



DRUŠTVO ZA ISTRAŽIVANJE I POTPORU
ADRESA Wenzelova 2, 51000 Rijeka,
MOB: 091 558 0920 E-MAIL: udruga.dip@gmail.com WEB: dip.hr
ŽIRO-RAČUN / IBAN: HR7123600001102394295, Zagrebačka banka
OIB: 78171364712 MB: 4152115

U Rijeci 22.4.2022.

PREDMET: poziv za okrugli stol “mapiranje potreba korisnika” u sklopu kampanje “Život u zajednici” iz projekta Zajednički kroz život
- Tema: inkluzivne socijalne usluge u zajednici

Poštovani,

pozivamo Vas na okrugli stol u sklopu javne kampanje “Život u zajednici” projekta “Zajednički kroz život”, a na temu inkluzivnih socijalnih usluga u zajednici – u susret novim izazovima koji će se održati u srijedu 27.4.2022. godine u 13:00 sati u Savezu udruga mladih Primorsko-goranske županije /SUMA), Barčićeva 9/A, Rijeka

Program rada:

1. Predstavljanje projekta Zajednički kroz život – predstavnici nositelja Centra za inkluziju i podršku u zajednici, Pula
2. Upoznajte nas! predstavnici samozastupnika i predstavnici grupe podrške roditelja
3. Modeli financiranja socijalnih usluga za prioritetnu skupinu (institucionalno vs. izvaninstitucionalno, u širem/ u užem smislu)
4. Najava - ispitivanje potreba za socijalnim uslugama za osobe s kombiniranim teškoćama (intelektualne, iz spektra autizma, mentalne bolesti i sl.) – mapiranje potreba u zajednici
5. Najava javnog foruma/okruglog stola u svibnju 2022.

Pozvani su predstavnici ključnih dionika: Centar za socijalnu skrb, Rijeka, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Rijeka, Centar za usluge u zajednici Izvor, Selce, Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka, Primorsko-goranska županija, Grad Rijeka..

Za sve informacije se obratite na udruga.dip@gmail.com ili 0915580920 (Marta Berčić).

Molimo Vas da potvrdite svoj dolazak.

Srdačno,

Marta Berčić



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Svrha projekta je povećati socijalnu uključenost osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji kroz individualiziranu podršku i razvoj inkluzivnih socijalnih usluga na području Vukovarsko-srijemske, Osječko-baranjske, Brodsko-posavske, Bjelovarsko-bilogorske, Karlovačke, Ličko-senjske, Primorsko-goranske i Istarske županije. Navedeno će se postići setom edukacija, pregledom dobre prakse, pružanjem inkluzivnih socijalnih usluga te javnom kampanjom. Ciljane skupine projekta su sa područja 8 projektnih županija: 60 osoba s intelektualnim teškoćama, 40 članova obitelji i udomiteljskih obitelji te 40 stručnjaka koji rade s osobama s intelektualnim teškoćama. Ukupan proračun projekta i iznos bespovratnih sredstava je 1.487.694,26 kn. Projekt se financira s 85% iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020., a u okviru poziva Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici faza 1. te s 15% iz Proračuna Republike Hrvatske.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



Strateški okvir:

Europski stup socijalnih prava:

https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/economy-works-people/jobs-growth-and-investment/european-pillar-social-rights/european-pillar-social-rights-20-principles_hr

1. Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021 do 2027. godine

Vizija Nacionalnog plana:

- „Republika Hrvatska je socijalno uključiva država, kvalitetnih životnih uvjeta i jednakih mogućnosti utemeljenih na principima neovisnog življenja za sve građane u kojoj djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom ravnopravno sudjeluju u životu zajednice i pridonose socijalnom i ekonomskom razvitku društva“.

1.1. Što je prioritet javnih politika – financiranje iz PGŽ i JLS?

2.1. Socijalni plan PGŽ - prioriteti: starije osobe, **osobe s invaliditetom, djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s problemima u ponašanju, žrtve obiteljskog nasilja, beskućnici i osobe u siromaštvu**

PRIORITET 2.- OSOBE S INVALIDITETOM

- Operativni cilj 1. Održati postojeću razinu kvalitete izvaninstitucijskih usluga
- Operativni cilj 2. Unaprijediti postojeće i uvesti nove izvaninstitucijske usluge i podrške u zajednici za OSI

PRIORITET 3. - DJECA I MLADI BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU - *za dio mladih koji imaju i kombinirane teškoće, najčešće nedijagnosticirane*

- Operativni cilj 1. Nastaviti i završiti proces transformacije i deinstitucionalizacije pružatelja socijalnih usluga
- Operativni cilj 5. Nastaviti s pružanjem socijalnih usluga izvaninstitucijske skrbi za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju

PRIORITET 4. - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA - za dio mladih koji imaju teškoće ali su izloženi nasilju i obitelji ili okolini

- Operativni cilj br. 1 Unaprijediti kvalitetu pružanja socijalnih usluga žrtvama obiteljskog nasilja
- Operativni cilj br.2 Razviti nove usluge za žrtve obiteljskog nasilja i one usmjerene na prevenciju nasilja u obitelji
- Operativni cilj br.3 Upoznavanje javnosti i edukacija građana na temu nasilja u obitelji

2. NACIONALNI PLAN RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027. GODINE

Vizija: Socijalne usluge u Hrvatskoj raznovrsne su, dostupne i kvalitetne, te jamče bolje uvjete života svim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva. Ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga utemeljen je na stvarnim potrebama pojedine lokalne zajednice uz uvažavanje posebnosti svake od njih.

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:

Prema određenju EU (Communication on Social Services of General Interest in the European Union (COM (2006) 177), socijalne usluge obuhvaćaju dvije glavne kategorije socijalnih usluga:

- zakonske i komplementarne sustave socijalnog osiguranja, organizirane na različite načine (zajedničke ili profesionalne organizacije), koji pokrivaju glavne životne rizike, kao što su oni povezani sa zdravljem, starenjem, nesrećama na radu, nezaposlenošću, umirovljenjem i invaliditetom;
- **druge bitne usluge koje se pružaju izravno osobi**. Ove usluge koje imaju ulogu preventivne i socijalne kohezije sastoje se od prilagođene pomoći za olakšavanje socijalne uključenosti i zaštitu temeljnih prava. One prvenstveno obuhvaćaju pomoć osobama koje su suočene s osobnim izazovima ili krizama (kao što su dug, nezaposlenost, ovisnost o drogama ili raspad obitelji). Nadalje, one obuhvaćaju aktivnosti kojima se osigurava potpuna reintegracija osoba u društvo (rehabilitacija, jezična obuka za useljenike), a posebno na tržište rada (profesionalno osposobljavanje i reintegracija). Ove usluge nadopunjuju i podupiru ulogu obitelji u brizi posebno za najmlađe i najstarije članove društva. Pored navedenog ove usluge uključuju aktivnosti za integraciju osoba s dugotrajnim zdravstvenim problemima ili osoba s invaliditetom. Usluge također uključuju socijalno stanovanje odnosno stambeno zbrinjavanje za ugrožene građane ili socijalno osjetljive skupine. Određene usluge mogu uključivati sve ove četiri dimenzije. Str. 5.

Socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i teškoća pojedinaca i obitelji, te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika. Organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

Posebni cilj 1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

| Naziv posebnog cilja | Pokazatelj ishoda | Početna vrijednost | Ciljana vrijednost |
|---|--|--------------------|--------------------|
| 1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga | OI.02.3.42 - Udio dostupnih socijalnih usluga po županijama | 40% | 70% |
| | OI.02.3.43 - Udio korisnika obuhvaćen izvaninstitucijskim uslugama u odnosu na ukupan broj korisnika socijalnih usluga | 44,57% | 60% |
| | OI.02.3.44 - Udio korisnika obuhvaćen institucijskim uslugama u odnosu na ukupan broj korisnika socijalnih usluga | 55,43% | 40% |
| Mjere za provedbu posebnog cilja 1. Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne 2. Nastavak procesa deinstitucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga 3. Izgradnja centara za starije osobe 4. Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji) | | | |

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:

Posebni cilj 2. Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)

| Naziv posebnog cilja | Pokazatelj ishoda | Početna vrijednost | Ciljana vrijednost |
|--|--|--------------------|--------------------|
| 2. Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije) | OI.02.3.45 - Broj korisnika obuhvaćenih novim uslugama | 0 | 31.500 |
| Mjere za provedbu posebnog cilja: 1. Razvoj novih usluga 2. Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga | | | |

Posebni cilj 3. Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama

| Naziv posebnog cilja | Pokazatelj ishoda | Početna vrijednost | Ciljana vrijednost |
|--|---|--------------------|--------------------|
| 3. Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama | OI.02.3.47 - Udio korisnika za koje je kojima se pružaju socijalne usluge u mreži po cijeni utvrđenoj prema jedinstvenoj metodologiji | 0 | 100 |
| | OI.02.3.46 - Udio korisnika kojima se pružaju socijalne usluge u mreži po cijeni utvrđenoj prema jedinstvenoj metodologiji | 0 | 100 |
| Mjere za provedbu posebnog cilja: 1. Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena 2. Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga 3. Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga 4. Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba | | | |

Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga

| Naziv posebnog cilja | Pokazatelj ishoda | Početna vrijednost | Ciljana vrijednost |
|--|---|--------------------|--------------------|
| 4. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga | OI.02.3.48 - Udio stručnjaka koji su stekli nove/dodatne kompetencije | 0 | 60 |
| | OI.02.3.49 - udio udomitelja koji su stekli nove/dodatne kompetencije | 0 | 100 |
| | OI.02.3.50 - Udio novih volontera koji pružaju socijalne usluge (%) | 20,2% | 40% |
| | OI.02.3.51 pružatelja usluga koji aktivnosti poduzetništva | | |

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:

Mjere za provedbu posebnog cilja

1. **Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga**
2. **Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga**
3. Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga
4. Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga
5. Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj (organiziranje izobrazbe za stjecanje znanja, tehnika i vještina o izvorima i načinima prikupljanja sredstava; osnivanje društvenih poduzeća)

3. O modelima financiranja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj Financiranje djelatnosti

Zakonom^[3] je propisano da se sredstva za financiranje djelatnosti socijalne skrbi osiguravaju iz proračuna Republike Hrvatske kao i iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, prihoda ostvarenih sudjelovanjem korisnika i njihovih obveznika uzdržavanja u plaćanju troškova socijalnih usluga, donacija, pomoći i ostalih namjenskih prihoda te vlastitih prihoda. Najveći dio sredstava za podmirivanje troškova socijalne skrbi osigurava se iz državnog proračuna - za prava na novčane naknade u sustavu socijalne skrbi, prava na socijalne usluge (osim u iznimnim slučajevima propisanim Zakonom^[4]), financiranje rada centara za socijalnu skrb, financiranje rada domova socijalne skrbi i centara za pružanje usluga u zajednici čiji je osnivač Republika Hrvatska, financiranje rashoda za izgradnju, dogradnju i rekonstrukciju prostora, kupnju poslovnih objekata, rashoda za investicijsko održavanje, hitne intervencije, opremanje prostora te ulaganje u informatizaciju u domovima socijalne skrbi te centrima za pružanje usluga u zajednici čiji je osnivač Republika Hrvatska te za financiranje rashoda za izgradnju, dogradnju i rekonstrukciju prostora, kupnju poslovnih objekata, rashoda za investicijsko održavanje, hitne intervencije, opremanje prostora te ulaganje u informatizaciju u centrima za socijalnu skrb.

Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave dužne su osigurati sredstva za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi sukladno Zakonu^[5] i posebnim propisima, u skladu sa **socijalnim planom i mrežom socijalnih usluga** na svojem području, dužni su u svom proračunu osigurati sredstva za troškove ogrjeva, a jedinice lokalne samouprave odnosno Grad Zagreb sredstva za ostvarivanje prava

3.2. Socijalne usluge i mehanizmi procjene potreba

Socijalne usluge obuhvaćaju *aktivnosti, mjere i programe* namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.

Socijalne usluge kao i ostale javne usluge pružaju se u svrhu dobrobiti zajednice, odnosno njihovim pružanjem ostvaruje se zajednička korist. Premda socijalne usluge predstavljaju javne usluge, a samim time se i *smatraju odgovornošću države*, njihovo pružanje nije ograničeno isključivo na državni sektor, već je povjereno i drugim pružateljima socijalnih usluga. U posljednjih nekoliko godina broj *privatnih pružatelja socijalnih usluga odnosno pružatelja usluga čiji osnivač nije država raste, ne umanjujući pritom opseg pružanja usluga od strane državnog sektora*. Međutim, **unatoč tome što se u oba slučaja radi o pružanju istovrsnih usluga, modeli financiranja državnog sektora i ostalih pružatelja usluga značajno se razlikuju.**

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
općina



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



a) Socijalni plan

Količina i vrsta svih potreba za socijalnim uslugama obuhvaćene su **socijalnim planovima** na razini svake pojedine županije (potrebe za socijalnim uslugama u širem smislu). **Socijalni plan** obuhvaća analizu kapaciteta, dostupnosti mreže socijalnih usluga i specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge namijenjene skupinama u većem riziku od socijalne isključenosti. Socijalnim planiranjem pridonosi se poticanju razvoja socijalnih usluga te poboljšanju kvalitete života primatelja socijalnih usluga u zajednici.

b) Mreža socijalnih usluga

Potrebe za socijalnim uslugama u užem smislu definirane su u mreži socijalnih usluga. Mreža predstavlja utvrđene potrebe o broju i vrsti socijalnih usluga za područje Republike Hrvatske. Potreban broj i vrsta socijalnih usluga u mreži prikazani su prema područjima županija, zasebno za svaku korisničku skupinu.

Prilikom definiranja količine i vrste potreba za socijalnim uslugama u mreži uzete su u obzir stvarne potrebe korisnika kojima se pravo na socijalne usluge priznaje rješenjem centra za socijalnu skrb. To znači da se socijalne usluge u mreži pružaju isključivo korisnicima koji su ispunili propisane uvjete za ostvarivanje prava na socijalne usluge.

Usluge koje se pružaju u mreži financiraju se u cijelosti ili djelomično iz državnog proračuna. Usluge koje su definirane kao potrebe u širem smislu (usluge definirane socijalnim planom), a nisu obuhvaćene mrežom, financiraju se u pravilu iz proračuna jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, od strane primatelja usluga, donacija i dr. ili kombinacijom različitih izvora financiranja.

Socijalne usluge mogu pružati pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje su pribavile rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga u skladu sa Zakonom[7] i posebnim propisom.

3.3. Naslijeđeni modeli financiranja socijalnih usluga

Socijalne usluge u mreži pružaju *ustanove čiji je osnivač Republika Hrvatska, te pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe* s kojima je Ministarstvo socijalne politike i mladih (u nastavku teksta: Ministarstvo) sklopilo ugovor o pružanju socijalnih usluga. Postupak sklapanja ugovora te uvjeti koje je potrebno ispuniti za pružanje socijalnih usluga u mreži, propisani su Zakonom[8] i odgovarajućim podzakonskim propisima.

U ovoj fazi izrade podzakonskih propisa financiranje socijalnih usluga još uvijek se provodi prema naslijeđenim modelima.[9]

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
županija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA





DRUŠTVO ZA ISTRAŽIVANJE I POTPORU
ADRESA Wenzelova 2, 51000 Rijeka,
MOB: 091 558 0920 E-MAIL: udruga.dip@gmail.com WEB: dip.hr
ŽIRO-RAČUN / IBAN: HR7123600001102394295, Zagrebačka banka
OIB: 78171364712 MB: 4152115

Ustanovama kojima je osnivač Republika Hrvatska iz državnog proračuna financiraju se rashodi poslovanja do razine planiranih sredstava za svaku pojedinu ustanovu na godišnjoj razini. U okviru tog modela financira se poslovanje ustanove s kompletnim paketom usluga koje pruža. Takav način financiranja prije svega omogućuje dostupnost socijalnih usluga, neovisno o rentabilnosti.

S druge strane, na pružatelje usluga drugih osnivača koji usluge pružaju u mreži (na temelju ugovora o pružanju socijalnih usluga), primjenjuje se drugi model financiranja. U tom je slučaju financiranja usluga model financiranja usmjeren na financiranje pojedinačne usluge, a ne na financiranje sveukupnih rashoda pružatelja usluge.

odgovornost u pružanju jednog dijela javnih socijalnih usluga ustupljena je jedinicama područne (regionalne) samouprave, kroz *decentralizaciju* socijalnih usluga za starije osobe 2002. godine, kojom su osnivačka prava nad domovima za starije i nemoćne osobe s Republike Hrvatske prenesena na županije. Smanjena uloga države u pružanju jednog dijela javnih socijalnih usluga nužno je uvjetovala i novu raspodjelu financijskih odgovornosti između dviju razina vlasti. **Decentralizacijom domova za starije i nemoćne osobe nastao je novi (treći) model financiranja socijalnih usluga, koji podrazumijeva kombiniranu participaciju u financiranju rashoda poslovanja domova za starije i nemoćne osobe od strane područne (regionalne) samouprave i države.** Prihodi se ostvaruju iz nekoliko izvora: prihoda za posebne namjene, prihoda iz proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave te prihoda iz državnog proračuna.

Prihod za posebne namjene ostvaruje se:

- od korisnika i obveznika uzdržavanja, na temelju ugovora o skrbi izvan vlastite obitelji između doma i korisnika, odnosno obveznika plaćanja cijene skrbi izvan vlastite obitelji

- iz državnog proračuna za dio ugovorenog kapaciteta na temelju rješenja centra za socijalnu skrb (iz državnog proračuna na poziciji Ministarstva osiguravaju se sredstva za korisnike koji nisu u mogućnosti u cijelosti ili djelomično snositi troškove smještaja).

Prihod iz proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave ostvaruje se:

- iz dodatnog udjela poreza na dohodak za decentralizirane funkcije (na temelju Odluke o minimalnim financijskim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe[10] i Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave[11]).

Prihod iz državnog proračuna ostvaruje se:

- iz pomoći izravnjanja (na temelju Odluke[12] i Uredbe[13]) - to je prijenos sredstava iz državnog proračuna na poziciji Ministarstva financija jedinicama područne (regionalne) samouprave kada prihodi ostvareni iz dodatnog udjela poreza na dohodak nisu dovoljni za financiranje minimalnih financijskih standarda prema Odluci[14].

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM! - DIP-OV KLUB MLADIH** sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Jedinice područne (regionalne) samouprave dužne su sredstva ostvarena za decentralizirane funkcije doznačiti krajnjim korisnicima (domovima) čije su financiranje preuzeli. Osnovica za izračun pomoći izravnanja temelji se na planiranim ukupnim rashodima domova po jedinicama područne (regionalne) samouprave.

Također, postoji jedan dio socijalnih usluga koje pružaju nevladine organizacije[15], a financiraju se programski ili projektno kroz određeno razdoblje, u pravilu, od jedne do tri godine. Sredstva za financiranje programa i projekata osiguravaju se u državnom proračunu, što uključuje i namjenska sredstva od igara na sreću. Financiranje se provodi putem javnog natječaja ili javnog poziva za financiranje programa i projekata. Uključivanje nevladinih organizacija na područje javnih usluga pridonosi njihovoj financijskoj održivosti, jer su one na području socijalnih usluga u velikoj mjeri ovisne o financijskoj potpori države. Međutim, nevladine su organizacije u manjoj mjeri usmjerene na pružanje usluga koje podrazumijevaju kompletnu skrb. Nerijetko, one su upućene na pružanje onih socijalnih usluga koje imaju manji opseg aktivnosti, ali koje primateljima usluga ciljano, u jednom dijelu poboljšavaju kvalitetu života. Takva nastojanja da se ograničena financijska sredstva ciljano i djelotvorno usmjere, često su poligoni za razvoj novih izvaninstitucijskih usluga.

Stoga je razvidno da financiranje socijalnih usluga izvan javnog sektora pridonosi povećanju dostupnosti socijalnih usluga u zajednici, kroz osnaživanje kapaciteta ili uvođenje novih vrsta usluga čije potrebe nisu definirane mrežom.

S druge, pak, strane, postoje pružatelji socijalnih usluga koji djeluju slobodno na tržištu. Njihova ciljana skupina su korisnici koji samoinicijativno, bez prethodno provedenog postupka utvrđivanja prava na uslugu, ugovaraju usluge. Trošak njihova pružanja u cijelosti snosi primatelj usluge.

3.4. Novi model financiranja socijalnih usluga

Izuzevši nevladine organizacije koje se financiraju putem programa i projekata, razvidno je da se primjenjuje nejednak pristup, odnosno tri različita modela financiranja istovjetnih socijalnih usluga koje se u cijelosti ili djelomično podmiruju iz državnog proračuna. **Navedeni modeli financiranja dovode u neravnopravan položaj pružatelje usluga, pri čemu su u neravnopravnom položaju i korisnici pružatelja usluga koji se financiraju prema rashodima poslovanja.**

U svrhu poboljšanja položaja korisnika i pružatelja usluga i omogućavanja jednakog pristupa mreži socijalnih usluga svim korisnicima i pružateljima usluga pod istim uvjetima, Zakonom[16] je uspostavljen jedinstven model financiranja, koji podrazumijeva financiranje usluga po izvršenom usluzi. Realizacija tog modela financiranja podrazumijeva ukidanje dosadašnjih modela financiranja socijalnih usluga prema rashodima. S tim u svezi definiran je transparentan postupak ugovaranja socijalnih usluga s najpovoljnijim pružateljima usluga sukladno iskazanim potrebama u mreži.

Zakonom[17] je propisano da pružatelj usluga može početi s pružanjem socijalnih usluga nakon upisa u upisnik ustanova socijalne skrbi odnosno upisa u evidenciju pravnih ili fizičkih osoba. Svaki pružatelj usluga prethodno je dužan ishoditi rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciju), što podrazumijeva ispunjavanje minimalnih tehničkih uvjeta glede prostora, opreme i

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
općina



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA



Mediteranski
univerzitet
rijeka



UNIVERZITET
RIJEKA

zaposlenika. Upravo ti, minimalni uvjeti propisani su Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga[18].

Pružateljima usluga omogućit će se sloboda u nadogradnji minimalnih uvjeta sukladno specifičnim potrebama korisnika o kojima skrbe, što će se posebno vrednovati u postupku dodjele o usklađenosti sa standardima za pružanje socijalnih usluga. Nadogradnja na minimalne uvjete bit će predmetom posebnih provedbenih propisa.

Socijalne usluge u mreži pružaju se sukladno stručnim i prostornim standardima te standardima kvalitete socijalnih usluga i smjernicama za njihovo uvođenje (standardima za pružanje socijalnih usluga). Socijalne usluge u mreži ugovaraju se sukladno potrebama u mreži i na temelju rezultata postupka provedenog po javnom pozivu u kojem je omogućeno sudjelovanje svim pružateljima usluga koji imaju rješenje o ispunjavanju uvjeta za početak rada (licenciju). **Kako bi pružatelji usluga mogli pristupiti postupku ugovaranja, prethodno moraju (na temelju javnog poziva) proći postupak dodjele ocjene o usklađenosti sa standardima za pružanje socijalnih usluga koji podrazumijeva analizu i ocjenu dostavljenih ponuda, odnosno planova poslovanja pružatelja usluga. U tom postupku provodi se detaljna analiza i vrednovanje:**

- stručnih i prostornih resursa sukladno standardima za pružanje usluga u mreži
- stanja usklađenosti s minimalnim standardima kvalitete te
- predložene cijene pojedinih usluga sukladno metodologiji za izračun cijene usluga (izrada provedbenih propisa je u tijeku).

Postupak će provoditi ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi na temelju provedbenih propisa kojima će se urediti to područje, a pružatelju usluge koji je zadovoljio kriterije izdat će se javna isprava, tj. odluka o ocjeni ponude. Rezultati provedenog postupka vrednovanja i bodovna ocjena javno će se objavljivati, čime će se stvoriti baza pružatelja usluga s ponuđenim cijenama. Nakon dovršenog postupka dodjele ocjene o usklađenosti sa standardima za pružanje socijalnih usluga, pružatelj usluga koji pribavi spomenutu javnu ispravu, može pristupiti postupku pregovaranja o količini i cijeni pojedinih socijalnih usluga. Kao rezultat postupka pregovaranja **sklapat će se ugovori o međusobnim odnosima kojima će se definirati vrsta, opseg i cijena pojedinih usluga koje korisnici mogu ostvariti rješenjem centra za socijalnu skrb.**

Prilog 1. Vrste i trajanje jedinica socijalnih usluga

| # ^[1] | SOCIJALNE USLUGE | JEDINICA ^[2] |
|------------------|---|-------------------------|
| 1. | Savjetovanje i pomaganje | |
| 1.1 | Psihološka podrška - individualno kod pružatelja usluge | 45 min |
| 1.2 | Psihološka podrška - individualno u obitelji | 45 min |
| 1.3 | Psihološka podrška - grupno kod pružatelja usluge | 45 min |

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:

| | | |
|-----|---|--------|
| 1.4 | Socijalno-pedagoška podrška - grupno kod pružatelja usluge | 45 min |
| 1.5 | Socijalno-pedagoška podrška - individualno kod pružatelja usluge | 45 min |
| 1.6 | Socijalno-pedagoška podrška - individualno u obitelji | 45 min |
| 1.7 | Socijalni rad - individualno kod pružatelja usluge | 1 h |
| 1.8 | Socijalni rad - individualno u obitelji | 1 h |
| 1.9 | Socijalni rad - grupno kod pružatelja usluge | 1 h |
| 2. | Pomoć u kući | |
| 2.1 | Organiziranje prehrane - priprema gotovih obroka | - |
| 2.2 | Organiziranje prehrane - nabava gotovih obroka i dostava | 15 min |
| 2.3 | Obavljanje kućnih poslova | 1 h |
| 2.4 | Održavanje osobne higijene | 1 h |
| 2.5 | Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba | 1 h |
| 3. | Psihosocijalna podrška | |
| 3.1 | Individualna psihosocijalna podrška u obitelji (vježbe orijentacije, vježbe svakodnevnih vještina, vježbe vida, tiflotehnička obuka, obuka za brajicu, odgoj i edukacijska rehabilitacija, socijalna rehabilitacija) | 1,5 h |
| 3.2 | Individualna psihosocijalna podrška u obitelji (socijalni rad, psihološka podrška) | 45 min |
| 3.3 | Individualna psihosocijalna podrška u obitelji (logopedska terapija, usvajanje znakovnog jezika) | 30 min |
| 3.4 | Individualna psihosocijalna kod pružatelja usluga (vježbe orijentacije, vježbe svakodnevnih vještina, vježbe vida, tiflotehnička obuka, obuka za brajicu, odgoj i edukacijska rehabilitacija, socijalna rehabilitacija) | 1,5 h |
| 3.5 | Individualna psihosocijalna kod pružatelja usluga (senzorna integracija) | 1 h |
| 3.6 | Individualna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluga (socijalni rad, psihološka podrška) | 45 min |

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



| | | |
|-------|---|----------|
| 3.7 | Individualna psihosocijalna kod pružatelja usluga (logopedska terapija, usvajanje znakovnog jezika, rehabilitacija slušanja) | 30 min |
| 3.8 | Grupna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge (vježbe svakodnevnih vještina, vježbe vida, tflotehnička obuka, kineziterapija, glazboterapija, likovna terapija, odgoj i edukacijska rehabilitacija, socijalna rehabilitacija) | 1,5 h |
| 3.9 | Grupna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge (psihološka podrška, socijalni rad) | 45 min |
| 3.10 | Grupna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge (usvajanje znakovnog jezika) | 30 min |
| 4. | Rana intervencija | |
| 4.1 | Rana intervencija u obitelji korisnika 0 - 3 godine | 1 h |
| 4.2 | Rana intervencija u obitelji korisnika 3 - 7 godine | 1,5 h |
| 4.3 | Rana intervencija kod pružatelja usluga 0 - 3 godine | 1,5 h |
| 4.4 | Rana intervencija kod pružatelja usluga 3 - 7 godine | 2 h |
| 5 | Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) | 1 h |
| 6. | Dnevni boravak | |
| 6.1 | Cjelodnevni boravak | 6 - 10 h |
| 6.2.1 | Poludnevni boravak kod pružatelja usluge | 4 - 6 h |
| 6.2.2 | Poludnevni boravak u školi | 4 - 6 h |

| | | |
|-------|--|------|
| 7. | Smještaj | |
| 7.1 | Smještaj (djeca bez odgovarajuće skrbi, djeca s problemima u ponašanju, djeca s teškoćama u razvoju, odrasle osobe s invaliditetom, žrtve nasilja u obitelji, žrtve trgovanja ljudima) | 24 h |
| 7.2 | Smještaj uz stanovanje odgajatelja (djeca) | 24 h |
| 7.3.1 | Smještaj prvi stupanj (starije osobe) | 24 h |
| 7.3.2 | Smještaj drugi stupanj (starije osobe) | 24 h |

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



| | | |
|-------|--|------|
| 7.3.3 | Smještaj treći stupanj (starije osobe) | 24 h |
| 7.3.4 | Smještaj četvrti stupanj (starije osobe) | 24 h |
| 7.4.1 | Smještaj prvi stupanj (ovisnici) | 24 h |
| 7.4.2 | Smještaj drugi stupanj (ovisnici) | 24 h |
| 7.5 | Smještaj u obiteljskom domu | 24 h |
| 8. | Organizirano stanovanje | |
| 8.1 | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | 24 h |
| 8.2 | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | 24 h |
| 8.3 | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | 24 h |
| 8.4 | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | 24 h |
| 8.5 | Organizirano stanovanje uz stanovanje odgajatelja | 24 h |
| 8.6 | Organizirano stanovanje drugi stupanj (ovisnici) | 24 h |

4. PRAVILNIK O MINIMALNIM UVJETIMA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_40_712.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_56_1125.html

Nedorečenost, dvosmislenost - u izradi novi?

Pravilnik o standardima kvalitete:

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_12_143_2693.html

Tko udovoljava standardima? tko procjenjuje, tko kontrolira?

Kako unaprijediti kvalitetu usluga?

Tko kontrolira broj i stvarno sudjelovanje korisnika u programima socijalnih usluga?

5. Pružanje podrške u radu osobama s invaliditetom? Kada će postati socijalna usluga?

Radno-okupacijski program **PRIPREMA, POZOR, RADIM!** - DIP-OV KLUB MLADIH sufinanciraju i podupiru:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

primorsko
goranska
regionalna razvojna agencija



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Centar za socijalnu skrb
RIJEKA

