika ili zastupnika. Iznimke od ovog zahtjeva moraju biti jasno prikazane (npr. kada postoji službeni zahtjev suda za dostavu informacija, ili u situacijama ugroze ili životne opasnosti korisnika). *Strogo je zabranjeno dijeliti informacije o korisnicima bilo pred drugima u prostorima DIP-a ili pred drugima u privatnim aktivnostima, bilo da se radi o voditeljima ili volonterima.*

7.6. Pružatelj usluga ima jasne smjernice o dostupnosti podataka o korisnicima usluga te o razmjeni takvih podataka s drugim službama i pružateljima usluga.

Standard 8. SIGURNOST OD IZRABLJIVANJA: Pružatelj usluga osigurava okruženje u kojem nema zanemarivanja, zlostavljanja, zastrašivanja i izrabljivanja, u kojem se poštjuju temeljna ljudska prava te zakonom zajamčena prava korisnika.

Pokazatelji kvalitete:

8.1. Pružatelj usluga ima pisanu politiku koja sadrži detaljne mjere i postupke zaštite korisnika, sprečavanja zloupotreba i izrabljivanja korisnika socijalnih usluga. *U izradi je protokol, a postupanje je u skladu s postojećim protokolima.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko-goranska
Zupanija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterranički
kliparski
simpozij

Udruženje
mladih
Zadraž



8.2. Odnos prema korisnicima usluga temelji se na razumijevanju, poštovanju i jasnim profesionalnim i osobnim granicama. *Programski tim svaki petak analizira i predlaže kvalitetniji odnos; svaki volonter i djelatnik je osposobljen za takvo postupanje.*

8.3. Svakom korisniku omogućen je razvoj i unapređivanje socijalnih, emocionalnih, komunikacijskih vještina, kao i vještina potrebnih za samostalan život. *Za svakog korisnika se izrađuje plan osamostaljenja.*

8.4. Korisnici žive u zdravom okruženju i osigurava im se zdrava prehrana odgovarajuće količine pri čemu se uvažavaju njihove želje i potrebe. *Potiče se zdrava prehrana, pije se čaj od ubranog bilja, korisnici biraju između 3 najzdravija menua s dobavljačem obroka.*

8.5. Svaki korisnik ima pristup odgovarajućim zdravstvenim službama koje zadovoljavaju njegove individualne potrebe. *Potiče se korisnike i njihovu obitelj na redovite zdravstvene pregledе, redovno uzimanje terapije, a s korisnicima koji nisu sigurni ili ne žele ići na pregledе, dobivaju podršku voditelja ili volontera, kao pratnja.*

8.6. Pružatelj usluga ima propisane načine postupanja za umanjivanje rizika od nasilja, tjelesnog, psihološkog i seksualnog zlostavljanja, bez obzira na to pružatelj usluge u organizaciji pružatelja usluga, obitelji ili u zajednici. *U izradi je protokol, u međuvremenu se postupa prema protokolu o postupanju u slučaju nasilja.*

8.7. U slučajevima kada pružatelj usluga ili zaposlenici imaju pristup i odgovornost za upravljanje korisnikovim novcem te drugim sredstvima i imovinom, primjenjuju se odgovarajuće mjere za umanjivanje rizika od pronevjere ili zlouporabe od strane zaposlenika, volontera i ostalih koji su u kontaktu s korisnicima o čemu postoje pisana pravila i procedure: *Određuje se mentor koji je odgovoran za postupanje.*

8.8. Pružatelj usluga ima propisane načine postupanja za prijavu i istraživanje sumnje na tjelesno, psihološko i seksualno zlostavljanje, a s tim je načinima upoznato osoblje, volonteri, korisnici usluga, obitelji, pružatelji usluga i ostale stručne osobe: *Prema protokolu o postupanju u slučaju nasilja;*

8.9. Pružatelji usluga dužni su organizirati obuku na temu prevencije zlostavljanja, prepoznavanja zlostavljanja, pravilnog reagiranja u slučaju sumnje na zlostavljanje ili otkrivanja zlostavljanja te na kraju biti upoznati sa politikom i mjerama zaštite korisnika: *Svi volonteri i djelatnici su osposobljeni o postupanju u slučaju prepoznavanja nasilja, a svi korisnici se osposobljavaju da prepoznaju nasilje i da mu se odupru, obrate povjerljivoj osobi i sl. Isto vrijedi i za obitelj. U izradi je protokol u slučaju nasilja.*

Svrha standarda:

Standard 9: RESTRIKTIVNI POSTUPCI

Na korisnike kojima se ograničava sloboda izbora i/ili kretanja primjenjuju se iste mjere zaštite i promicanja njihove dobrobiti kao i za druge korisnike usluga.

Pokazatelji kvalitete:

9.1. Pružatelj usluga ima pisanu politiku i jasne smjernice o primjeni restriktivnih postupaka. *U izradi.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterranjski
lijevi simpatizatori



LIONS CLUB
LOPAR



9.2. Ograničenja slobode izbora i/ili kretanja jasno su dokumentirana u individualnim planovima smještaja/skrbi. *U izradi protokol, obrazac.*

9.3. Niti jednom korisniku prema kojem se provodi restriktivni postupak nisu ugrožena ljudska prava.

9.4. U slučajevima u kojima se pretpostavlja da bi korisnik mogao pobjeći, pružatelj usluga ima dogovorene mjere za nadzor korisnika i specifične upute za sprečavanje odlaska. Mjere mogu uključivati fizičke modifikacije prostora i terapeutske pristupe za promjenu korisnikova ponašanja ili prethodno odobreni oblik odgovarajućeg fizičkog sputavanja. Sve navedene mjere primjenjuju se u skladu s odobrenim pristupom u korisnikovom planu smještaja/skrbi. *Za sada ne pružamo usluge smještaja!*

9.5. Pružatelj usluga upoznat je s mjerama koje prema trenutačnim zakonima i vladinim smjernicama mogu poduzeti kako bi spriječili korisnikov nedopušteni odlazak i nikad ne prekoračuju te mjere. *Za sada ne pružamo usluge smještaja!*

9.6. Pružatelj usluga ima pisane upute o načinu postupanja i mjerama koje se poduzimaju kada je korisnik odsutan bez dopuštenja. *Za sada ne pružamo usluge smještaja!*

9.7. Vodi se pisana evidencija o okolnostima svakog bijega, mjerama koje su poduzete, okolnostima korisnikova povratka, razlozima koje je korisnik naveo za bijeg te svim mjerama poduzetim s obzirom na navedene razloge. *Za sada ne pružamo usluge smještaja!*

Standard 10. PRIGOVORI I ŽALBE: Korisnici usluga, obitelji i druge zainteresirane osobe mogu se žaliti na odluke koje su donijela nadležna tijela ili pojedini zaposlenici te zahtijevati i dobiti rješenje žalbi o pružanju usluga, bez straha od posljedica i s punim povjerenjem da će se na sve njihove prigovore odgovoriti.

Pokazatelji kvalitete:

10.1. Pružatelji usluga imaju pisane upute o pravima korisnika na prigovore/žalbe i procedurama postupanja u slučaju prigovora i žalbi korisnika; upute su jednostavne i lako dostupne korisnicima i drugim dionicima. *Obrazac prijavnice, u izradi novi.*

10.2. Korisnici usluga, njihove obitelji, skrbnici, druge zainteresirane osobe, osoblje i drugi stručnjaci upućeni su u način postupanja u slučaju prigovora, žalbi i sporova. *Svi navedeni su upoznati, a u izradi je protokol.*

10.3. Korisnici usluga imaju se pravo žaliti na bilo koju odluku vezanu za ostvarivanje prava na socijalne usluge ili kvalitetu pružanja usluga, bez straha od kazne. *Na grupnim sastancima samozastupnika razgovara se o žalbama, u pripremi je protokol.*

10.4. Korisnicima usluga, njihovim obiteljima ili zastupnicima daje se mogućnost neovisnog posredovanja u slučaju da korisnik nije zadovoljan internim načinom postupanja u zaprimanju i rješavanju prigovora. *Obavezan razgovor sa svim dionicima radi procjene najboljeg interesa.*

10.5. Pružatelj usluga vodi evidenciju prigovora i žalbi, poduzetim radnjama i rješenjima te sustavno prati i analizira prigovore i žalbe. *U tijeku je izrada protokola, knjige žalbe, za sada u kutijama za prigovore i pohvale.*

3.3. Rukovođenje i upravljanje.

Standard 11: RUKOVOĐENJE Rukovoditelji ili druge osobe zadužene za vođenje rada i poslovanja primjenjuju kvalitetne metode vođenja čime se postiže optimalan ishod za korisnike usluga.

Pokazatelji kvalitete:

11.1. Pružatelj usluga ima pisanu viziju i misiju koje promiče među korisnicima, obiteljima, drugim pružateljima usluga i u široj zajednici. *Da, u Strateškim planovima rada.*

11.2. Pružatelj usluga ima pisanu politiku poslovanja i način postupanja vezane za svoje aktivnosti i ta se politika distribuira među zaposlenicima i korisnicima usluga. *U izradi.*

11.3. Vođenje je strateško, usmjereni na postizanje rezultata, čime se osigurava pozitivna slika u javnosti. *Javno informiranje i savjetovanje s korisnicima.*

11.4. Postignuti rezultati pružanja usluga mjere se i prate, te su važan element vođenja procesa stalnog poboljšavanja, transparentnosti i odgovornosti. *Sastanci tima, revidiraju se planovi i ocjenjuju rezultati.*

11.5. Pružatelj usluga ima strateški pristup u izgradnji suradničkih odnosa s drugim organizacijama, kako bi se zadovoljile sveobuhvatne potrebe korisnika usluga. *Otvorenost i suradnja sa svim institucijama, međusektorski pristup, osoba i povjerljiva suradnja sa stručnjacima.* <https://dip.hr/novosti-2/>.

11.6. Pružatelj usluga primjenjuje kvalitetne metode vođenja finansijskih poslova i redovito objavljuje finansijska izvješća. *Da. Redovno predana bilanca, izvještaj o programu rada, operativni i finansijski planovi, javno dostupni:* <https://dip.hr/dokumenti-2022-godina/>.

11.7. Pružatelj usluga ima kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacijske strategije koje osiguravaju dobru obavještenost svih dionika.

11.8. Voditelji osiguravaju da osoblje na operativnoj razini ispunjava sve zakonske, statutarne i ugovorne obveze. *Sastanci programskog tima, platforma Trello za kontrolu i provedbu aktivnosti za sve zaposlenike, e-mail korisnicima i obitelji te volonterima, grupa na Facebooku zatvorena za javnost za obavijesti.*

11.9. Voditelji primjenjuju učinkovit sustav upravljanja rizicima, osiguranja i kontrole kvalitete pružanja usluga, te prate i procjenjuju uspješnost ostvarivanja ciljeva u skladu s definiranom misijom. *Revidiranje plana na sastancima programskog tima, na Trellu.*

Standard 12: UPRAVLJANJE: Pružatelj socijalnih usluga primjenjuje metode dobrog upravljanja, a u široj zajednici promiče dobru praksu, potiče inovacije te se zalaže za otvoreno i inkluzivno društvo.

Pokazatelji kvalitete:

12.1. Pružatelj usluga ima upravno tijelo koje pred zakonom odgovara za upravljanje organizacijom. *Da.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
klupski
simpozij



UDRUGA
MLADIH RIJEKA



12.2. Pružatelj usluga ima statut ili neki drugi temeljni dokument u kojem se jasno navode uloge i odgovornosti upravnog tijela, način biranja članova upravnog tijela te uvjeti imenovanja. *Da.*

12.3. Korisnici usluga i/ili njihove obitelji imaju predstavnike u upravnom tijelu. *Ne, članovi obitelji nisu članovi, nego su to korisnici, kao nominalni članovi, obitelj je pozvana na skupštine, sastanke i slično.*

12.4. Zaposlenici imaju predstavnike u upravnom tijelu. *Da.*

12.5. Članovi upravnog tijela uspostavili su pravila i procedure svog rada, uključujući i pravila vezana uz sukob interesa i postupanja u slučaju sukoba interesa. *Da.*

12.6. Članovi upravnog tijela reprezentativni su i aktivni članovi lokalne zajednice koji promiču vrijednosti pružatelja usluga na pozitivan način. *Da.*

12.7. Upravno tijelo osigurava da pružatelj usluga ispunjava sve zakonske, statutarne i ugovorne obveze. *Da.*

12.8. Članovi upravnog tijela odgovorni su za pravovremenu i kvalitetnu pripremu strateških planova pružatelja usluga, godišnjeg plana rada te programskih i finansijskih izvješća u kojim se jasno navode postignuća u odnosu na planirano. *Da.*

Standard 13. ZAPOSLENICI: Pružatelj usluga ima odgovarajuće zaposlenike u onom broju koji može zadovoljiti potrebe korisnika usluga i osigurati kvalitetu pružene usluge.

Pokazatelji kvalitete:

13.1. Pružatelj usluga ima pisani politiku ljudskih resursa koja sadrži mjere i procedure vezane uz zapošljavanje i odabir zaposlenika pod jednakim uvjetima, uvođenje u posao novih zaposlenika (upoznavanje/orientacija), profesionalno usavršavanje te praćenje i evaluaciju radne uspješnosti zaposlenih. *U Strateškom planu definiran je razvoj ljudskih resursa.*

13.2. Pružatelj usluga ima kodeks profesionalnog ponašanja voditelja, zaposlenih i volontera, koji sadrži odredbe o vjerodostojnosti stručne sposobljenosti za pružanje usluga, principe profesionalnog rada, odredbe o odnosima s korisnicima, odnosima sa zaposlenicima, voditeljima i drugim dionicima te sankcije u slučaju kršenja kodeksa. *Kodeks članova definira sve.*

13.3. Broj zaposlenih stručnih radnika za pojedine usluge dovoljan je da zadovolji potrebe korisnika usluga i osigura kvalitetu pružene usluge. *Nedovoljan je, pa volontiraju. Prisutna je i nedovoljna podrška zajednice i sporost birokracije.*

13.4. Zaposlenici se biraju na otvoren i transparentan način zasnovan na kriterijima odabira. *Preko natječaja ili dugogodišnji istaknuti volonteri.*

13.5. Novi zaposlenici prolaze program upoznavanja/orientacije. *Da, uvijek imaju mentora.*

13.6. Zaposlenici se redovno profesionalno usavršavaju, a stručan rad podupire se supervizijom u svrhu poticanja razvoja osobne i profesionalne kompetentnosti. *Da, potiče se stručno osposobljavanje; u planu je izrada pisanih plana.*

13.7. Radna uspješnost svakog pojedinog zaposlenika kontinuirano se prati i formalno procjenjuje jednom godišnje. Godišnja procjena uključuje i mogućnost zaposlenika da ocjenjuju zadovoljstvo radom u organizaciji kao i kvalitetu rada rukovodećih i upravnih tijela. *Ne za sada.*

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterranski
migrantski
simpozij



13.8. Pružatelj usluga ima razvijen sustav mjera kojima se vrednuju (nagrađuju) iznadprosječni rezultati zaposlenika kao i sustav mjera u slučaju neispunjavanja radnih obaveza. *Ne za sada, osim odlukom glavnog odbora; Pravilnik o radu.*

13.9. Zaposlenici aktivno sudjeluju u procesima odlučivanja, kreiranju strateških i godišnjih planova rada, predlaganju i uvođenju inovacija u radu. *Da, za sve aktivnosti i odluke.*

13.10. Postoje mehanizmi za poticanje učinkovitog timskog rada i unapređivanje komunikacije i suradnje među osobljem. *Da, stalni sastanci stručnog - programskog tima, fleksibilno radno vrijeme, visoka stručnost svog osoblja.*

13.11. Zaposlenici rade u sigurnim i ugodnim radnim uvjetima, bez zlostavljanja i zastrašivanja. *Da.*

Standard 14. RAD VOLONTERA, STUDENATA NA PRAKSI I PRIPRAVNIKA: Politika i načini postupanja pružatelja usluga u odnosu na rad volontera, studenata i pripravnika jamče zadovoljenje potreba i zaštitu prava korisnika usluga.

Pokazatelji kvalitete:

14.1. Pružatelj usluga ima pisano politiku i jasne smjernice za rad volontera u skladu sa zakonskom regulativom. *Da, ugovori s volonterima, Etički kodeks volontera.*

14.2. Pružatelj usluga ima pisano politiku i jasne smjernice za studentsku i pripravnicku praksu. *da. u skladu sa sporazumom sa visokoškolskim ustanovama;*

14.3. Volonteri, studenti i pripravnici prolaze program upoznavanja i orientacije. *Da, najmanje 20 sati, uz supervizije i konzultacije.*

14.4. Volonteri, studenti i pripravnici dobivaju pisano uputu u kojoj se jasno navode njihove dužnosti, prava i odgovornosti, te osobe kojima odgovaraju za svoje aktivnosti. *Da, u ugovoru.*

14.5. Aktivnosti i rad svakog volontera, studenta i pripravnika prati, nadzire i ocjenjuje stručna osoba ili mentor. *Ospozobljena i zadužena osoba - koordinator volontera.*

14.6. Volonteri, studenti i pripravnici upoznati su s vizijom/misijom pružatelja usluga te kodeksom ponašanja. *Da, na edukacijama.*

14.7. Volonteri, studenti i pripravnici rade u sigurnim i ugodnim radnim uvjetima, bez zlostavljanja i zastrašivanja. *Da.*

3.4. Okoliš.

Standard 15: PRISTUPAČNOST OKOLIŠA

Pružatelji usluga osiguravaju osobama koje ostvaruju pravo na usluge i njihovim obiteljima pristupačan okoliš, jednostavan za uporabu, imajući pritom u vidu različite potrebe korisnika.

Pokazatelji kvalitete:

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Mediteranski
kliparski
simpozij



15.1. Prostori i objekti kojima se koristi pri pružanju socijalnih usluga nalaze se na lokacijama koje imaju dobru dostupnost javnim prijevozom. *Da, smješteni u centru grada, s javnim prijevozom,*

15.2. Prostori i objekti koji se rabe pri pružanju socijalnih usluga sigurni su i prilagođeni korisnicima, njihovim obiteljima i zaposlenicima u skladu s njihovim specifičnim potrebama. *Da.*

15.3. Prostori namijenjeni osobnoj higijeni dizajnirani su i opremljeni na takav način da omogućuju sigurnu i jednostavnu uporabu, te su prilagođeni korisnicima poštujući njihove specifične potrebe. *Da.*

Standard 16. UVJETI PRILAGOĐENI KORISNICIMA: Prostori i oprema kojima se koristi pri pružanju socijalnih usluga odgovaraju svojoj namjeni i specifičnim potrebama korisnika.

Pokazatelji kvalitete:

16.1. Objekti u kojima se pružaju usluge su smješteni i opremljeni na takav način da umanjuju stigmatiziranje korisnika usluga. *Svi mogu koristiti sve prostorije, prema dogovoru.*

16.2. Objekti imaju odgovarajući prostor i opremu tako da svi korisnici usluga, zaposlenici i posjetitelji mogu u ugodnom ambijentu zadovoljiti svoje potrebe. *Dovoljno je prostorija specijaliziranih prema funkcionalnosti, uvijek se s voditeljem dogovara posebna namjena.*

16.3. Prostori imaju odgovarajuće unutarnje i vanjske sadržaje za zadovoljavanje specifičnih potreba korisnika usluga. *Da, prostor ima 224m², sa 3 sanitarna čvora, kuhinjom, blagovaonom, sobom psihologa, dnevnim boravkom, specijaliziranim prostorijama za radne aktivnosti (3). Osim toga pružatelj usluga ima suglasnost za korištenje vrta od 1500m² na kojem se održavaju radne aktivnosti.*

16.4. U objektu je osigurano grijanje/hlađenje prostora, a gdje to tehničke mogućnosti dopuštaju, korisnici usluga imaju pravo regulirati temperaturu u svojim sobama. *Da, sve sobe imaju klimu.*

16.5. Rasvjeta prostora je takva da osigurava dobrobit i sigurnost korisnika usluga i zaposlenika. *Sve sobe su osvijetljene.*

16.6. Namještaj i oprema primjereni su vrsti usluge koja se pruža i potrebama korisnika. *Da.*

16.7. Korisnicima usluga osiguravaju se pomagala, uređaji i adaptivne tehnologije na koje imaju pravo i koje u najvećoj mjeri pridonose njihovoj samostalnosti i dobrobiti. *Da.*

16.8. Vozila kojima se služi pri pružanju socijalnih usluga sigurna su, dobro održavana i prilagođena. *Nemamo vozilo.*

16.9. Pružatelj usluga jamči korisnicima usluga, njihovim obiteljima, zaposlenicima i široj zajednici zaštitu zdravlja i sigurnost primjenjujući pritom odgovarajuće metode procjene i kontrole rizika.

Standard 17: SIGURNOST I ZAŠTITA

Pružatelj usluga jamči korisnicima usluga, njihovim obiteljima, osoblju i široj zajednici zaštitu zdravlja i sigurnost primjenjujući pritom odgovarajuće metode procjene i kontrole rizika.

Pokazatelji kvalitete:

17.1. Pružatelj usluga ima izrađenu analizu i procjenu rizika, te pisane smjernice za upravljanje rizicima.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



17.2. Pružatelj usluga osigurava sredinu u kojoj nisu dostupni opasni proizvodi i oprema, te zaštitu od vozila i objekata koji mogu biti opasni po život i zdravlje.

17.3. Pružatelj usluga u slučaju potrebe provodi hitne mjere za evakuaciju korisnika, zaposlenika te drugih osoba koje su se zatekle u toj situaciji.

17.4. Pružatelj usluga postupa u skladu s procedurama u slučajevima kada su korisnici usluga u pojačanom riziku ili u opasnosti, kako bi se umanjile moguće štetne posljedice po njihovu sigurnost i zdravlje.

17.5. Pružatelj usluga provodi mjere za pohranu i rukovanje opasnim materijalima umanjujući tako rizik za korisnike te zaposlene i druge osobe.

17.6. Pružatelj usluga provodi djelotvorne i sigurne mjere za čuvanje hrane i higijenskih potrepština.

17.7. Korisnici dobivaju upute, savjete i podršku prilagođenu njihovoј dobi u vezi sa socijalnom problematikom (ovisnost o alkoholu, opojnim drogama i kemijskim sredstvima, ovisnost o pušenju, zaštita od HIV-a/AIDS-a, spolnost...). *Da, redovito.*

17.8. Pružatelj usluga poduzima mjere za sprečavanje širenja zaraznih bolesti, vodi evidenciju o cijepljenju te svim drugim mjerama očuvanja zdravlja. *Prema mjerama i preporukama.*

17.9. Prvu pomoć, liječenje lakših bolesti i davanje lijekova mogu provoditi stručni zaposlenici sa završenom odgovarajućom obukom. *Nemamo medicinsku sestruru.*

17.10. Vodi se detaljna evidencija o svim događajima koji čine potencijalni rizik za korisnike usluga, zaposlene i druge osobe, imovinu i sredstva za rad te evidencija o postupanju u slučaju kada je rizik već nastupio.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediterrani
ki liderski
simpatičari



LIONS CLUB
RIJEKA

